

# ¿Le preocupa el dinero?

Hay ayuda disponible en Glasgow



Tres pasos para encontrar opciones y lugares en los que obtener ayuda

## 1.º paso: ¿Cuál es el problema?

### De repente no tengo dinero

- He perdido mi trabajo o trabajo menos horas
- No me llega dinero
- He perdido dinero
- Gasto inesperado
- Catástrofe (p. ej. inundación o incendio)
- Ruptura de una relación
- Sancionado (consulte la opción **5**)

Consultar las opciones **1 2 6**

### Mi dinero no me da para vivir

- Tengo que elegir entre comida, combustible y teléfono
- Ingresos bajos
- Contrato de cero horas
- La paga por enfermedad es demasiado baja
- Me van a despedir
- No sé si puedo recibir ayuda
- Cambio de circunstancias

Consultar las opciones **1 2**

### Tengo deudas

- Renta o impuesto municipal
- Gas y electricidad
- Préstamos sobre el sueldo
- Deuda con amistades y familiares
- Reembolso de prestaciones

Consultar la opción **3**

### Estoy esperando un reembolso o un avance de prestaciones

- Nueva solicitud de prestaciones
- Pago retrasado
- Esperando por una decisión

Consultar las opciones **1 4**

## 2.º paso: ¿Cuáles son algunas de las opciones?

### 1 Scottish Welfare Fund

Las personas con ingresos bajos pueden obtener un subsidio de crisis del Municipio. Se trata de un pago para ayudarle a hacer frente a una emergencia o catástrofe, o debido a gastos inesperados. Los subsidios de crisis no tienen que devolverse (no son un préstamo).

Solicítelo: [www.glasgow.gov.uk/swf](http://www.glasgow.gov.uk/swf) o llame a 0141 276 1177

### 2 Saque el mayor partido de sus ingresos

A cualquier persona que tenga problemas económicos se le puede realizar una comprobación de prestaciones y puede hablar con un asesor para obtener asesoramiento gratuito y confidencial. Una comprobación de las prestaciones le garantizará que está recibiendo todo el dinero al que tiene derecho, especialmente si sus circunstancias han cambiado recientemente. Hablar con un asesor podría ayudarle a gestionar las facturas de gas y electricidad y a asegurarse de que no está dejando pasar cosas como las becas para ropa escolar o las comidas escolares gratuitas.

### 3 Asesoría sobre deudas

Las deudas pueden afectar a cualquiera. El asesoramiento y la asistencia gratuitos pueden ayudarle a encontrar formas de gestionar sus deudas y a reducir lo que paga cada mes.

### 4 Anticipo de las prestaciones

Si ha presentado una nueva solicitud para prestaciones y se encuentra en apuros económicos mientras espera su primer pago, es posible que pueda obtener un anticipo para poder pagar cosas como el alquiler o la comida. Es importante que se asesore antes de solicitar un anticipo. Los anticipos de prestaciones deben devolverse y el dinero se tomará de sus futuros pagos de prestaciones (es un préstamo).

### 5 Pago por dificultades económicas

Si le han sancionado, puede solicitar una ayuda por dificultades económicas al Jobcentre. Las ayudas por dificultades económicas no siempre se pagan inmediatamente y no están disponibles para todo el mundo. Las ayudas por dificultades económicas del Universal Credit deben devolverse (son un préstamo), pero las ayudas por dificultades económicas de la prestación por búsqueda de empleo (Jobseeker's Allowance) o de la prestación de apoyo al empleo (Employment Support Allowance) no (no son un préstamo).

### 6 Impugnar una decisión

Puede impugnar una decisión sobre prestaciones si le han suspendido/sancionado/reducido/rechazado sus prestaciones o si le han pagado de más. La mayoría de las decisiones sobre prestaciones deben impugnarse en el plazo de un mes.

## 3.º paso: ¿Dónde puedo conseguir ayuda? Para un asesoramiento gratuito y confidencial

CIUDAD DE GLASGOW	NOROESTE DE GLASGOW	NORESTE DE GLASGOW		SUR DE GLASGOW
<p><b>Glasgow Central Citizens Advice Bureau</b> Asesoramiento sobre prestaciones, deudas, dinero y vivienda entre otros 0141 552 5556 <a href="http://www.glasgowcentralcab.org.uk">www.glasgowcentralcab.org.uk</a> Opciones: 1 2 3 4 5 6</p>	<p><b>North West Citizens Advice Bureau</b> Asesoramiento sobre prestaciones, deudas, dinero y vivienda entre otros 0141 948 0204 <a href="mailto:bureau@gnwcab.org.uk">bureau@gnwcab.org.uk</a> <a href="http://www.gnwcab.org.uk">www.gnwcab.org.uk</a> Opciones: 1 2 3 4 6</p>	<p><b>Easterhouse Citizens Advice Bureau</b> Asesoramiento sobre prestaciones, deudas, dinero y vivienda entre otros 0141 771 2328 <a href="mailto:adminuser@easterhousecab.casonline.org.uk">adminuser@easterhousecab.casonline.org.uk</a> <a href="http://www.ehousecab.org.uk">www.ehousecab.org.uk</a> Opciones: 1 2 3 4 5 6</p>	<p><b>GEMAP</b> Asesoramiento sobre las prestaciones sociales, el Universal Credit y las deudas o problemas de dinero 0141 773 5850 <a href="mailto:info@gemap.co.uk">info@gemap.co.uk</a> <a href="http://www.gemap.co.uk">www.gemap.co.uk</a> Opciones: 1 2 3 4 5 6</p>	<p><b>Govan Law Centre</b> Servicio jurídico en materia de vivienda, empleo, derechos sociales y gestión de deudas 0800 043 0306   0141 440 2503 <a href="mailto:m@govanlc.com">m@govanlc.com</a> <a href="http://www.govanlawcentre.org">www.govanlawcentre.org</a> <a href="http://debtnavigator.scot">debtnavigator.scot</a> (asesoría sobre deudas) Opciones: 1 2 3 4 5 6</p>
<p><b>Scottish Welfare Fund</b> Subsidios de crisis para cubrir los gastos de una emergencia 0141 276 1177 <a href="http://www.glasgow.gov.uk/swf">www.glasgow.gov.uk/swf</a></p>	<p><b>Drumchapel Citizens Advice Bureau</b> Asesoramiento sobre prestaciones, deudas, dinero y vivienda entre otros 0141 944 2612 <a href="mailto:bureau@drumchapelcab.casonline.org.uk">bureau@drumchapelcab.casonline.org.uk</a> <a href="http://www.drumchapelcab.org.uk">www.drumchapelcab.org.uk</a> Opciones: 1 2 3 4 5 6</p>	<p><b>Bridgeton Citizens Advice Bureau</b> Asesoramiento sobre prestaciones, deudas, dinero y vivienda entre otros 0141 554 0336 <a href="http://www.bridgetoncab.org.uk">www.bridgetoncab.org.uk</a> Opciones: 1 2 3 4 5 6</p>	<p><b>Govan Law Centre</b> Servicio jurídico en materia de vivienda, empleo, derechos sociales y gestión de deudas 0800 043 0306   0141 440 2503 <a href="mailto:m@govanlc.com">m@govanlc.com</a> <a href="http://www.govanlawcentre.org">www.govanlawcentre.org</a> <a href="http://debtnavigator.scot">debtnavigator.scot</a> (asesoría sobre deudas) Opciones: 1 2 3 4 5 6</p>	<p><b>Greater Pollok Citizens Advice Bureau</b> Asesoramiento sobre prestaciones, deudas, dinero y vivienda entre otros 0141 881 2462 <a href="mailto:admin5@gpollokcab.org.uk">admin5@gpollokcab.org.uk</a> <a href="http://www.gpollokcab.org.uk">www.gpollokcab.org.uk</a> Opciones: 1 2 3 4 5 6</p>
<p><b>Social Security Scotland</b> Es posible que tenga derecho a una ayuda de la Seguridad Social de Escocia. Por ejemplo, Scottish Child Payment, Best Start Grant y Best Start Foods pueden ayudarle a sufragar los gastos de tener un hijo. <a href="http://www.mygov.scot/benefits">www.mygov.scot/benefits</a> 0800 182 2222</p>	<p><b>Drumchapel Money Advice Centre</b> Asesoramiento y asistencia gratuitos y confidenciales sobre dinero, prestaciones y vivienda 0141 944 0507 <a href="mailto:admin@d-mac.org.uk">admin@d-mac.org.uk</a> <a href="http://www.d-mac.org.uk">www.d-mac.org.uk</a> Opciones: 1 2 3 4 5 6</p>	<p><b>Parkhead Citizens Advice Bureau</b> Asesoramiento sobre prestaciones, deudas, dinero y vivienda entre otros 0141 554 0004 <a href="mailto:info@parkheadcab.org.uk">info@parkheadcab.org.uk</a> <a href="http://www.parkheadcab.org.uk">www.parkheadcab.org.uk</a> Opciones: 1 2 3 4 5 6</p>	<p><b>Govan Law Centre</b> Servicio jurídico en materia de vivienda, empleo, derechos sociales y gestión de deudas 0800 043 0306   0141 440 2503 <a href="mailto:m@govanlc.com">m@govanlc.com</a> <a href="http://www.govanlawcentre.org">www.govanlawcentre.org</a> <a href="http://debtnavigator.scot">debtnavigator.scot</a> (asesoría sobre deudas) Opciones: 1 2 3 4 5 6</p>	<p><b>Castlemilk Citizens Advice Bureau</b> Asesoramiento sobre prestaciones, deudas, dinero y vivienda entre otros 0141 634 0338 <a href="http://www.castlemilkcab.org.uk">www.castlemilkcab.org.uk</a> Opciones: 1 2 3 4 5 6</p>
				<p><b>Castlemilk Law and Money Advice Centre</b> Asesoramiento y representación legal en materia de seguridad social, derecho de la vivienda, deudas y derecho laboral 0141 634 0313 <a href="mailto:mail@castlemilklawcentre.co.uk">mail@castlemilklawcentre.co.uk</a> <a href="http://www.castlemilklawcentre.co.uk">www.castlemilklawcentre.co.uk</a> Opciones: 1 2 3 4 5 6</p>
				<p><b>Money Matters</b> Asesoramiento sobre prestaciones, energía, deudas, dinero y vivienda entre otros 0141 445 5221 <a href="mailto:advice@money mattersweb.co.uk">advice@money mattersweb.co.uk</a> <a href="http://www.money mattersweb.co.uk">www.money mattersweb.co.uk</a> Opciones: 1 2 3 4 5 6</p>

## Otras ayudas

### **Ethnic Minorities Law Centre**

*Servicios jurídicos sobre derechos humanos, inmigración, asilo, empleo, discriminación y derecho de asistencia social*

0141 204 2888 | [admin@emlc.org.uk](mailto:admin@emlc.org.uk)  
[www.emlc.org.uk](http://www.emlc.org.uk)

### **Legal Services Agency**

*Asesoramiento y representación en todos los juzgados y tribunales pertinentes de Escocia*

0800 316 8450 (gratuito) | 0141 353 3354  
[mail@lsa.org.uk](mailto:mail@lsa.org.uk) | [www.lsa.org.uk](http://www.lsa.org.uk)

### **Home Energy Scotland**

*Asesoramiento gratuito e imparcial sobre eficiencia energética para ayudar a ahorrar en las facturas y mantener su hogar caliente*

0808 808 2282  
[www.homeenergyscotland.org](http://www.homeenergyscotland.org)

### **Independent Advocacy**

*Encuentre un defensor independiente, que le ayude a obtener la información que necesita y le ayude a exponer sus opciones*

[www.siaa.org.uk/find-an-advocate](http://www.siaa.org.uk/find-an-advocate)

### **Breathing Space**

*Línea telefónica confidencial para cualquier persona que se sienta desanimada, ansiosa o deprimida*

0800 83 85 87 | [www.breathingspace.scot](http://www.breathingspace.scot)

### **Scotland's Domestic Abuse and Forced Marriage Helpline**

*Apoyo a cualquier persona que haya padecido abuso doméstico o matrimonio forzado*

0800 027 1234 (24 horas)

### **Shelter**

*Asesoramiento gratuito en materia de vivienda*

0808 800 4444 | [scotland.shelter.org.uk](http://scotland.shelter.org.uk)

### **Glasgow Helps**

*Directorio de organizaciones de apoyo para ayudar a las personas a obtener la ayuda comunitaria que necesitan*

0141 276 1185 | [www.glasgowhelps.org](http://www.glasgowhelps.org)

### **Clydeside Action on Asbestos**

*Apoyo a los afectados por el amianto o por enfermedades y lesiones relacionadas con el trabajo*

0800 089 1717 | [actiononasbestos.org.uk](http://actiononasbestos.org.uk)

## Para los migrantes sin recurso a los fondos públicos (NRPF), refugiados y solicitantes de asilo

### **Govan Community Project**

*Información, asesoramiento y apoyo, incluida la solicitud de ayuda al Home Office y el alojamiento de emergencia*

0800 310 0054  
[www.govancommunityproject.org.uk](http://www.govancommunityproject.org.uk)

### **Scottish Refugee Council**

*Información, asistencia, asesoramiento y defensa para los solicitantes de asilo y refugiados*

0808 196 7274  
[www.scottishrefugeecouncil.org.uk](http://www.scottishrefugeecouncil.org.uk)

### **CWIN (Central and West Integration Network)**

*Apoyo individualizado, incluso con solicitudes de subvención, cursos de inglés y recomendación de otros servicios*

0141 573 0978 | [info@cwin.org.uk](mailto:info@cwin.org.uk)  
[www.cwin.org.uk](http://www.cwin.org.uk)

### **Migrant Help**

*Asesoramiento y orientación independientes para avanzar en el proceso de asilo en el Reino Unido*

0808 801 0503 | [www.migranthelpuk.org](http://www.migranthelpuk.org)

Versión interactiva



[www.worryingaboutmoney.co.uk/glasgow](http://www.worryingaboutmoney.co.uk/glasgow)