

Aveți probleme financiare?

Puteți găsi sprijin în Bristol



Urmați trei pași pentru a găsi opțiuni și locuri în care puteți primi ajutor

Primul pas: Care este problema?

Am rămas fără bani

- Mi-am pierdut jobul sau lucrez mai puține ore
- Nu mai primesc bani
- Am pierdut bani
- Cheltuieli neașteptate
- Accidente/dezastre naturale (ex. inundații sau incendii)
- Terminarea unei relații
- Sancționare (vezi opțiunea 5)

Vezi opțiunile: 1 2 6

Nu îmi ajung banii

- Trebuie să decid între a cumpăra mâncare, combustibil sau credit pentru telefon
- Venit mic
- Contract de muncă pe zero ore (prin agenție)
- Plata Concediului de Boală prea mică
- Sunt aproape de concediere
- Nu sunt sigur/ă că sunt eligibil/ă pentru sprijin financiar
- S-au schimbat împrejurările

Vezi opțiunea: 1 2

Am datorii la

- Chirie sau impozitul local
- Gaz sau electricitate
- Împrumuturi până la salariu
- Datoresc bani prietenilor sau familiei
- Rambursarea ajutoarelor sociale

Vezi opțiunea: 3

Aștept plata sau avansul ajutorului social

- Am aplicat de curând pentru alocație
- Plata întârziată
- Aștept o decizie

Vezi opțiunile: 1 4

1 Programe de asistență ale Consiliului local

Persoanele cu venituri mici pot aplica pentru Alocația pentru Locuință/Creditul Universal (Housing Benefits/Universal Credit) pentru ajutor legat de costurile locuinței. Persoanele care se confruntă cu probleme financiare pot aplica pentru reducerea impozitelor datorate Consiliului Local (Council Tax Reduction/ Discretionary Housing Payments). De asemenea, persoanele aflate într-o situație de criză se pot califica pentru plata Ajutorului Local (Local Support Payment). Toate programele vor depinde de circumstanțele dvs. actuale. Aflați mai multe: www.bristol.gov.uk/benefits-financial-help

2 Creșteți-vă veniturile

Orice persoană care are probleme financiare are acces la o verificare a eligibilității pentru ajutoare sociale și poate beneficia de consiliere gratuită și confidențială. Prin verificarea eligibilității pentru ajutoare sociale puteți să vă asigurați că primiți toți banii la care aveți dreptul, mai ales dacă situația dvs. s-a schimbat de curând. O discuție cu un consilier ar putea să vă ajute și să vă descurcați cu facturile de gaze și energie electrică și să vă asigurați că nu pierdeți ocazia de a beneficia de anumite lucruri, cum ar fi school clothing grant (subvenția pentru îmbrăcăminte pentru școală) și mesele gratuite la școală.

3 Sfaturi referitoare la datorii financiare

Oricine poate să aibă datorii financiare. Consultanța și sprijinul gratuit vă pot ajuta să găsiți modalități pentru a vă administra și reduce sumele datorate lunar.

4 Avans ajutor social

Dacă ați solicitat un nou ajutor social și vă aflați într-o situație financiară grea în timp ce așteptați să între prima plată, este posibil să fiți îndreptățit(ă) la un avans pentru chirie sau mâncare. Este important să cereți îndrumare înainte de a cere un avans. Avansurile alocațiilor trebuie returnate, și banii vor fi deduși din următoarele plăți (sunt cu titlu de împrumut).

5 Plată pentru perioade dificile

Dacă ați fost sancționat(ă), este posibil să puteți primi o plată pentru perioade dificile din partea Jobcentre. Plățile pentru perioade dificile nu sunt întotdeauna efectuate imediat și nu sunt disponibile pentru toată lumea. Plata pentru perioade dificile ale Creditului Universal (Universal Credit) trebuie returnată (este un împrumut), dar cea pentru Alocația de Șomaj (Job Seekers Allowance) sau Alocația de Sprijin pentru Angajare (Employment Support Allowance) nu trebuie returnată (nu este oferită sub formă de împrumut).

6 Contestarea unei decizii

Puteți contesta o decizie referitoare la ajutoare sociale dacă alocația dvs. s-a oprit/ați fost sancționat(ă)/a fost redusă/vi s-a refuzat sau vi s-a plătit în exces. Majoritatea deciziilor pentru ajutoare sociale trebuie contestate în termen de o lună.

Pasul 3: De unde pot obține ajutor? Fiecare dintre aceste servicii oferă consiliere gratuită și confidențială.

CONSILIUL LOCAL AL ORAȘULUI BRISTOL

Serviciul de consiliere financiară și privind drepturile sociale

Informații despre dizabilități și ajutor social pentru îngrijitori, inclusiv consiliere și ajutor cu privire la solicitarea și contestarea deciziilor

www.bristol.gov.uk/disability/benefits

Ajutor cu opțiuni: 2 6

NORTH BRISTOL ADVICE SERVICE

Prestații sociale independente și consiliere legată de datorii, inclusiv dosare complexe, apeluri și reprezentare la tribunal
0117 951 5751 | www.northbristoladvice.org.uk
(Instrument de consiliere online pentru întrebări, non-stop)

Ajutor cu opțiuni: 1 2 3 4 5 6

CLEAN SLATE

Ajută persoanele din cadrul gospodăriilor cu venituri scăzute să își îmbunătățească situația, să își găsească locuri de muncă și să aibă acces la Internet
0117 457 4287 | www.cleanslateltd.co.uk

Ajutor cu opțiuni: 1 2

BRISTOL CITIZENS ADVICE

Furnizor de consiliere generală, inclusiv datorii, drepturi sociale, locuințe și angajare
0808 278 7957
www.bristolcab.org.uk

Ajutor cu opțiuni: 1 2 3 4 5 6

TALKING MONEY

Consiliere pentru orice persoană care are îngrijorări de natură financiară, în legătură cu datorii, ajutor social și facturi
0800 121 4511 sau 0117 954 3990
www.talkingmoney.org.uk

Ajutor cu opțiuni: 1 2 3 4 5 6

SOUTH BRISTOL ADVICE SERVICE

Consiliere generală și ajutor specializat în legătură cu prestații sociale, datorii, maximizarea veniturilor și capacitate financiară
01179 038 358 (Consiliere legată de datorii)
01179 851 122 (Prestații sociale și probleme generale) | www.southbristoladvice.co.uk

Ajutor cu opțiuni: 1 2 3 4 5 6

ST PAULS ADVICE CENTRE

Consiliere generală și de specialitate în materie de datorii, ajutor social și probleme legate de imigrație pentru comunitățile din St Pauls și East Bristol
0117 955 2981 | enquiry@stpaulsadvic.org.uk
www.stpaulsadvic.org.uk

Ajutor cu opțiuni: 1 2 3 6

AGE UK BRISTOL

Informații și consiliere pentru persoanele cu vârsta de peste 55 de ani care locuiesc sau lucrează în Bristol și pentru îngrijitorii lor
0117 929 7537 | www.ageuk.org.uk/bristol

Ajutor cu opțiuni: 2 6

BRISTOL LAW CENTRE

Consiliere juridică specializată și lucru de caz, inclusiv în legătură cu locuința și lipsa locuinței, apeluri privind social, imigrație și azil, familie, sănătate mintală, angajare și discriminare
0117 924 8662 | 0330 024 0389
www.bristollawcentre.org.uk

Ajutor cu opțiuni: 6

Alte tipuri de asistență

Consiliul Local al Orașului Bristol: Fondul local de criză și prevenție

Este posibil să puteți să beneficiați de sprijin pentru situații de criză din partea consiliului
0117 922 4500 (luni-vineri, orele 9:00 - 12:00)
www.bristol.gov.uk/lcpf

Housing Matters

Consultanță juridică în privința problemelor legate de locuință, inclusiv evacuare, datorii legate de locuințe și altele
0117 935 1260
www.housingmatters.org.uk

1625 Independent People

Sprijin pentru tineri cu vârsta între 16 și 25 de ani care se confruntă cu probleme legate de lipsa locuinței
0117 317 8800 | www.1625ip.co.uk

The Home Energy Team: Centre for Sustainable Energy (CSE)

Consultanță generală legată de utilizarea energiei la domiciliu, încălzire și gestionarea facturilor pentru combustibil
0800 082 2234 | home.energy@cse.org.uk
www.cse.org.uk

Alte tipuri de sprijin

WECIL

Organizație condusă de persoane cu dizabilități, care oferă consultanță pentru persoane cu dizabilități. Specializările includ prestații de invaliditate (AA, PIP, DLA și ESA)
0117 947 9919 | navigators@wecil.co.uk

Bristol Somali Resource Centre

Informații, consiliere și îndrumări imparțiale cu privire la o serie de probleme, inclusiv bunăstare, locuințe, școli și angajare
0117 907 7994 | info@somalicentre.co.uk

Healthy Start

Pentru a vă ajuta să cumpărați fructe, legume și lapte dacă aveți un venit mic, sunteți însărcinată sau aveți un copil cu vârsta sub 4 ani. www.healthystart.nhs.uk
0300 330 7010 | healthy.start@nhsbsa.nhs.uk

Changes Bristol

Grupuri de sprijin confidențiale și incluzive care se întrunesc săptămânal. Online și în persoană.
0117 941 1123 | www.changesbristol.org.uk

Shelter Bristol

Consultanță despre locuință
0808 800 4444 | england.shelter.org.uk

Great Western Credit Union

Oferă împrumuturi accesibile și conturi de economii sigure pentru a ajuta localnicii să-și îmbunătățească starea financiară
0117 924 7309 | www.greatwesterncu.org

Turn2us

Informații și ajutor financiar
www.turn2us.org.uk

MoneyHelper

Consiliere pentru îmbunătățirea stării financiare
0800 138 7777
www.moneyhelper.org.uk

StepChange

Organizație de caritate care oferă consiliere în materie de datorii și gestionarea banilor
0800 138 1111 | www.stepchange.org

Pentru imigranți, solicitanți de azil și refugiați

Bristol Refugee Rights

Consiliere și asistență, inclusiv ajutor privind locuința, banii sau cererea de azil. Contact prin e-mail, telefon, SMS sau WhatsApp. Lăsați un mesaj cu numele dvs., numărul de telefon, limba pe care o vorbiți și menționați dacă aveți nevoie de un interpret
07526 352 353 | www.bristolrefugeerights.org
advice@bristolrefugeerights.org

Project 17

Consiliere cu privire la locuințe și opțiuni financiare pentru familiile cu copii care se confruntă cu sărăcie severă/lipsă de locuință, deoarece au interdicție de a solicita ajutor din fonduri publice (NRPF)
07963 509 044 | www.project17.org.uk

Migrant Help

Consiliere și îndrumări independente pentru a ajuta solicitanții de azil să parcurgă și să înțeleagă procesul de obținere a azilului. Linie telefonică de asistență pentru azil disponibilă non-stop și accesibilă tuturor solicitanților de azil din Regatul Unit.
Linie telefonică de asistență pentru azil:
0808 8010 503 | www.migranthelpuk.org
(Chat web disponibil)

The Unity Project

Asistență pentru eliminarea interdicției de a solicita ajutor din fonduri publice (NRPF), dacă este cazul, și alte tipuri de asistență
www.unity-project.org.uk



Versiunea digitală



www.worryingaboutmoney.co.uk/bristol

Feedback? Share your experience of using this guide by visiting www.bit.ly/moneyadvicefeedback