

الخطوة 1:  
ما المشكلة؟

## لم أعد أملك المال فجأةً

- فقدت الوظيفة أو تم خفض عدد الساعات
- توقف الدخل
- فقدت المال
- نفقات غير متوقعة
- كارثة (مثل الفيضانات أو الحرائق)
- انهيار العلاقة
- الخضوع لعقوبة (انظر الخيار: 5)

### انظر الخيارات 1 2 6

## أموالي لا تصمد لما يكفي

- عليّ الاختيار بين الغذاء أو الوقود أو
- رصيد الهاتف المحمول
- الدخل منخفض
- أعمل بعقد لا يحدد ساعات العمل
- أجر الإجازة المرضية المنصوص عليه
- منخفض للغاية
- التعرض للتسريح من العمل
- غير متأكد من التأهل للحصول على الدعم
- تغيرت الظروف

### انظر الخيارات 1 2

## عليّ دين

- متأخرات الإيجار أو ضريبة المجلس
- الغاز والكهرباء
- حل موعد سداد القرض
- مدين للأصدقاء أو العائلة
- سداد مدفوعات الإعانة

### انظر الخيار 3

## أنا في انتظار دفعة إعانة أو سلفة

- طلب جديد للحصول على إعانة
- تأخر الدفع
- في انتظار القرار

### انظر الخيارات 1 4

# هل أنت قلق بشأن المال؟

الدعم متوفر  
في جلاسكو



ثلاث خطوات للحصول  
على خيارات وأماكن  
المساعدة

## الخطوة 2: ما هي بعض تلك الخيارات؟

### 1 صندوق الرعاية الاسكتلندي

قد يتمكن الأشخاص أصحاب الدخل المنخفض من الحصول على منحة الأزمات من المجلس. هذه مدفوعات لمساعدتك في التأقلم في أثناء حالات الطوارئ ووقوع الكوارث، أو بسبب النفقات غير المتوقعة. ولا يجب رد منحة الأزمات (ليست قرضًا).  
تقدم: [www.glasgow.gov.uk/swf](http://www.glasgow.gov.uk/swf) أو اتصل على 0141 276 1177

### 2 تعزيز دخلك

يمكن لأي شخص يعاني ماليًا أن يخضع لفحص الإعانة والتحدث إلى أحد المستشارين للحصول على مشورة مجانية وسرية. ويمكن أن يضمن فحص الإعانة تلقيك جميع الأموال التي يحق لك الحصول عليها، لا سيما إذا تغيرت ظروفك مؤخرًا. كما يمكن أن يساعدك التحدث إلى أحد المستشارين أيضًا في إدارة أمور مثل فواتير الغاز والكهرباء والتأكد من ألا تفوتك أمور مثل منح الملابس المدرسية أو الوجبات المدرسية المجانية.

### 3 المشورة بشأن الديون

قد يقع أي شخص تحت وطأة الديون. يمكن أن تساعدك المشورة والدعم المجاني في إيجاد طرق لإدارة ديونك وخفض المبلغ الذي تدفعه كل شهر.

### 4 سلف الإعانة

إذا كنت قد تقدمت بمطالبة جديدة للحصول على سلفة وتعاني ضائقة مالية في أثناء انتظارك الدفعة الأولى، فقد تتمكن من الحصول على سلفة لدفع مقابل أشياء مثل الإيجار أو الغذاء. ومن المهم الحصول على المشورة قبل الحصول على سلفة. ويجب سداد سلف الإعانة، وسيتم اقتطاع الأموال من مدفوعات الاستحقاقات المستقبلية (قرض).

### 5 مدفوعات التعثر

إذا تمت معاقبتك، فقد تتمكن من طلب مدفوعات التعثر من Jobcentre. لكن مدفوعات التعثر لا تُدفع على الفور، وهي غير متاحة للجميع. ويجب سداد مدفوعات التعثر للانتماء الشامل (قرض)، لكن لا ينطبق ذلك على مدفوعات التعثر لإعانة الباحثين عن عمل أو بدل دعم التوظيف (ليست قرضًا).

### 6 الطعن في القرارات

يمكنك الطعن في قرار الإعانة إذا تم إيقاف / معاقبة / تخفيض / رفض استحقاقك أو دفع مبلغ زائد لك. ويتعين الطعن في معظم قرارات الإعانة في غضون شهر واحد.

## الخطوة 3: أين يمكنني الحصول على المساعدة؟ للحصول على مشورة مجانية وسرية

### مدينة جلاسكو

#### مكتب استشارات المواطنين المركزي في جلاسكو

المشورة بشأن الإعانات والديون والمال والإسكان والكثير غير ذلك  
0141 552 5556

[www.glasgowcentralcab.org.uk](http://www.glasgowcentralcab.org.uk)

الخيارات: 1 2 3 4 5 6

#### صندوق الرعاية الاسكتلندي

منح الأزمات، لتغطية التكاليف الطارئة  
0141 276 1177  
[www.glasgow.gov.uk/swf](http://www.glasgow.gov.uk/swf)

#### هيئة الضمان الاجتماعي الاسكتلندي

قد تكون مؤهلاً للحصول على دعم من هيئة الضمان الاجتماعي الاسكتلندي. على سبيل المثال، قد تساعد مدفوعات الطفل الاسكتلندية ومنحة أفضل بداية ومنحة أفضل بداية الغذائية في التكاليف الخاصة بإجاب طفل.  
[www.mygov.scot/benefits](http://www.mygov.scot/benefits)  
0800 182 2222

### شمال غرب جلاسكو

#### مكتب استشارات المواطنين في الشمال الغربي

المشورة بشأن الإعانات والديون والمال والإسكان والكثير غير ذلك  
0141 948 0204

[bureau@gnwcab.org.uk](mailto:bureau@gnwcab.org.uk)

[www.gnwcab.org.uk](http://www.gnwcab.org.uk)

الخيارات: 1 2 3 4 6

#### مكتب استشارات المواطنين في درام تشابل

المشورة بشأن الإعانات والديون والمال والإسكان والكثير غير ذلك  
0141 944 2612

[bureau@drumchapelcab.org.uk](mailto:bureau@drumchapelcab.org.uk)

[www.drumchapelcab.org.uk](http://www.drumchapelcab.org.uk)

الخيارات: 1 2 3 4 5 6

#### مركز الاستشارات المالية في درام تشابل

المشورة والمساعدة المجانية والسرية بشأن المال والإعانات والإسكان  
0141 944 0507

[admin@d-mac.org.uk](mailto:admin@d-mac.org.uk)

[www.d-mac.org.uk](http://www.d-mac.org.uk)

الخيارات: 1 2 3 4 5 6

### شمال شرق جلاسكو

#### مكتب استشارات المواطنين في إيسترهاوس

المشورة بشأن الإعانات والديون والمال والإسكان والكثير غير ذلك  
0141 771 2328

[adminuser@easterhousecab.org.uk](mailto:adminuser@easterhousecab.org.uk)

[www.easterhousecab.org.uk](http://www.easterhousecab.org.uk)

الخيارات: 1 2 3 4 5 6

#### مكتب استشارات المواطنين في بريدجتون

المشورة بشأن الإعانات والديون والمال والإسكان والكثير غير ذلك  
0141 554 0336

[www.bridgetoncab.org.uk](http://www.bridgetoncab.org.uk)

الخيارات: 1 2 3 4 5 6

#### مكتب استشارات المواطنين في بارك هيد

المشورة بشأن الإعانات والديون والمال والإسكان والكثير غير ذلك  
0141 554 0004

[info@parkheadcab.org.uk](mailto:info@parkheadcab.org.uk)

[www.parkheadcab.org.uk](http://www.parkheadcab.org.uk)

الخيارات: 1 2 3 4 5 6

### جنوب جلاسكو

#### مكتب استشارات المواطنين في كاسل ميلك

المشورة بشأن الإعانات والديون والمال والإسكان والكثير غير ذلك  
0141 634 0338

[www.castlemilkcab.org.uk](http://www.castlemilkcab.org.uk)

الخيارات: 1 2 3 4 5 6

#### مركز كاسل ميلك للاستشارات القانونية والمالية

المشورة القانونية والتمثيل القانوني بشأن الضمان الاجتماعي وقانون الإسكان والديون وقانون العمل  
0141 634 0313

[mail@castlemilklawcentre.co.uk](mailto:mail@castlemilklawcentre.co.uk)

[www.castlemilklawcentre.co.uk](http://www.castlemilklawcentre.co.uk)

الخيارات: 1 2 3 4 5 6

#### المركز القانوني في غوفان

الخدمة القانونية المتعلقة بالإسكان والتوظيف وحقوق الرعاية وإدارة الديون  
0800 043 0306 | 0141 440 2503

[m@govanlc.com](mailto:m@govanlc.com)

[www.govanlawcentre.org](http://www.govanlawcentre.org)

[debtnavigator.scot](http://debtnavigator.scot) (debt advice)

الخيارات: 1 2 3 4 5 6

#### مكتب استشارات المواطنين في غريتر بولوك

المشورة بشأن الإعانات والديون والمال والإسكان والكثير غير ذلك  
0141 881 2462

[admin5@gpollokcab.org.uk](mailto:admin5@gpollokcab.org.uk)

[www.gpollokcab.org.uk](http://www.gpollokcab.org.uk)

الخيارات: 1 2 3 4 5 6

#### Money Matters

المشورة بشأن الإعانات والطاقة والديون والمال والكثير غير ذلك  
0141 445 5221

[advice@money mattersweb.co.uk](mailto:advice@money mattersweb.co.uk)

[www.money mattersweb.co.uk](http://www.money mattersweb.co.uk)

الخيارات: 1 2 3 4 5 6

#### GEMAP

المشورة بشأن إعانات الرعاية والانتماء الشامل والمخاوف المتعلقة بالديون أو المال  
0141 773 5850

[info@gemap.co.uk](mailto:info@gemap.co.uk)

[www.gemap.co.uk](http://www.gemap.co.uk)

الخيارات: 1 2 3 4 5 6

#### المركز القانوني في غوفان

الخدمة القانونية المتعلقة بالإسكان والتوظيف وحقوق الرعاية وإدارة الديون  
0800 043 0306 | 0141 440 2503

[m@govanlc.com](mailto:m@govanlc.com)

[www.govanlawcentre.org](http://www.govanlawcentre.org)

[debtnavigator.scot](http://debtnavigator.scot) (debt advice)

الخيارات: 1 2 3 4 5 6

## أوجه دعم أخرى

### Breathing Space

خط هاتفي سري لأي شخص يشعر بالإحباط، والقلق أو الاكتئاب

0800 83 85 87 | [www.breathingspace.scot](http://www.breathingspace.scot)

### خط المساعدة الخاص بالعنف الأسري

#### والزواج القسري في اسكتلندا

دعم أي شخص يعاني من العنف الأسري أو الزواج القسري (على مدار 24 ساعة) 0800 027 1234

### Glasgow Helps

دليل لمنظمات تقديم الدعم المجتمعي لمن يحتاجون إليه  
0141 276 1185 | [www.glasgowhelps.org](http://www.glasgowhelps.org)

### Clydeside Action on Asbestos

دعم المتضررين من الأسبستوس أو الأمراض والإصابات المرتبطة بالعمل

0800 089 1717 | [actiononasbestos.org.uk](http://actiononasbestos.org.uk)

### خدمات المحاماة المستقلة

ستجد محامياً مستقلاً يمكنه أن يقدم لك المعلومات التي تحتاجها ويدعمك في عرض اختيارك  
[www.siaa.org.uk/find-an-advocate](http://www.siaa.org.uk/find-an-advocate)

### المركز القانوني للأقليات العرقية

الخدمات القانونية المتعلقة بحقوق الإنسان، والهجرة واللجوء والتوظيف والتمييز العنصري وقانون الرعاية الاجتماعية

0141 204 2888 | [admin@emlc.org.uk](mailto:admin@emlc.org.uk)

[www.emlc.org.uk](http://www.emlc.org.uk)

### وكالة الخدمات القانونية

المشورة والتمثيل القانوني أمام جميع المحاكم والهيئات القضائية ذات الصلة في اسكتلندا

0800 316 8450 (رقم هاتف مجاني) | 0141 353 3354

[mail@lsa.org.uk](mailto:mail@lsa.org.uk) | [www.lsa.org.uk](http://www.lsa.org.uk)

### Home Energy Scotland

مشورة مجانية ومحايدة بشأن ترشيد استهلاك الطاقة للمساعدة في توفير تكلفة الفواتير والحفاظ على تدفئة المنزل  
0808 808 2282 | [www.homeenergyscotland.org](http://www.homeenergyscotland.org)

### Shelter

استشارة مجانية بشأن الإسكان

0808 800 4444 | [scotland.shelter.org.uk](http://scotland.shelter.org.uk)

### One Parent Families Scotland

الدعم والمشورة للأسر ذات العائل الوحيد (خط المساعدة)  
0141 847 0444 | 0808 801 0323  
[opfs.org.uk](http://opfs.org.uk)

## بالنسبة إلى المهاجرين الذين ليس لهم أحقية بالأموال العامة واللاجئين وطالبي اللجوء (NRPf)

### CWIN (Central and West Integration Network)

تقديم الدعم الشخصي الذي يشمل التقدم بطلبات المنح ودورات اللغة الإنجليزية والإرشاد بشأن الخدمات الأخرى  
[info@cwin.org.uk](mailto:info@cwin.org.uk) | 0141 573 0978  
[www.cwin.org.uk](http://www.cwin.org.uk)

### Migrant Help

نصائح وإرشادات مستقلة للمضي قدماً في إجراءات اللجوء في المملكة المتحدة

0808 801 0503 | [www.migranthehelpuk.org](http://www.migranthehelpuk.org)

### Govan Community Project

تقديم المعلومات والمشورة والدعم الذي يشمل التقدم للحصول على دعم وزارة الداخلية والإقامة في حالات الطوارئ

0800 310 0054

[www.govancommunityproject.org.uk](http://www.govancommunityproject.org.uk)

### المجلس الاسكتلندي للاجئين

تقديم المعلومات والدعم والمشورة والمناصرة لطالبي اللجوء واللاجئين

0808 196 7274

[www.scottishrefugeecouncil.org.uk](http://www.scottishrefugeecouncil.org.uk)

نسخة تفاعلية:



[www.worryingaboutmoney.co.uk/glasgow](http://www.worryingaboutmoney.co.uk/glasgow)