

## الخطوة 1: ما المشكلة؟

### لم أعد أملك المال فجأةً

- فقدت الوظيفة أو تم خفض عدد الساعات
- توقفت الدخل
- فقدت المال
- نفقات غير متوقعة
- كارثة (مثل الفيضانات أو الحرائق)
- انهيار العلاقة
- الخضوع لعقوبة (انظر الخيار: 5)

انظر الخيارات 6 2 1

### أموالي لا تصمد لما يكفي

- عليّ الاختيار بين الغذاء أو الوقود أو رصيد الهاتف المحمول
- الدخل منخفض
- أعمل بعقد لا يُحدد ساعات العمل
- أجر الإجازة المرضية المنصوص عليه منخفض للغاية
- التعرض للتسريح من العمل
- غير متأكد من التأهل للحصول على الدعم
- تغيرت الظروف

انظر الخيارات 2 1

### عليّ دَين

- متأخرات الإيجار أو ضريبة المجلس
- الغاز والكهرباء
- حل موعد سداد القرض
- مدين للأصدقاء أو العائلة
- سداد مدفوعات الإعانة

انظر الخيار 3

### أنا في انتظار دفعة إعانة أو سلفة

- طلب جديد للحصول على إعانة
- تأخر الدفع
- في انتظار القرار

انظر الخيارات 4 1

# هل أنت قلق بشأن المال؟

الدعم متوفر في  
أرجيل آند بوت



ثلاث خطوات للحصول على  
خيارات وأماكن المساعدة

## 1 صندوق الرعاية الاسكتلندي

قد يتمكن الأشخاص أصحاب الدخل المنخفض من الحصول على **منحة الأزمات** من المجلس. هذه مدفوعات لمساعدتك في التأقلم في أثناء حالات الطوارئ ووقوع الكوارث، أو بسبب النفقات غير المتوقعة. ولا يجب رد منحة الأزمات (ليست قرضًا).

## 2 تعزيز دخلك

يمكن لأي شخص يعاني ماليًا أن يخضع لفحص الإعانة والتحدث إلى أحد المستشارين للحصول على مشورة مجانية وسرية. ويمكن أن يضمن فحص الإعانة تلقياً جميع الأموال التي يحق لك الحصول عليها، لا سيما إذا تغيرت ظروفك مؤخرًا. كما يمكن أن يساعدك التحدث إلى أحد المستشارين أيضًا في إدارة أمور مثل فواتير الغاز والكهرباء والتأكد من ألا تفوتك أمور مثل الوجبات المدرسية المجانية.

## 3 المشورة بشأن الديون

قد يقع أي شخص تحت وطأة الديون. يمكن أن تساعدك المشورة والدعم المجاني في إيجاد طرق لإدارة ديونك وخفض المبلغ الذي تدفعه كل شهر.

## 4 سلف الإعانة

إذا كنت قد تقدمت بمطالبة جديدة للحصول على سلفة وتعاني ضائقة مالية في أثناء انتظارك للدفعة الأولى، فقد تتمكن من الحصول على سلفة لدفع مقابل أشياء مثل الإيجار أو الغذاء. ومن المهم الحصول على المشورة قبل الحصول على سلفة. ويجب سداد سلف الإعانة، وسيتم اقتطاع الأموال من مدفوعات الاستحقاقات المستقبلية (قرض).

## 5 مدفوعات التعثر

إذا تمت معاقبتك، فقد تتمكن من طلب مدفوعات التعثر من وزارة العمل والمعاشات. لكن مدفوعات التعثر لا تُدفع على الفور، وهي غير متاحة للجميع. ويجب سداد مدفوعات التعثر للائتمان الشامل (قرض)، لكن لا ينطبق ذلك على مدفوعات التعثر لإعانة الباحثين عن عمل أو بدل دعم التوظيف (ليست قرضًا).

## 6 الطعن في القرارات

يمكنك الطعن في قرار الإعانة إذا تم إيقاف / معاقبة / تخفيض / رفض استحقاقك أو دفع مبلغ زائد لك. ويتعين الطعن في معظم قرارات الإعانة في غضون شهر واحد.

## الخطوة 3: أين يمكنني الحصول على المساعدة؟ للحصول على مشورة مجانية وسرية

### جمعيات الإسكان

لدى جمعيات الإسكان التالية مستشارون يمكنهم تقديم المساعدة للمستأجرين

**جمعية إسكان مجتمع أرجيل**  
0800 028 2755

[www.acha.co.uk/services-think-money](http://www.acha.co.uk/services-think-money)

المساعدة بشأن الخيارات: 1 2 4 5 6

### جمعية دانبريتون للإسكان المحدودة

01389 761 486 | [www.dunbritton.org.uk](http://www.dunbritton.org.uk)

المساعدة بشأن الخيارات: 1 2 4 5 6

### Fyne Homes

03456 077 117 | [mallan@fynehomes.co.uk](mailto:mallan@fynehomes.co.uk)

[www.fynehomes.org.uk](http://www.fynehomes.org.uk)

المساعدة بشأن الخيارات: 1 2 4 5 6

### جمعية إسكان وست هايلاند

0300 323 1170

[www.westhighlandha.co.uk/tenants/your-tenancy/help-and-advice](http://www.westhighlandha.co.uk/tenants/your-tenancy/help-and-advice)

المساعدة بشأن الخيارات: 1 2 4 5 6

### مركز استشارات بوت

تقديم المشورة بشأن الرعاية والشؤون المالية والطاقة لأي شخص في أرجيل آند بوت

01700 502 784 | [info@buteadvice.org.uk](mailto:info@buteadvice.org.uk)  
[www.buteadvice.org.uk](http://www.buteadvice.org.uk)

المساعدة بشأن الخيارات: 1 2 3 4 5 6

### ALIENERGY

خدمة لاستشارات الطاقة تشمل الزيارات المنزلية المجانية للمساعدة في تقليل تكاليف الوقود وتعويضها

01631 565 183 | [enquiries@alienergy.org.uk](mailto:enquiries@alienergy.org.uk)  
[www.alienergy.org.uk](http://www.alienergy.org.uk)

المساعدة بشأن الخيارات: 2

### CARR GOMM

الدعم بشأن الإسكان وتدني مستوى الخدمات

01631 563 375 | [info@carrgomm.org](mailto:info@carrgomm.org)  
[www.carrgomm.org/housing-support-services](http://www.carrgomm.org/housing-support-services)

المساعدة بشأن الخيارات: 1 2 4 5

### فريق حقوق الرعاية بمجلس أرجيل آند بوت

تقديم المشورة المجانية والسرية بشأن حقوق الرعاية والشؤون المالية

01546 605 517

[www.argyll-bute.gov.uk/social-care-and-health/welfare-rights](http://www.argyll-bute.gov.uk/social-care-and-health/welfare-rights)

المساعدة بشأن الخيارات: 1 2 3 4 5 6

### مكتب استشارات المواطنين في أرجيل آند بوت

تقديم المشورة بشأن الإعانات والديون والشؤون المالية والسكن والطاقة والكثير غير ذلك

01546 605 550 | [info@abcab.org.uk](mailto:info@abcab.org.uk)

[www.abcab.org.uk](http://www.abcab.org.uk)

المساعدة بشأن الخيارات: 1 2 3 4 5 6

### صندوق الرعاية الاسكتلندي

منح الأزمات، لتغطية التكاليف الطارئة

01546 605 512

[scottishwelfarefund@argyll-bute.gov.uk](mailto:scottishwelfarefund@argyll-bute.gov.uk)

[www.argyll-bute.gov.uk/about-scottish-welfare-fund](http://www.argyll-bute.gov.uk/about-scottish-welfare-fund)

### صندوق منح الوقود والغذاء المرن

يقدم منحة لمن يعاني تعثرًا أو لمحدودي الدخل

01700 502 784

[www.argyll-bute.gov.uk/council-tax-and-benefits/money-advice/flexible-food-fund](http://www.argyll-bute.gov.uk/council-tax-and-benefits/money-advice/flexible-food-fund)

### هيئة الضمان الاجتماعي الاسكتلندية

قد تكون مؤهلاً للحصول على دعم من هيئة الضمان الاجتماعي الاسكتلندية. على سبيل المثال، قد تساعد

مدفوعات الطفل الاسكتلندية ومنحة أفضل بداية ومنحة أفضل بداية الغذائية في التكاليف الخاصة باتجاب طفل.

0800 182 2222 | [mygov.scot/benefits](http://mygov.scot/benefits)

## وسائل دعم أخرى

### Shelter

المشورة المجانية بشأن السكن

0808 800 4444 | scotland.shelter.org.uk

### Breathing Space

خط هاتف سري لأي شخص يشعر بالإحباط أو القلق  
أو الاكتئاب

0800 838 587

www.breathingspace.scot

### Home Energy Scotland

مشورة مجانية ومحايدة بشأن ترشيد  
استهلاك الطاقة

0808 808 2282

www.homeenergyscotland.org

### مجلس أرجيل أند بوت: خدمة التوظيف

تقديم الدعم والتوجيه والتدريب للالتحاق بالعمل

01586 555 990

employability@argyll-bute.gov.uk

### MoneyHelper

تقديم الإرشادات المتعلقة بالشؤون المالية والمعاشات

0800 138 7777 | 07701 342 744

(WhatsApp)

www.moneyhelper.org.uk

### Money Advice Scotland

تقديم المساعدة بشأن المخاوف المتعلقة بالديون  
والشؤون المالية

www.moneyadvicescotland.org.uk

## للمهاجرين الذين ليس لهم أحقية بالأموال العامة (NRPF)

### Project 17

تقديم المشورة بشأن السكن والخيارات المالية للأسر  
التي لديها أطفال وتعاني الفقر الشديد/التشرد لأن لعدم  
الأحقية في الأموال العامة

07963 509 044 | www.project17.org.uk

### The Unity Project

دعم رفع حالة عدم الأحقية في الأموال العامة إن  
أمكن ذلك، بالإضافة إلى وسائل الدعم الأخرى

www.unity-project.org.uk

## حول هذه النشرة

تستند هذه النشرة إلى مشروع "قائمة التغيير في اسكتلندا" وقد تم إصدارها بدعم من المنظمات التالية.

يمكنك الوصول إلى نشرات "هل أنت قلق بشأن المال؟" على الإنترنت من خلال  
www.foodaidnetwork.org.uk/cash-first-leaflets. The information on this leaflet was last updated on  
16/02/24

ما رأيك؟ ماذا استفدت من هذا الدليل؟

www.bit.ly/moneyadvicefeedback



نسخة تفاعلية



www.worryingaboutmoney.co.uk/argyll-and-bute