

Krok 1: Na czym polega

Nagle zabrakło mi pieniędzy

- Utrata pracy / zmniejszenie liczby godzin w pracy
- Utrata środków finansowych / niespodziewany wydatek
- Katastrofa (np. powódź lub pożar)
- Rozpad związku
- Wstrzymanie środków finansowych (np. negatywny wynik badania lekarskiego)
- Moje dochody są obciążone karami - zob. opcja 5

Sprawdź opcje **1 2 5 6**

Czekam na wypłatę świadczenia / decyzję o jego wypłacie

- Złożyłem/-łam nowy wniosek o świadczenie
- Wypłata świadczenia opóźnia się
- Czekam a decyzje o wypłacie świadczenia

Sprawdź opcje **1 4**

Nie wystarcza mi pieniędzy

- Na co wydać pieniądze: na żywność, na paliwo, czy może doładowanie komórki
- Niskie dochody lub umowa „zero hours”
- Przysługujący zasiłek chorobowy nie wystarcza na pokrycie wydatków
- Nie wiem, czy spełniam kryteria ubiegania się o wsparcie
- Zmiana sytuacji życiowej (np. pojawienie się dziecka/ utrata bliskiego / choroba / rozstanie z partnerem/ partnerką)

Sprawdź opcje **1 2**

Mam długi

- Zaległości czynszowe lub podatków komunalnych
- Za gaz lub prąd
- Kredyty gotówkowe
- Pożyczki osobiste i kredyty w rachunku bieżącym
- Dług u znajomych i rodziny
- Spłaty świadczeń

Sprawdź opcję **3**

Krok 2: Jak mam opcje?

1 Szkocki Fundusz Pomocy Społecznej (Scottish Welfare Fund)

Osoby o niskich dochodach mogą starać się o **zasiłek doraźny (crisis grant)** od gminy (Council).

To świadczenie pieniężne wypłacane w sytuacji nagłej lub po katastrofie lub nieprzewidzianych wydatkach. Takich zasiłków doraźnych nie trzeba zwracać (nie stanowią pożyczki).

Dowiedz się więcej na stronie:
www.south-ayrshire.gov.uk/benefits

2 Powiększaj swoje dochody

Każda osoba w trudnej sytuacji finansowej może ubiegać się o kontrolę świadczeń oraz nieodpłatnie i poufnie porozmawiać z doradcą.

Kontrola świadczeń pomaga sprawdzić, czy otrzymuje się wszystkie należne świadczenia, zwłaszcza w przypadku niedawnej zmiany sytuacji życiowej. Podczas rozmowy doradca może również pomóc w znalezieniu tańszych ofert dostawców gazu i prądu oraz sprawdzić, czy na pewno otrzymujesz wszystkie przysługujące świadczenia np. zasiłki na odzież czy darmowe posiłki w szkole.

3 Porady dotyczące zadłużenia

W długi może popaść każdy. Darmowe porady i wsparcie mogą pomóc w poradzeniu sobie ze spłatami i ograniczeniu comiesięcznej kwoty do spłaty.

4 Zaliczka z tytułu świadczenia

Jeśli złożyłeś/-łaś wniosek o nowe świadczenie i jesteś w ciężkiej sytuacji finansowej, a czekasz na pierwszą wypłatę tego świadczenia, możesz otrzymać zaliczkę, którą możesz przeznaczyć np. na czynsz lub żywność. Ważne jest, aby przed pobraniem takiej zaliczki zasięgnąć porady. Takie zaliczki trzeba spłacić, a ich kwoty zostaną potrącone z przyszłego świadczenia (pożyczka).

5 Zasiłek dla osób w trudnej sytuacji społecznej

Jeśli nałożono na Ciebie kary, możesz ubiegać się o zasiłek dla osób w trudnej sytuacji społecznej przydzielany poprzez biuro zatrudnienia (Jobcentre). Zasiłki dla osób w trudnej sytuacji społecznej nie zawsze są wypłacane od razu i nie są dostępne dla wszystkich. Zasiłki dla osób w trudnej sytuacji społecznej (Universal Credit) należy spłacić, bo to pożyczka, ale nie trzeba spłacać zasiłków dla osób szukających pracy (Jobseeker's Allowance) ani zasiłku na znalezienie pracy (Employment Support Allowance), bo nie są to pożyczki.

6 Odwołanie się od decyzji

Możesz odwołać się od decyzji o wstrzymaniu / obciążeniu karami / ograniczeniu / odmowie zasiłku lub w przypadku, gdy wypłacono Ci zbyt wysoką kwotę zasiłku. Od większości decyzji o zasiłkach i świadczeniach można odwoływać się w ciągu jednego miesiąca.

Krok 3: Gdzie mogę uzyskać pomoc dotyczącą tych możliwości?

Krok 3: Gdzie mogę uzyskać

Szkockie Ubezpieczenie Społeczne (Social Security Scotland)

Możliwe, że należy Ci się wsparcie z Social Security Scotland, w tym Scottish Child Payment (zasilek na dziecko w Szkocji), Best Start Grant (zasilek po urodzeniu dziecka) i Best Start Foods (zasilek na zdrową żywność), które mogą pomóc w pokryciu kosztów wychowywania dziecka
0800 182 2222 | mygov.scot/benefits

Każda z tych instytucji świadczy bezpłatne i poufne porady

The Information and Advice Hub - Centrum Informacji i Porad

Bezpłatne, poufne i bezstronne informacje i porady dla osób mieszkających w South Ayrshire

0300 123 0900 | informationandadvicehub@south-ayrshire.gov.uk

www.south-ayrshire.gov.uk/information-and-advice-hub

Pomoc przy

ustaleniu możliwości: **2 3 4 5 6**

Scottish Welfare Fund (Szkocki Fundusz Pomocy Społecznej)

Zapomogi kryzysowe na pokrycie kosztów związanych z nagłymi wypadkami (Crisis Grants)

www.south-ayrshire.gov.uk/

Scottish-Welfare-Fund

(Szkocki Fundusz Pomocy Społecznej)

scottishwelfarefund@south-ayrshire.gov.uk

0300 123 0900

Pomoc z opcjami: **1**

Inne wsparcie

SeAscape

Wsparcie i doradztwo
w sprawach mieszkań i bezdomności

01292 285 424

enquiries@seascapeayr.co.uk

www.seascapeayr.org.uk

Aktualizacja 17/07/2025

Powiedz nam co myślisz o tym przewodniku:
www.bit.ly/moneyadvicefeedback

Inne wsparcie

Ayr Housing Aid Centre SCIO

Bezpłatne, niezależne, akredytowane informacje na temat mieszkań, porady i rzecznictwo

01292 288 111

advice@ayrhousingaidcentre.com

www.ayrhousingaidcentre.com

Stepping Stones For Families: Carrick Money Advice Service - porady finansowe

Bezpłatne poufne porady i wsparcie na tematy finansów, budżetowania, zadłużenia i ubóstwa energetycznego dla rodzin z dziećmi i osób poniżej 24 roku życia. W razie potrzeby dostępne jest intensywne wsparcie rodzinne.

01465 712 637

shona.moneyadvice@ssff.org.uk

Home Energy Scotland

Bezpłatne niezależne porady na temat energii

0808 808 2282

www.homeenergyscotland.org

MoneyHelper

Wsparcie w zakresie zadłużenia, świadczeń, zarządzania pieniędzmi i emerytur

0800 138 7777

www.moneyhelper.org.uk

Shelter

Bezpłatne porady mieszkaniowe

0808 800 4444

scotland.shelter.org.uk

Turn2us

Informacje i wsparcie finansowe

www.turn2us.org.uk

Wersja interaktywna



www.worryingaboutmoney.co.uk/south-ayrshire

Martwisz się o środki do życia?

Porady finansowe i
wsparcie są dostępne, jeśli
z trudem wiążesz koniec z
końcem

Postępuj zgodnie z tymi radami,
aby dowiedzieć się, gdzie uzyskać
pomoc w South Ayrshire



Wsparcie ze strony

