مرحلہ 1: مسئلہ کیا ہے؟

اچانک میرے پاس پیسے ختم ہو گئے ہیں

- ملازمت ختم /گھنٹوں میں کمی
- پیسے گم ہو گئے/غیر متوقع اخراجات
- آفت (جیسا کہ سیلاب یا آگ لگنا)
- تعلقات ٹوٹ جانا
- پیسے آنا بند ہو گئے (مثلاً میڈیکل فیل)
- پابندی لگ گئی - اختیار 5 دیکھیں

دیکھیں اختیارات: 1 2 5 6

مجھے بینیفٹ کی تنخواہ/فیصلے کا انتظار ہے

- بینیفٹ کے لئے نیا کلیم کیا ہے
- بینیفٹ کی ادائیگی میں تاخیر ہو گئی
- بینیفٹ کے فیصلے کا انتظار ہے

دیکھیں اختیارات: 1 4

میرا پیسہ زیادہ وقت تک نہیں چلتا

- خوراک/ایندھن/موبائل کریڈٹ کے درمیان فیصلہ کرنا
- آمدنی کم ہے یا کام کے باقاعدہ گھنٹوں کا معاہدہ نہیں ہے
- بیماری کی قانونی چھٹی کی تنخواہ سے اخراجات پورے نہیں ہوتے
- یقین نہیں کہ مدد کے اہل ہیں یا نہیں
- حالات بدل گئے ہیں (مثلاً نیا بچہ/صدمہ/بیماری/جیون ساتھی چھوڑ گیا ہے)

دیکھیں اختیارات: 1 2

مجھ پر قرض ہے

- کرایہ یا کونسل ٹیکس کے بقایا جات
- گیس یا بجلی
- کریڈٹ یا اسٹور کارڈز
- پرسنل لون یا اُور ڈرافت
- دوستوں یا خاندان کے مقروض ہیں
- بینیفٹ کی باز ادائیگی

دیکھیں اختیار 3

مرحلہ 2: کچھ اختیارات کیا ہیں؟

1 اسکاٹش ویلفیئر فنڈ

کم آمدنی کے حامل لوگ کونسل سے **بحرانی گرانٹ** حاصل کرنے کے اہل ہو سکتے ہیں۔

یہ ایک ادائیگی ہے جو آپ کو ہنگامی صورتحال یا آفت کے دوران، یا غیر متوقع اخراجات کی وجہ سے نمٹنے میں مدد دیتی ہے۔ بحرانی گرانٹ واپس کرنے کی ضرورت نہیں (یہ قرض نہیں ہے)۔

درج ذیل پر مزید جانیں:
www.south-ayrshire.gov.uk/benefits

2 اپنی آمدنی کو زیادہ سے زیادہ کریں

کوئی بھی فرد جو مالی مشکل سے دوچار ہے وہ بینیفٹ چیک حاصل کر سکتا ہے اور مفت اور رازدارانہ مشورے کے لئے کسی مشیر سے بات کر سکتا ہے۔

بینیفٹ چیک یہ یقینی بنا سکتا ہے کہ آپ وہ تمام رقم وصول کر رہے ہوں جس کے آپ حقدار ہیں، خاص طور پر اگر آپ کے حالات حال ہی میں تبدیل ہوئے ہیں۔ کسی مشیر سے بات کرنے سے آپ کو گیس اور بجلی کے بلز کے سلسلے میں بھی مدد مل سکتی ہے اور یقینی بنائیں کہ آپ اسکول کے کپڑوں کی گرانٹس یا مفت اسکول کے کھانے جیسی چیزوں سے محروم نہیں رہ رہے ہیں۔

3 قرض کی مشاورت

قرضہ کسی پر بھی ہو سکتا ہے۔ مفت مشورے اور معاونت سئ آپ کو اپنے قرضوں کا انتظام کرنے کے طریقے تلاش کرنے اور ہر ماہ کی اپنی ادائیگی کو کم کرنے میں مدد مل سکتی ہے۔

4 بینیفٹ ایڈوانس

اگر آپ نے بینیفٹ کے لئے نیا دعوٰی کیا ہے اور اپنی پہلی ادائیگی کا انتظار کرتے ہوئے مالی مشکلات سے نبرد آزما ہیں، تو آپ کرایہ یا کھانے جیسی چیزوں کو برداشت کرنے کے لئے پیشگی رقم حاصل کرنے کے قابل ہو سکتے ہیں۔ پیشگی رقم حاصل کرنے سے پہلے مشورہ حاصل کرنا ضروری ہے۔ بینیفٹ ایڈوانس کی واپس ادائیگی ضروری ہے اور رقم آپ کے مستقبل کے بینیفٹ کی ادائیگیوں (قرض) سے لی جائے گی۔

5 ہارڈ شپ پیمنٹ

اگر آپ پر پابندی لگی ہوئی ہے تو آپ جاب سینٹر سے ہارڈ شپ پیمنٹ (مشکلات کے سبب ادائیگی) کی درخواست کر سکتے ہیں۔ ہارڈ شپ پیمنٹ ہمیشہ فوری طور پر ادا نہیں کی جاتی ہے اور وہ ہر کسی کے لئے دستیاب نہیں ہیں۔ یونیورسل کریڈٹ کی ہارڈ شپ پیمنٹس کو واپس کرنا ہوتا ہے (قرض ہیں)، لیکن جاب سیکرز الاؤنس یا ایمپلائمنٹ سپورٹ الاؤنس کی ہارڈ شپ پیمنٹس کو واپس کرنے کی ضرورت نہیں ہوتی (قرض نہیں ہیں)۔

6 فیصلہ چیلنج کریں

اگر آپ کا بینیفٹ روک دیا گیا / پابندی لگائی گئی / کم کیا گیا / مسترد کیا گیا ہے یا آپ کو زیادہ ادائیگی کی گئی ہے تو آپ بینیفٹ کے فیصلے کو چیلنج کر سکتے ہیں۔ زیادہ تر بینیفٹ کے فیصلوں کو ایک ماہ کے اندر چیلنج کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔

مرحلہ 3: ان اختیارات کے حوالے سے مجھے مدد کہاں سے مل سکتی ہے؟

مرحلہ 3: مجھے کہاں سے مدد مل سکتی ہے؟

سوشل سیکورٹی سکاٹ لینڈ

آپ سوشل سیکیورٹی اسکاٹ لینڈ سے معاونت کے حصول کے لیے اہل ہو سکتے ہیں، بشمول اسکاٹش چائلڈ پیمنٹ، بیسٹ اسٹارٹ گرانٹ اور بیسٹ اسٹارٹ فوڈز سے، جو بچے کی پیدائش کے اخراجات میں مدد فراہم کر سکتے ہیں۔

mygov.scot/benefits | 0800 182 2222

ان میں سے ہر سروس مفت اور رازدارانہ مشاورت فراہم کرتی ہے

معلوماتی اور مشاورت کا بنیادی مرکز

جنوبی آئرشائر میں رہنے والے لوگوں کے لیے مفت، رازدارانہ اور غیر جانبدارانہ معلومات اور مشوروں کی سروس

informationandadvicehub@south-ayrshire.gov.uk | 0300 123 0900

www.south-ayrshire.gov.uk/information-and-advice-hub

اختیارات کے حوالے سے مدد: 2 3 4 5 6

سکاٹش ویلفیئر فنڈ

ہنگامی صورتحال کی لاگت کی تلافی کے لئے بحرانی گرانٹ

www.south-ayrshire.gov.uk/
اسکاٹش ویلفیئر فنڈ

scottishwelfarefund@south-ayrshire.gov.uk

0300 123 0900

اختیار کے ساتھ مدد: 1

دیگر سپورٹ

سی اسکیپ (SeAscape)

رہائش اور بے گھری میں معاونت اور مشاورت

01292 285 424

enquiries@seascapeayr.co.uk

www.seascapeayr.org.uk

پر تجدید کردہ کتابچہ: 17/07/25

اس گائیڈ کے استعمال کے حوالے سے اپنا تجربہ شیئر کریں:
www.bit.ly/moneyadvicefeedback

دیگر سپورٹ

آئر ہاؤسنگ ایڈ سنٹر SCIO

رہائش کے بارے میں مفت آزادانہ، مصدقہ معلومات، مشورہ اور اعانت

01292 288 111

advice@ayrhousingaidcentre.com

www.ayrhousingaidcentre.com

اسٹیپنگ سٹونز فار فیملیز: کیرک منی ایڈوائس سروس

بچوں اور **24** سال سے کم عمر افراد والے خاندانوں کے لیے رقم، بجٹ، قرض اور ایندھن خریدنے کی استطاعت نہ رکھنے پر مفت رازدارانہ مشورہ اور معاونت۔ اگر ضرورت ہو، تو سنجیدہ خاندانی مدد دستیاب ہے۔

01465 712 637

shona.moneyadvice@ssff.org.uk

ہوم انرجی سکاٹ لینڈ

توانائی کے بارے میں مفت آزادانہ مشاورت

0808 808 2282

www.homeenergyscotland.org

منی ہیلپر

قرض، مراعات، رقم کے نظم و نسق اور پنشن جیسے معاملات میں معاونت

0800 138 7777

www.moneyhelper.org.uk

شیلٹر

رہائش کے بارے میں مفت مشورہ

0808 800 4444

scotland.shelter.org.uk

ٹرن ٹو اس (Turn2us)

معلومات اور مالی معاونت

www.turn2us.org.uk

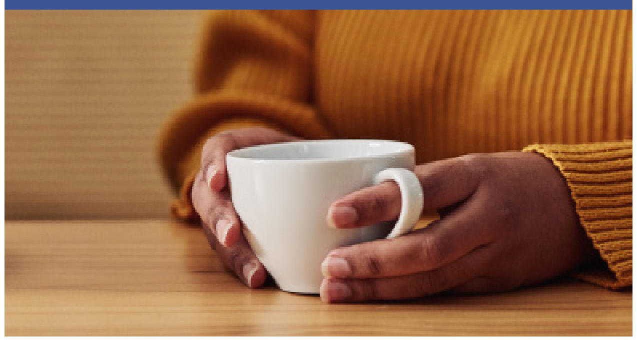
متعامل ورژن

www.worryingaboutmoney.co.uk/

پیسوں کے بارے میں فکرمند ہیں؟

اگر آپ کو روزمرہ اخراجات پورے کرنے میں مشکلات کا سامنا ہو، تو مالی مشورہ اور معاونت دستیاب ہے

ساؤتھ آئرشائر میں مدد کہاں سے حاصل کی جائے، یہ جاننے کے لیے ان اقدامات پر عمل کریں



زیر معاونت

INDEPENDENT FOOD AID NETWORK
Trussell – Ending hunger together
South Ayrshire Council – Comhairle Siorrachd Àir a Deas
Stepping Stones for Families – Sustaining Positive Change
Ayr Housing Aid Centre SCIO