

الخطوة 1: ما المشكلة؟

لم أعد أملك المال فجأةً

- فقدت الوظيفة أو تم خفض عدد الساعات
- توقف الدخل
- فقدت المال
- نفقات غير متوقعة
- كارثة (مثل الفيضانات أو الحرائق)
- انهيار العلاقة
- الخضوع لعقوبة (انظر الخيار: 5)

انظر الخيارات 6 2 1

أموالي لا تصمد لما يكفي

- عليّ الاختيار بين الغذاء أو الوقود أو
- رصيد الهاتف المحمول
- الدخل منخفض
- أعمل بعقد لا يُحدد ساعات العمل
- أجر الإجازة المرضية المنصوص عليه
- منخفض للغاية
- التعرض للتسريح من العمل
- غير متأكد من التأهل للحصول على الدعم
- تغيرت الظروف

انظر الخيارات 2 1

عليّ دَيْن

- متأخرات الإيجار أو ضريبة المجلس
- الغاز والكهرباء
- حل موعد سداد القرض
- مدين للأصدقاء أو العائلة
- سداد مدفوعات الإعانة

انظر الخيار 3

أنا في انتظار دفعة إعانة أو سلفة

- طلب جديد للحصول على إعانة
- تأخر الدفع
- في انتظار القرار

انظر الخيارات 4 1

هل أنت قلق بشأن المال؟

الدعم متوفر
في جلاسكو



ثلاث خطوات للحصول
على خيارات وأماكن
المساعدة

الخطوة 2: ما هي بعض تلك الخيارات؟

1 صندوق الرعاية الاسكتلندي

قد يتمكن الأشخاص أصحاب الدخل المنخفض من الحصول على منحة الأزمات من المجلس. هذه مدفوعات لمساعدتك في التأقلم في أثناء حالات الطوارئ ووقوع الكوارث، أو بسبب النفقات غير المتوقعة. ولا يجب رد منحة الأزمات (ليست قرضًا).
تقدم: www.glasgow.gov.uk/swf أو اتصل على 0141 276 1177

2 تعزيز دخلك

يمكن لأي شخص يعاني ماليًا أن يخضع لفحص الإعانة والتحدث إلى أحد المستشارين للحصول على مشورة مجانية وسرية. ويمكن أن يضمن فحص الإعانة تلقياً جميع الأموال التي يحق لك الحصول عليها، لا سيما إذا تغيرت ظروفك مؤخرًا. كما يمكن أن يساعدك التحدث إلى أحد المستشارين أيضًا في إدارة أمور مثل فواتير الغاز والكهرباء والتأكد من ألا تفتتق أمور مثل منح الملابس المدرسية أو الوجبات المدرسية المجانية.

3 المشورة بشأن الديون

قد يقع أي شخص تحت وطأة الديون. يمكن أن تساعدك المشورة والدعم المجاني في إيجاد طرق لإدارة ديونك وخفض المبلغ الذي تدفعه كل شهر.

4 سلف الإعانة

إذا كنت قد تقدمت بمطالبة جديدة للحصول على سلفة وتعاني ضائقة مالية في أثناء انتظارك الدفعة الأولى، فقد تتمكن من الحصول على سلفة لدفع مقابل أشياء مثل الإيجار أو الغذاء. ومن المهم الحصول على المشورة قبل الحصول على سلفة. ويجب سداد سلف الإعانة، وسيتم اقتطاع الأموال من مدفوعات الاستحقاقات المستقبلية (قرض).

5 مدفوعات التعثر

إذا تمت معاقبتك، فقد تتمكن من طلب مدفوعات التعثر من Jobcentre. لكن مدفوعات التعثر لا تُدفع على الفور، وهي غير متاحة للجميع. ويجب سداد مدفوعات التعثر للانتماء الشامل (قرض)، لكن لا ينطبق ذلك على مدفوعات التعثر لإعانة الباحثين عن عمل أو بدل دعم التوظيف (ليست قرضًا).

6 الطعن في القرارات

يمكنك الطعن في قرار الإعانة إذا تم إيقاف / معاقبة / تخفيض / رفض استحقاقك أو دفع مبلغ زائد لك. ويتعين الطعن في معظم قرارات الإعانة في غضون شهر واحد.

الخطوة 3: أين يمكنني الحصول على المساعدة؟ للحصول على مشورة مجانية وسرية

مدينة جلاسكو

مكتب استشارات المواطنين المركزي في جلاسكو

المشورة بشأن الإعانات والديون والمال والإسكان والكثير غير ذلك
0141 552 5556

www.glasgowcentralcab.org.uk

الخيارات: 6 5 4 3 2 1

صندوق الرعاية الاسكتلندي

منح الأزمات، لتغطية التكاليف الطارئة
0141 276 1177
www.glasgow.gov.uk/swf

هيئة الضمان الاجتماعي الاسكتلندية

قد تكون مؤهلاً للحصول على دعم من هيئة الضمان الاجتماعي الاسكتلندية. على سبيل المثال، قد تساعد مدفوعات الطفل الاسكتلندية ومنحة أفضل بداية الخاصة بإنتاج طفل.
www.mygov.scot/benefits
0800 182 2222

شمال غرب جلاسكو

مكتب استشارات المواطنين الشمالي الغربي

المشورة بشأن الإعانات والديون والمال والإسكان والكثير غير ذلك
0141 948 0204

bureau@gnwcab.org.uk

www.gnwcab.org.uk

الخيارات: 6 4 3 2 1

مكتب استشارات المواطنين في درام تشابل

المشورة بشأن الإعانات والديون والمال والإسكان والكثير غير ذلك
0141 944 2612

bureau@drumchapelcab.casonline.org.uk

www.drumchapelcab.org.uk

الخيارات: 6 5 4 3 2 1

مركز الاستشارات المالية في درام تشابل

المشورة والمساعدة المجانية والسرية بشأن المال والإعانات والإسكان
0141 944 0507

admin@d-mac.org.uk

www.d-mac.org.uk

الخيارات: 6 5 4 3 2 1

شمال شرق جلاسكو

مكتب استشارات المواطنين في إيسترهاوس

المشورة بشأن الإعانات والديون والمال والإسكان والكثير غير ذلك
0141 771 2328

adminuser@easterhousecab.casonline.org.uk

www.ehousecab.org.uk

الخيارات: 6 5 4 3 2 1

مكتب استشارات المواطنين في برديجتون

المشورة بشأن الإعانات والديون والمال والإسكان والكثير غير ذلك
0141 554 0336

www.bridgetoncab.org.uk

الخيارات: 6 5 4 3 2 1

مكتب استشارات المواطنين في بارك هيد

المشورة بشأن الإعانات والديون والمال والإسكان والكثير غير ذلك
0141 554 0004

info@parkheadcab.org.uk

www.parkheadcab.org.uk

الخيارات: 6 5 4 3 2 1

جنوب جلاسكو

مكتب استشارات المواطنين في كاسل ميلك

المشورة بشأن الإعانات والديون والمال والإسكان والكثير غير ذلك
0141 634 0338

www.castlemilkcab.org.uk

الخيارات: 6 5 4 3 2 1

مركز كاسل ميلك للاستشارات القانونية والمالية

المشورة القانونية والتمثيل القانوني بشأن الضمان الاجتماعي وقانون الإسكان والديون وقانون العمل
0141 634 0313

mail@castlemilklawcentre.co.uk

www.castlemilklawcentre.co.uk

الخيارات: 6 5 4 3 2 1

Money Matters

المشورة بشأن الإعانات والطاقة والديون والمال والكثير غير ذلك
0141 445 5221

advice@money mattersweb.co.uk

www.money mattersweb.co.uk

الخيارات: 6 5 4 3 2 1

GEMAP

المشورة بشأن إعانات الرعاية والانتماء الشامل والمخاوف المتعلقة بالديون أو المال
0141 773 5850

info@gemap.co.uk

www.gemap.co.uk

الخيارات: 6 5 4 3 2 1

المركز القانوني في غوفان

الخدمة القانونية المتعلقة بالإسكان والتوظيف وحقوق الرعاية وإدارة الديون
0800 043 0306 | 0141 440 2503

m@govanlc.com

www.govanlawcentre.org

debtnavigator.scot (debt advice)

الخيارات: 6 5 4 3 2 1

المركز القانوني في غوفان

الخدمة القانونية المتعلقة بالإسكان والتوظيف وحقوق الرعاية وإدارة الديون
0800 043 0306 | 0141 440 2503

m@govanlc.com

www.govanlawcentre.org

debtnavigator.scot (debt advice)

الخيارات: 6 5 4 3 2 1

مكتب استشارات المواطنين في غرينر بولوك

المشورة بشأن الإعانات والديون والمال والإسكان والكثير غير ذلك
0141 881 2462

admin5@gpollokcab.org.uk

www.gpollokcab.org.uk

الخيارات: 6 5 4 3 2 1

أوجه دعم أخرى

Breathing Space

خط هاتفي سري لأي شخص يشعر بالإحباط، والقلق أو الاكتئاب

0800 83 85 87 | www.breathingspace.scot

خط المساعدة الخاص بالعنف الأسري

والزواج القسري في اسكتلندا

دعم أي شخص يعاني من العنف الأسري أو الزواج القسري المرتبطة بالعمل (على مدار 24 ساعة)

0800 027 1234

Glasgow Helps

دليل لمنظمات تقديم الدعم المجتمعي لمن يحتاجون إليه

0141 276 1185 | www.glasgowhelps.org

Action on Asbestos

دعم المتضررين من الأسبستوس أو الأمراض والإصابات المرتبطة بالعمل

0800 089 1717 | actiononasbestos.org.uk

خدمات المحاماة المستقلة

ستجد محامياً مستقلاً يمكنه أن يقدم لك المعلومات التي تحتاجها ويدعمك في عرض اختياراتك

www.siaa.org.uk/find-an-advocate

المركز القانوني للأقليات العرقية

الخدمات القانونية المتعلقة بحقوق الإنسان، والهجرة واللجوء والتوظيف والتمييز العنصري وقانون الرعاية الاجتماعية

0141 204 2888 | admin@emlc.org.uk

www.emlc.org.uk

وكالة الخدمات القانونية

المشورة والتمثيل القانوني أمام جميع المحاكم والهيئات القضائية ذات الصلة في اسكتلندا

0141 353 3354 | (رقم هاتف مجاني)

mail@lsa.org.uk | www.lsa.org.uk

Home Energy Scotland

مشورة مجانية ومحيدة بشأن ترشيد استهلاك الطاقة للمساعدة في توفير تكلفة الفواتير والحفاظ على تدفئة المنزل

0808 808 2282 | www.homeenergyscotland.org

Shelter

استشارة مجانية بشأن الإسكان

0808 800 4444 | scotland.shelter.org.uk

One Parent Families Scotland

الدعم والمشورة للأسر ذات العائل الوحيد (خط المساعدة)

0141 847 0444 | 0808 801 0323

opfs.org.uk

بالنسبة إلى المهاجرين الذين ليس لهم أحقية بالأموال العامة (NRPF) واللاجئين وطالبي اللجوء

CWIN (Central and West Integration Network)

تقديم الدعم الشخصي الذي يشمل التقديم بطلبات المنح ودورات اللغة الإنجليزية والإرشاد بشأن الخدمات الأخرى

info@cwin.org.uk | 0141 573 0978

www.cwin.org.uk

Migrant Help

نصائح وإرشادات مستقلة للمضي قدماً في إجراءات اللجوء في المملكة المتحدة

0808 801 0503 | www.migranthelpuk.org

Govan Community Project

تقديم المعلومات والمشورة والدعم الذي يشمل التقديم للحصول على دعم وزارة الداخلية والإقامة في حالات الطوارئ

0800 310 0054

www.govancommunityproject.org.uk

المجلس الاسكتلندي للاجئين

تقديم المعلومات والدعم والمشورة والمناصرة لطلبي اللجوء واللاجئين

0808 196 7274

www.scottishrefugeecouncil.org.uk

نسخة تفاعلية:



www.worryingaboutmoney.co.uk/glasgow

Feedback? Share your experience of using this guide by visiting

www.bit.ly/moneyadvicefeedback