

Martwisz się o środki do życia?

Wsparcie jest dostępne w Argyll & Bute



Trzy kroki, aby znaleźć opcje i miejsca, w których można uzyskać pomoc

Krok 1: Jaki jest problem?

Nagle zabrakło mi pieniędzy

- Utrata pracy lub zmniejszenie liczby godzin w pracy
- Skończył się dopływ pieniędzy
- Utrata pieniędzy
- Nieoczekiwany wydatek
- Katastrofa (np. powódź lub pożar)
- Rozpad związku
- Moje dochody są obciążone karami (sprawdź opcję: 5)

Sprawdź opcje 1 2 6

Nie wystarcza mi pieniędzy

- Decyzja o wydawaniu pieniędzy na żywność, paliwo bądź na doładowanie telefonu komórkowego
- Niski dochód
- Umowa o pracę bez gwarancji ilości godzin
- Zbyt niski zasiłek chorobowy
- Bycie w obliczu redundancji
- Nie wiem, czy spełniam kryteria ubiegania się o wsparcie
- Zmiana okoliczności

Sprawdź opcje 1 2

Mam dług

- Za czynsz lub podatek lokalny
- Za gaz i prąd
- Pożyczki chwilówki
- Dług u znajomych lub rodziny
- Spłaty świadczeń

Sprawdź opcję 3

Czekam na wypłatę świadczenia lub zaliczkę

- Nowy wniosek o świadczenie
- Płatność opóźniona
- Czekam na decyzję

Sprawdź opcje 1 4

Krok 2: Jakie mam opcje?

1 Scottish Welfare Fund (szkocki fundusz pomocy społecznej)

Osoby z niskimi dochodami mogą starać się o **zasiek doraźny (crisis grant)** od gminy (Council). To świadczenie pieniężne wypłacane w sytuacji nagłej lub po katastrofie lub nieprzewidzianych wydatkach. Takich zasiłków doraźnych nie trzeba zwracać (nie stanowią pożyczki).

2 Maksymalizacja dochodów

Każda osoba w trudnej sytuacji finansowej może ubiegać się o kontrole świadczeń oraz nieodpłatnie i poufnie porozmawiać z doradcą. Kontrola świadczeń pomaga sprawdzić, czy otrzymuje się wszystkie należne świadczenia, zwłaszcza w przypadku niedawnej zmiany sytuacji życiowej. Doradca podczas rozmowy może również pomóc w znalezieniu tańszych ofert dostawców gazu i prądu oraz sprawdzeniu, czy na pewno otrzymuje się wszystkie przysługujące świadczenia np. zasiłki na darmowe posiłki w szkole.

3 Porady dotyczące zadłużenia

W dług może popaść każdy. Darmowe porady i wsparcie mogą pomóc w poradzeniu sobie ze spłatami i ograniczeniu comiesięcznej kwoty do spłaty.

4 Zaliczka z tytułu świadczenia

Jeśli złożyłeś/-łaś wnioszek o nowe świadczenie i jesteś w ciężkiej sytuacji finansowej, a czekasz na pierwszą wypłatę tego świadczenia, możesz otrzymać zaliczkę, którą możesz przeznaczyć np. na czynsz lub żywność. Ważne jest, aby przed pobraniem takiej zaliczki zasięgnąć porady. Takie zaliczki muszą zostać zwrócone, a ich kwoty zostaną potrącone z przyszłego świadczenia (pożyczka).

5 Zasiłek dla osób w trudnej sytuacji społecznej

Jeśli nałożono na Ciebie kary, możesz ubiegać się o zasiłek dla osób w trudnej sytuacji społecznej z DWP. Zasiłki dla osób w trudnej sytuacji społecznej nie zawsze są wypłacane od razu i nie są dostępne dla wszystkich. Zasiłki dla osób w trudnej sytuacji społecznej od Universal Credit należy spłacić (pożyczka), ale nie dotyczy to takich zasiłków dla osób szukających pracy czy wspierających zatrudnienie (takie zasiłki nie stanowią pożyczki).

6 Odwołanie się od decyzji

Możesz odwołać się od decyzji o wstrzymaniu / obciążeniu karami / ograniczeniu / odmowie zasiłku lub w przypadku, gdy wypłacono Ci zbyt wysoką kwotę zasiłku. Od większości decyzji o zasiłkach i świadczeniach można odwoływać się w ciągu jednego miesiąca.

Krok 3: Gdzie mogę uzyskać pomoc?

W celu uzyskania bezpłatnych i poufnych porad

Scottish Welfare Fund (Szkocki Fundusz Pomocy Społecznej)
Zapomogi kryzysowe przeznaczone na pokrycie kosztów związanych z nagłymi wypadkami (Crisis Grants)

01546 605 512
scottishwelfarefund@argyll-bute.gov.uk
www.argyll-bute.gov.uk/about-scottish-welfare-fund

Flexible Food and Fuel Fund (Elastyczny Fundusz ds. Żywności i Paliw)
Dotacja dla osób o niskich dochodach i będących w trudnej sytuacji

01700 502 784 | www.argyll-bute.gov.uk/council-tax-and-benefits/money-advice/flexible-food-fund

Szkockie Ubezpieczenie Społeczne (Social Security Scotland)
Możesz kwalifikować się do świadczenia ze Szkockiego Ubezpieczenia Społecznego. Na przykład Scottish Child Payment (Szkocki zasiłek na dziecko), Best Start Grant (Grant na start) i Best Start Foods (Pomoc w wyżywieniu) mogą pomóc w pokryciu kosztów posiadania dziecka.
0800 182 2222 | mygov.scot/benefits

ARGYLL & BUTE COUNCIL WELFARE RIGHTS TEAM (ZESPÓŁ DS. PRAW OPIEKI SOCJALNEJ RADY MIASTA ARGYLL I BUTE)

Bezpłatne i poufne porady dotyczące praw socjalnych i pieniędzy

01546 605 517
www.argyll-bute.gov.uk/social-care-and-health/welfare-rights

Pomoc z opcjami: 1 2 3 4 5 6

ARGYLL & BUTE CITIZENS ADVICE BUREAU (BIURO PORADY OBYWATELSKIEJ W ARGYLL & BUTE)

Porady dotyczące zasiłków, długów, pieniędzy, mieszkań, energii i nie tylko

01546 605 550 | info@abcab.org.uk
www.abcab.org.uk

Pomoc z opcjami: 1 2 3 4 5 6

BUTE ADVICE CENTRE (CENTRUM PORADY BUTE)

Porady dotyczące opieki społecznej, pieniędzy i energii dla każdego w Argyll & Bute

01700 502 784 | info@buteadvice.org.uk
www.buteadvice.org.uk

Pomoc z opcjami: 1 2 3 4 5 6

ALIENERGY

Usługa doradztwa energetycznego, w tym bezpłatne wizyty domowe, wspomagające obniżenie i rekompensatę kosztów paliwa
01631 565 183 | enquiries@alienergy.org.uk
www.alienergy.org.uk

Pomoc z opcją: 2

CARR GOMM

Wsparcie mieszkaniowe i usług od zaraz
01631 563 375 | info@carrgomm.org
www.carrgomm.org/housing-support-services

Pomoc z opcjami: 1 2 4 5

SPÓŁDZIELNIE MIESZKANIOWE

Następujące spółdzielnie mieszkaniowe dysponują doradcami, którzy mogą pomóc lokatorom

Argyll Community Housing Association
0800 028 2755
www.acha.co.uk/services-think-money

Pomoc z opcjami: 1 2 4 5 6

Dunbritton Housing Association Limited

01389 761 486 | www.dunbritton.org.uk

Pomoc z opcjami: 1 2 4 5 6

Fyne Homes

03456 077 117 | mallan@fynehomes.co.uk
www.fynehomes.org.uk

Pomoc z opcjami: 1 2 4 5 6

West Highland Housing Association
0300 323 1170

www.westhighlandha.co.uk/tenants/your-tenancy/help-and-advice

Pomoc z opcjami: 1 2 4 5 6

Inne wsparcie

Rada Miasta Argyll & Bute Employability Service (Usługi ds. Zatrudnienia)

Wsparcie, wskazówki i szkolenia, aby
przejsć do pracy

01586 555 990

employability@argyll-bute.gov.uk

MoneyHelper

Wskazówki dotyczące pieniędzy i
emerytur

0800 138 7777 | 07701 342 744 (WhatsApp)

www.moneyhelper.org.uk

Money Advice Scotland

Pomoc w problemach z długami i
pieniędzmi

www.moneyadvicescotland.org.uk

Shelter

Bezpłatne porady mieszkaniowe

0808 800 4444 | scotland.shelter.org.uk

Breathing Space

Poufna linia telefoniczna dla każdego, kto
czuje się przygnębiony, niespokojny lub
przygnębiony

0800 838 587

www.breathingspace.scot

Home Energy Scotland

Bezpłatne, bezstronne porady dotyczące
efektywności energetycznej

0808 808 2282

www.homeenergyscotland.org

Dla migrantów bez możliwości skorzystania z funduszy publicznych (NRPF)

The Unity Project

Wsparcie usunięcia warunku NRPF, jeśli
ma to zastosowanie, oraz inne wsparcie

www.unity-project.org.uk

Projekt 17

Doradztwo mieszkaniowe i opcje
finansowe dla rodzin z dziećmi
zagrożonych poważnym ubóstwem/
bezdomnością, ponieważ posiadają
status NRPF

07963 509 044 | www.project17.org.uk

O tej ulotce

Niniejsza ulotka jest oparta na wnioskach płynących z szkockiego projektu A Menu for Change i została opracowana przy wsparciu poniższych organizacji.

Możesz uzyskać dostęp do ulotek „Worrying About Money? (Martwisz się o pieniądze?)” online na stronie www.foodaidnetwork.org.uk/cash-first-leaflets. Informacje w tej ulotce zostały ostatnio zaktualizowane 16/02/24.

Informacje zwrotne? Co uważasz za przydatne w tym przewodniku?
www.bit.ly/moneyadvicefeedback



Wersja interaktywna



www.worryingaboutmoney.co.uk/argyll-and-bute