

Krok 1: Na czym polega problem?

Nagle zabrakło mi pieniędzy

- Utrata pracy / zmniejszenie liczby godzin w pracy
- Utrata środków finansowych / niespodziewany wydatek
- Katastrofa (np. powódź lub pożar)
- Rozpad związku
- Wstrzymanie środków finansowych (np. negatywny wynik badania lekarskiego)
- Moje dochody są obciążone karami — zob. opcja 5

Sprawdź opcje **1 2 5 6**

Czekam na wypłatę świadczenia / decyzję o jego wypłacie

- Złożyłem/-am nowy wniosek o świadczenie
- Wypłata świadczenia opóźnia się
- Czekam na decyzję o wypłacie świadczenia

Sprawdź opcje **1 4**

Nie wystarcza mi pieniędzy

- Decyzja o wydawaniu pieniędzy albo na żywność albo paliwo albo doładowanie telefonu komórkowego
- Niskie dochody lub umowa „zero hours”
- Przystępujący zasiłek chorobowy nie wystarcza na pokrycie wydatków
- Nie wiem, czy spełniam kryteria ubiegania się o wsparcie
- Zmiana sytuacji życiowej (np. pojawienie się dziecka / utrata bliskiego / choroba / rozstanie z partnerem/partnerką)

Sprawdź opcje **1 2**

Mam dług

- Zaległości czynszowe lub podatku dla gminy
- Gaz lub prąd
- Karty kredytowe lub sklepowe
- Kredyty gotówkowe
- Dług u znajomych i rodziny
- Spłaty świadczeń

Sprawdź opcje **3**

Krok 2: Jakie są niektóre opcje?

1 Scottish Welfare Fund (szkocki fundusz pomocy społecznej)

Osoby z niskimi dochodami mogą starać się o **zasiłek doraźny (crisis grant)** od gminy (Council).

To świadczenie pieniężne wypłacane w sytuacji nagłej lub po katastrofie lub nieprzewidzianych wydatkach. Takich zasiłków doraźnych nie trzeba zwracać (nie stanowią pożyczki).

2 Maksymalizacja dochodów

Każda osoba w trudnej sytuacji finansowej może ubiegać się o kontrolę świadczeń oraz nieodpłatnie i poufnie porozmawiać z doradcą.

Kontrola świadczeń pomaga jej sprawdzić, czy otrzymuje wszystkie należne świadczenia, zwłaszcza w przypadku niedawnej zmiany sytuacji życiowej. Doradca podczas rozmowy może również pomóc jej w **znalezieniu tańszych ofert** dostawców gazu i prądu oraz **sprawdzeniu, czy na pewno otrzymuje** wszystkie przysługujące jej świadczenia np. zasiłki na odzież czy darmowe posiłki w szkole.

3 Porady dotyczące zadłużenia

W dług może popaść każdy. Darmowe porady i wsparcie mogą pomóc w poradzeniu sobie ze spłatami i ograniczeniu comiesięcznej kwoty do spłaty.

4 Zaliczka z tytułu świadczenia

Jeśli złożyłeś/-aś wnioski o nowe świadczenie i jesteś w ciężkiej sytuacji finansowej, a czekasz na pierwszą wypłatę tego świadczenia, możesz otrzymać zaliczkę, którą możesz przeznaczyć np. na czynsz lub żywność. Ważne jest, aby przed pobraniem takiej zaliczki zasięgnąć porady. Takie zaliczki muszą zostać zwrócone, a ich kwoty zostaną potrącone z przyszłego świadczenia (pożyczka).

5 Zasiłek dla osób w trudnej sytuacji społecznej

Jeśli nałożono na Ciebie kary, możesz ubiegać się o zasiłek dla osób w trudnej sytuacji społecznej z urzędu pracy (Jobcentre). Zasiłki dla osób w trudnej sytuacji społecznej nie zawsze są wypłacane od razu i nie są dostępne dla wszystkich. Zasiłki dla osób w trudnej sytuacji społecznej od Universal Credit należy spłacić (pożyczka), ale nie dotyczy to takich zasiłków dla osób szukających pracy czy wspierających zatrudnienie (takie zasiłki nie stanowią pożyczki).

6 Odwołanie się od decyzji

Możesz odwołać się od decyzji o wstrzymaniu / obciążeniu karami / ograniczeniu / odmowie zasiłku lub w przypadku, gdy wypłacono Ci zbyt wysoką kwotę zasiłku. Od większości decyzji o zasiłkach i świadczeniach można odwoływać się w ciągu jednego miesiąca.

(Krok 3: Gdzie mogę otrzymać pomoc?)

Krok 3: Gdzie mogę otrzymać pomoc?

Każda z poniższych organizacji oferuje bezpłatne i poufne porady

The Advice Shop

Porady w zakresie praw socjalnych, zasiłków, zapomóg w sytuacjach kryzysowych, podatku komunalnego, długów i spraw finansowych.

0131 200 2360

advice.shop@edinburgh.gov.uk

www.edinburgh.gov.uk/advice-shop

Pomoc z opcjami: 1 2 3 4 5 6

Citizens Advice Edinburgh

Porady w zakresie zasiłków, długów, spraw finansowych itp.

0131 510 5510

www.citizensadviceedinburgh.org.uk

Pomoc z opcjami: 1 2 3 4 5 6

Community Help & Advice Initiative

Porady w zakresie praw socjalnych, długów i spraw mieszkaniowych.

0131 442 2100

chai@chaiedinburgh.org.uk

www.chaiedinburgh.org.uk

Pomoc z opcjami: 1 2 3 4 5 6

Granton Information Centre

Porady na temat praw socjalnych, spraw mieszkaniowych, zaległości czynszowych, długów i spraw finansowych.

0131 551 2459 / 0131 552 0458

info@gic.org.uk

Pomoc z opcjami: 1 2 3 4 5 6

Scottish Welfare Fund

Zapomogi kryzysowe na pokrycie nagłych kosztów.

0131 529 5299

welfarefundteam@edinburgh.gov.uk

www.edinburgh.gov.uk/scottishwelfarefund

Inne wsparcie

Social Security Scotland

Możesz mieć prawo do wsparcia ze

Social Security Scotland

mygov.scot/benefits

Department for Work and Pensions (Wydział ds. Pracy i Emerytur)

Informacje na temat innych świadczeń.

www.gov.uk

Home Energy Scotland

Darmowe, niezależne porady na temat wydajności energetycznej, które pomogą zmniejszyć rachunki i utrzymać ciepły dom.

0808 808 2282

www.homeenergyscotland.org

Shelter

Bezpłatne porady w sprawach mieszkaniowych.

0808 800 4444

scotland.shelter.org.uk

Breathing Space

Poufna linia telefoniczna dla osób o obniżonym nastroju, odczuwających niepokój lub depresję

0800 83 85 87

www.breathingspace.scot

One Way In

Indywidualne wsparcie w sprawach mieszkaniowych



0131 603 0400

referrals@edinburghvhs.co.uk

Uaktualniono dnia 13/03/24

Podziel się swoją opinią na temat naszego przewodnika, korzystając z następującego linka:
www.bit.ly/moneyadvicefeedback

Martwisz się o pieniądze?

Jeśli masz problemy finansowe masz możliwość otrzymania porady i wsparcia.

Powyższe kroki pomogą ci dowiedzieć się jak otrzymać pomoc w Edynburgu.



Supported by

