

الخطوة ١: ما المشكلة؟

لم أعد أملك المال فجأة

- فقدان الوظيفة أو خفض الساعات
- فقدان النقود أو عدم توقع النفقات
- كارثة (مثل الفيضانات أو الحرائق)
- انهيار العلاقة
- توقف درّ المال (على سبيل المثال إخفاق طبي)
- الخضوع لعقوبة - انظر الخيار ٥

انظر الخيارات ١ ٢ ٥ ٦

أنا في انتظار دفعة أو قرار الإعانة

- تقديم مطالبة جديدة بالإعانة
- تأخر دفع الإعانة
- في انتظار قرار الإعانة

انظر الخيارات ١ ٤

أموالي لا تستمر بما فيه الكفاية

- الاختيار بين رصيد الغذاء أو الوقود أو الهاتف المحمول
- دخل منخفض أو عقد ساعة الصفر
- إعانة المرض القانونية منخفضة لدرجة لا تكفي تغطية التكاليف
- غير متأكد من التأهل للحصول على الدعم
- تغير الظروف (مثل مولود جديد أو وفاة أو مرض أو فقد شريك)

انظر الخيارات ١ ٢

عليّ دين

- متأخرات الإيجار أو ضريبة المجلس
- الغاز أو الكهرباء
- بطاقات الائتمان أو المتجر
- القروض الشخصية والسحب على المكشوف
- مدين للأصدقاء والعائلة
- مدفوعات الإعانة

انظر الخيار ٣

الخطوة ٢: ما هي بعض الخيارات؟

١ صندوق الرعاية الاسكتلندي

قد يتمكن الأشخاص أصحاب الدخل المنخفض من الحصول على **منحة الأزمات** من المجلس.

هذه مدفوعات لمساعدتك في التأقلم في أثناء حالات الطوارئ ووقوع الكوارث، أو بسبب النفقات غير المتوقعة. ولا يجب رد منحة الأزمة (ليست قرضًا).

٢ تعظيم دخلك

يمكن لأي شخص يكافح ماليًا الحصول على فحص الإعانة والتحدث إلى أحد المستشارين للحصول على مشورة مجانية وسريّة.

ويمكن أن يضمن **فحص الإعانة** تلقيك جميع الأموال التي يحق لك الحصول عليها، لا سيما إذا تغيرت ظروفك مؤخرًا. ويمكن أن يساعدك التحدث إلى أحد المستشارين أيضًا في **العثور على صفقات أرخص** لأموال مثل الغاز والكهرباء **والتأكد من عدم تفويت** أمور مثل منح الملابس المدرسية أو الوجبات المدرسية المجانية.

٣ المشورة بشأن الديون

يمكن أن يرضخ أي شخص تحت وطأة الديون. ويمكن أن تساعدك المشورة والدعم المجاني في إيجاد طرق لإدارة ديونك وخفض المبلغ الذي تدفعه كل شهر.

٤ سلف الإعانة

إذا كنت قد تقدمت بمطالبة جديدة للحصول على سلفة وتعاني ضائقة مالية في أثناء انتظارك الدفعة الأولى، فقد تتمكن من الحصول على سلفة لدفع مقابل أشياء مثل الإيجار أو الغذاء. ومن المهم الحصول على المشورة قبل الحصول على سلفة. ويجب سداد سلف الإعانة، وسيتم اقتطاع الأموال من مدفوعات الاستحقاقات المستقبلية (قرض).

٥ مدفوعات المشقة

إذا تمت معاقبتك، فقد تتمكن من طلب مدفوعات المشقة من Jobcentre. ولا يتم دائمًا سداد مدفوعات المشقة على الفور، وهي غير متاحة للجميع. ويجب سداد مدفوعات المشقة للانتماء الشامل (قرض)، لكن لا ينطبق ذلك على مدفوعات المشقة علاوة الباحثين عن عمل أو بدل دعم التوظيف (ليست قرضًا).

٦ الطعن في القرارات

يمكنك الطعن في قرار الإعانة إذا تم إيقاف / معاقبة / تخفيض / رفض استحقاقك أو دفع مبلغ زائد لك. ويتعين الطعن في معظم قرارات الإعانة في غضون شهر واحد.

الخطوة ٣: أين يمكنني الحصول على المساعدة بشأن هذه الخيارات؟

هل أنت قلق بشأن المال؟

تتوفر المشورة المالية والدعم إذا كنت تكافح من أجل تغطية نفقاتك

عليك اتباع هذه الخطوات لمعرفة مكان الحصول على المساعدة في أبردينشاير



جهة الدعم

INDEPENDENT
FOOD AID
NETWORK



الخطوة الثالثة: أين يمكنني الحصول على

مجلس أبردينشاير
فريق حقوق الرفاهية
المساعدة في استكمال نماذج المطالبة بالمزايا، قرارات الفوائد الصعبة وأكثر من ذلك
٠١٤٦٧ ٥٣٨ ٥٥٥ | welfare.rights@aberdeenshire.gov.uk
www.aberdeenshire.gov.uk/benefits-and-grants/money-and-welfare-advice
المساعدة بالخيارات: ٦ ٤ ٢

أوجه دعم أخرى

PACE
مساعدة لمن يواجهون الفصل من العمل
٠٨٠٠ ٩١٧ ٨٠٠٠ | www.redundancyscotland.co.uk

SCARF
المشورة والدعم لقضايا الطاقة والوقود
٠١٢٢٤ ٢١٣ ٠٠٥ | www.scarf.org.uk

Home Energy Scotland
نصائح مجانية ومحيدة بشأن كفاءة الطاقة للمساعدة في توفير الفواتير والحفاظ على الدفع في المنزل
٠٨٠٨ ٨٠٨ ٢٢٨٢ | www.homeenergyscotland.org

Turn2Us
المعلومات والدعم المالي
٠٨٠٨ ٨٠٢ ٢٠٠٠ (هاتف مجاني)
www.turn2us.org.uk | benefits-calculator.turn2us.org.uk

StepChange مؤسسة
استشارات الديون المجانية وإدارة الأموال
٠٨٠٠ ١٣٨ ١١١١ | www.stepchange.org

Shelter
مشورة السكن المجانية
٠٨٠٨ ٨٠٠ ٤٤٤٤ | scotland.shelter.org.uk

قم بمسح رمز الاستجابة السريعة ضوئياً للحصول على معلومات حول دعم الصحة العقلية والنسخة التفاعلية من هذا المنشور أو قم بزيارة:
www.worryingaboutmoney.co.uk/aberdeenshire



محدّث في 07/03/24
شارك تجربتك في استخدام هذا الدليل:
www.bit.ly/moneyadvicefeedback

الخطوة الثالثة: أين يمكنني الحصول على المساعدة؟

صندوق الرعاية الاسكتلندي
منحة الأزمات لتغطية تكلفة الطوارئ
٠١٤٦٧ ٥٣٧ ٤٠٠
www.aberdeenshire.gov.uk/benefits-and-grants/welfare-reform/scottish-welfare-fund

الضمان الاجتماعي باسكتلندا
قد تكون مؤهلاً للحصول على دعم من الضمان الاجتماعي باسكتلندا. على سبيل المثال، قد تساعد مدفوعات الطفل الاسكتلندية ومنحة أفضل بداية ومنحة طعام أفضل بداية في تكاليف إنجاب طفل.
٠٨٠٠ ١٨٢ ٢٢٢٢ | mygov.scot/benefits (هاتف مجاني)

تقدم كلٌّ من هذه الخدمات مشورة مجانية وسرية

مكتب استشارات المواطنين
المشورة بشأن قضايا مثل الإعانات والديون والمال والإسكان والتوظيف وغير ذلك

شمال غرب أبردينشاير
٠١٨٨٨ ٥٦٢ ٤٩٥ | adviser@nwacab.org.uk
www.nwacab.org.uk

جنوب غرب أبردينشاير
٠١٢٢٤ ٧٤٧ ٧١٤ | enquiries@swacab.org.uk
www.swacab.org.uk

شمال الشرق أبردينشاير
٠١٧٧٩ ٤٧١ ٥١٥ | bureau@neacab.org.uk
www.neacab.org.uk

كينكاردين وميرنز
٠١٥٦٩ ٧٦٦ ٥٧٨ | www.kamcab.org.uk
bureau@kamcab.casonline.org.uk

المساعدة بالخيارات: ٦ ٥ ٤ ٣ ٢ ١

مجلس أبردينشاير
فريق الدعم والمشورة
يساعد في إعانة السكن، وخفض ضرائب المجلس، والشارات الزرقاء، والوجبات المدرسية المجانية، ومنح الملابس المدرسية واستفسارات صندوق الرعاية الاسكتلندي
٠٣٤٥٦ ٠٨١ ٢٠٠ | asat@aberdeenshire.gov.uk
www.aberdeenshire.gov.uk

المساعدة بالخيارات: ٦ ٥ ٤ ٣ ٢ ١