

Aveți probleme financiare?

Puteți găsi sprijin în Glasgow



Sunt trei pași de urmat pentru a găsi opțiuni și locuri în care poți primi ajutor

**Primul pas:
Care este problema?**

Nu mai am bani

- Mi-am pierdut jobul sau lucrez mai puține ore
- Nu mai vin bani
- Am pierdut bani
- Cheltuieli neașteptate
- Accidente/dezastre naturale (ex.inundații sau incendii)
- Terminarea unei relații
- Sanționare (vezi opțiunea 5)

Vezi opțiunile: 1 2 6

Banii nu îmi ajung

- Trebuie să decid între a cumpăra mâncare, combustibil sau credit pentru telefon
- Venit scăzut
- Contract de muncă pe zero ore (prin agenție)
- Plata Concediului de Boală prea mică
- Sunt aproape de concediere
- Nu sunt sigur/ă că sunt eligibil/ă pentru sprijin financiar
- S-au schimbat împrejurările

Vezi opțiunile: 1 2

Am datorii la

- Chirie sau impozitul local
- Gaz sau electricitate
- Împrumuturi până la salariu
- Datorez bani prietenilor sau familiei
- Rambursarea ajutoarelor sociale

Vezi opțiunea: 3

Aștept plata sau avansul unei alocații

- Am aplicat de curând pentru alocație
- Plata întârziată
- Aștept o decizie

Vezi opțiunile: 1 4

Pasul doi: Ce opțiuni aveți?

1 Fondul Scoțian de Asistență Socială

Persoanele cu venit mic pot primi o alocație de criză din partea Consiliului local. Aceasta este o plată care vă poate ajuta să vă descurcați în cazul unei urgențe sau al unui dezastru natural, sau dacă aveți cheltuieli neprevăzute. Alocațiile de criză nu trebuie returnate (nu sunt împrumuturi). Solicitarea se face la: www.glasgow.gov.uk/swf sau sunând la 0141 276 1177 (Opțiunea 1)

2 Creșteți-vă veniturile

Orice persoană care are probleme financiare poate beneficia de o verificare pentru alocații și are posibilitatea de a discuta cu un consultant pentru a primi un sfat gratuit și confidențial. O verificare pentru alocații vă asigură că primiți toți banii la care aveți dreptul, în mod special în cazul în care circumstanțele dvs. s-au schimbat recent. O discuție cu un consilier ar putea să vă ajute și să vă descurcați cu facturile de gaze și energie electrică, sau să nu pierdeți alocații cum ar fi cele pentru uniformă școlară sau mese gratuite la școală.

3 Sfaturi referitoare la datorii financiare

Oricine poate să aibă datorii financiare. Consultanța și sprijinul gratuit vă pot ajuta să găsiți modalități pentru a vă administra și reduce sumele datorate lunar.

4 Avans ajutor social

Dacă ați solicitat un nou ajutor social și vă aflați într-o situație financiară grea în timp ce așteptați să între prima plată, este posibil să fiți îndreptățiți să primiți un avans pentru chirie sau mâncare. Este important să cereți îndrumare înainte de a cere un avans. Avansurile de alocații trebuie returnate, iar banii vi se vor opri din următoarele plăți (sunt cu titlu de împrumut).

5 Plată pentru perioade dificile

Dacă ați fost sancționat(ă), este posibil să puteți primi o plată pentru perioade dificile din partea Jobcentre. Plățile pentru perioade dificile nu sunt întotdeauna efectuate imediat și nu sunt disponibile pentru toată lumea. Plata pentru perioade dificile ale Creditului Universal (Universal Credit) trebuie returnată (este un împrumut), dar cea pentru Alocația de Șomaj (Jobseeker's Allowance) sau Alocația de Sprijin pentru Angajare (Employment Support Allowance) nu trebuie returnată (nu este oferită sub formă de împrumut).

6 Contestarea unei decizii

Puteți contesta o decizie referitoare la ajutoare sociale dacă alocația dvs. s-a oprit/ați fost sancționat(ă)/a fost redusă/vi s-a refuzat sau vi s-a plătit în exces. Majoritatea deciziilor pentru ajutoare sociale trebuie contestate în termen de o lună.

Pasul 3: Unde pot găsi ajutor? Beneficiați de consiliere gratuită și confidențială

ORAȘUL GLASGOW

Biroul de Consiliere

Sfaturi despre alocații, datorii, bani, locuințe și altele
0141 552 5556

www.glasgowcentralcab.org.uk

Opțiunile: 1 2 3 4 5 6

Fondul Scoțian de Asistență Socială

Alocații de criză care pot acoperi costurile unei urgențe
0141 276 1177

www.glasgow.gov.uk/swf

Asigurări Sociale Scoția

Este posibil să întruniți condițiile pentru a beneficia de sprijin din partea Social Security Scotland. De exemplu, Scottish Child Payment, Best Start Grant și Best Start Foods vă pot ajuta să acoperiți costurile asociate cu un copil

www.mygov.scot/benefits
0800 182 2222

REGIUNEA DE NORD VEST

Biroul de Consiliere a Cetățeanului pentru din zona de Nord Vest

Sfaturi despre alocații, datorii, bani, locuințe și altele
0141 948 0204

bureau@gnwcab.org.uk

www.gnwcab.org.uk

Opțiunile: 1 2 3 4 6

Biroul de Consiliere a Cetățeanului din Drumchapel

Sfaturi despre alocații, datorii, bani, locuințe și altele
0141 944 2612

bureau@drumchapelcab.org.uk

casonline.org.uk

www.drumchapelcab.org.uk

Opțiunile: 1 2 3 4 5 6

Centru de Consiliere Financiară Drumchapel

Îndrumare și asistență gratuite și confidențiale pentru finanțe, alocații și locuințe
0141 944 0507

admin@d-mac.org.uk

www.d-mac.org.uk

Opțiunile: 1 2 3 4 5 6

REGIUNEA DE NORD EST

Biroul de Consiliere a Cetățeanului din Easterhouse

Sfaturi despre alocații, datorii, bani, locuințe și altele
0141 771 2328

adminuser@easterhousecab.org.uk

casonline.org.uk

www.ehousecab.org.uk

Opțiunile: 1 2 3 4 5 6

Biroul de Consiliere a Cetățeanului din Bridgeton

Sfaturi despre alocații, datorii, bani, locuințe și altele
0141 554 0336

www.bridgetoncab.org.uk

Opțiunile: 1 2 3 4 5 6

Biroul de Consiliere a Cetățeanului din Parkhead

Sfaturi despre alocații, datorii, bani, locuințe și altele
0141 554 0004

info@parkheadcab.org.uk

www.parkheadcab.org.uk

Opțiunile: 1 2 3 4 5 6

GEMAP

Consiliere privitoare la ajutoare sociale, Credit Universal și datorii sau probleme financiare
0141 773 5850

info@gemap.co.uk

www.gemap.co.uk

Opțiunile: 1 2 3 4 5 6

Govan Law Centre

Servicii juridice legate de locuințe, angajare, drepturi la ajutoare sociale și gestionarea datoriilor

0800 043 0306 | 0141 440 2503

m@govanlc.com

www.govanlawcentre.org

[debtnavigator.scot \(debt advice\)](mailto:debtnavigator.scot@debtadvice.org)

Opțiunile: 1 2 3 4 5 6

SUD

Govan Law Centre

Servicii juridice legate de locuințe, angajare, drepturi la ajutoare sociale și gestionarea datoriilor

0800 043 0306 | 0141 440 2503

m@govanlc.com

www.govanlawcentre.org

[debtnavigator.scot \(debt advice\)](mailto:debtnavigator.scot@debtadvice.org)

Opțiunile: 1 2 3 4 5 6

Biroul de Consiliere a Cetățeanului din Zona Pollok

Sfaturi despre alocații, datorii, bani, locuințe și altele
0141 881 2462

admin5@gpollokcab.org.uk

www.gpollokcab.org.uk

Opțiunile: 1 2 3 4 5 6

Money Matters

Consiliere referitoare la ajutoare sociale, energie, datorii, chestiuni financiare și altele
0141 445 5221

advice@money mattersweb.co.uk

www.money mattersweb.co.uk

Opțiunile: 1 2 3 4 5 6

Biroul de Consiliere a Cetățeanului din Zona Castlemilk

Sfaturi despre alocații, datorii, bani, locuințe și altele
0141 634 0338

www.castlemilkcab.org.uk

Opțiunile: 1 2 3 4 5 6

Centrul de Asistență Judiciară din Castlemilk

Consiliere judiciară și reprezentare în legătură cu asistența socială, legile privind locuințele, datorii și legislația cu privire la angajări
0141 634 0313

mail@castlemilklawcentre.co.uk

www.castlemilklawcentre.co.uk

Opțiunile: 1 2 3 4 5 6

Alte tipuri de sprijin

Ethnic Minorities Law Centre

Servicii legale pentru drepturile omului, imigrare, azil politic, angajare, discriminare și legi referitoare la asistență socială

0141 204 2888 | admin@emlc.org.uk

www.emlc.org.uk

Legal Services Agency

Sfaturi și reprezentare în toate instanțele și tribunalele importante din Scoția

0800 316 8450 (freephone) | 0141 353 3354

mail@lsa.org.uk | www.lsa.org.uk

Home Energy Scotland

Sfaturi gratuite, imparțiale referitoare la electricitate, pentru a vă ajuta să reduceți facturile și să aveți o casă încălzită

0808 808 2282 | www.homeenergyscotland.org

Shelter

Sfaturi gratuite pentru locuințe

0808 800 4444 | scotland.shelter.org.uk

One Parent Families Scotland

Sprrijin și consiliere pentru familiile cu un singur părinte

0141 847 0444 | 0808 801 0323 (helpline)

opfs.org.uk

Breathing Space

Linie telefonică gratuită pentru orice persoană îngrijorată sau deprimată

0800 83 85 87 | www.breathingspace.scot

Scotland's Domestic Abuse and Forced Marriage Helpline

Sprrijin pentru persoanele supuse abuzului domestic sau unei căsătorii forțate

0800 027 1234 (serviciu non-stop)

Glasgow Helps

Un registru al organizațiilor de sprijin pentru persoanele care au nevoie de ajutorul comunității din care fac parte

0141 276 1185 | www.glasgowhelps.org

Action on Asbestos

Sprrijin pentru persoanele afectate de asbest sau care suferă de boli sau vătămări corporale legate de locul de muncă

0800 089 1717 | actiononasbestos.org.uk

Independent Advocacy

Găsiți un reprezentant independent care vă poate ajuta cu informațiile necesare și vă poate sprijini în alegerile dvs.

www.siaa.org.uk/find-an-advocate

Pentru migranții care nu au dreptul de acces la fonduri publice (NRPf), refugiați și solicitanți de azil

Govan Community Project

Informații, consiliere și sprijin, inclusiv solicitarea de cazare de urgență și de sprijin din partea Home Office (Ministerului Afacerilor Interne)

0800 310 0054

www.govancommunityproject.org.uk

Scottish Refugee Council

Informații, sprijin, consiliere și reprezentare pentru refugiați și solicitanți de azil

0808 196 7274

www.scottishrefugeecouncil.org.uk

CWIN (Central and West Integration Network)

Sprrijin individual, inclusiv în ceea ce privește cererile de subvenții, cursurile de engleză și recomandarea altor servicii

0141 573 0978 | info@cwin.org.uk

www.cwin.org.uk

Migrant Help

Consiliere independentă și îndrumări referitoare la procedura britanică de obținere a azilului

0808 801 0503 | www.migranthelpuk.org

Versiunea interactivă:



www.worryingaboutmoney.co.uk/glasgow

Feedback? Share your experience of using this guide by visiting

www.bit.ly/moneyadvicefeedback