

Крок 1: У чому проблема?

Раптово у мене не стало грошей

- Втрата роботи/скорочення робочого часу
- Втрата грошей/неочікувані витрати
- Катастрофа (як-от, повінь або пожежа)
- Розрив стосунків
- Втрата джерела заробітку (наприклад, з медичних причин)
- Питання, пов'язані з санкціями — див. варіант 5

Дивіться варіанти **1 2 5 6**

Я чекаю на виплату допомоги/рішення

- Звернувся з новою заявою про виплату допомоги
- Виплата допомоги затримується
- Очікування рішення про допомогу

Дивіться варіанти **1 4**

У мене недостатньо збережень

- Вибір між харчуванням/паливом/поповненням мобільного
- Трудовий договір з низьким рівнем доходу або нульовим робочим часом
- Встановлена законом допомога із хвороби надто низька для покриття витрат
- Не впевнений, чи маю право на допомогу
- Зміна обставин (як-от, народження дитини/втрата/хвороба/розрив з партнером)

Дивіться варіанти **1 2**

У мене є борг

- Заборгованість за оренду або міський податок
- Газ або електрика
- Кредитні або магазинні картки
- Особисті кредити та овердрафти
- Винен друзям і родині
- Повернення отриманої раніше допомоги

Дивіться варіанти **3**

Крок 2: Які є варіанти?

1 Шотландський фонд соціального забезпечення

Малозабезпечені особи можуть отримати **кризовий грант** від Ради.

Це платіж, який допоможе вам впоратися у випадку надзвичайної ситуації, стихійного лиха або непередбачених витрат. Кризові гранти не підлягають поверненню (не кредит).

2 Максимізуйте свій дохід

Кожен, хто має фінансові труднощі, може отримати чек на виплату допомоги та звернутися до консультанта за безкоштовною та конфіденційною порадою.

Чек видачі допомоги гарантує, що ви отримаєте всі гроші, на які маєте право, особливо якщо у вас нещодавно змінилися обставини. На консультаціях також можна отримати інформацію щодо **варіантів економії** на таких речах, як газ та електрика, а також щодо **субсидій** на одяг або безкоштовне шкільне харчування.

3 Консультація щодо боргу

Заборгованість може трапитися у кожного. Безкоштовні поради та підтримка можуть допомогти вам знайти способи врегулювати своє фінансове становище та зменшити суму боргу, яку ви платите щомісяця.

4 Пільгові аванси

Якщо ви подали нову заяву на виплату допомоги і переживаєте фінансові труднощі, ви можете отримати аванс, поки чекаєте на перший платіж, щоб дозволити собі такі речі, як оренда житла або їжа. Важливо проконсультуватися, перш ніж брати аванс. Пільгові аванси будуть повернуті з майбутніх виплат (як позика).

5 Виплата допомоги у зв'язку із надмірними тяготами

Якщо на вас накладено санкції, ви можете попросити на допомогу в центрі зайнятості. Ця допомога не завжди виплачується відразу і доступна не всім. Виплати Universal Credit необхідно повернути (позика), а допомогу для шукачів вакансії або при працевлаштуванні — не потрібно (не є позикою).

6 Оскарження рішення

Ви можете оскаржити рішення про надання допомоги, якщо ваша допомога була припинена, потрапила під санкції, зменшена або ви отримали відмову, або вам була переплата. Більшість рішень про надання допомоги необхідно оскаржити протягом одного місяця.

Крок 3: Де я можу отримати допомогу щодо цих варіантів?

Крок 3: Де я можу отримати допомогу?

Шотландський фонд соціального забезпечення

Кризові гранти для покриття витрат першої необхідності
01467 537 400
www.aberdeenshire.gov.uk/benefits-and-grants/welfare-reform/scottish-welfare-fund

Служба громадської безпеки Шотландії

Ви можете мати право на отримання пільгових виплат від Служби соціального захисту Шотландії
Ви можете мати право на отримання допомоги Служби соціального захисту Шотландії.
Наприклад, пільги у зв'язку з вагітністю або забезпеченням дитини Scottish Child Payment, Best Start Grant та Best Start Foods.

Кожна з цих служб пропонує безкоштовну та конфіденційну консультацію

Бюро консультування громадян

Консультації з таких питань, як пільги, борги, гроші, житло, зайнятість та багато іншого

Північно-західний Абердіншир

01888 562 495 | adviser@nwacab.org.uk
www.nwacab.org.uk

Південно-західний Абердіншир

01224 747 714 | enquiries@swacab.org.uk
www.swacab.org.uk

Північно-схід Абердіншир

01779 471 515 | bureau@neacab.org.uk
www.neacab.org.uk

Кінкардін і Мернс

01569 766 578 | www.kamcab.org.uk
bureau@kamcab.casonline.org.uk

Допомога з варіантами: **1 2 3 4 5 6**

Рада Абердіншира:

Відділ підтримки та консультування

Допомога з житловими пільгами, зниженням муніципального податку, «синіми бейджамі», безкоштовним шкільним харчуванням, пільгами на шкільну форму та заявами до Шотландського фонду соціального забезпечення.

03456 081 200 | asat@aberdeenshire.gov.uk
www.aberdeenshire.gov.uk

Допомога з варіантами: **1 2 3 4 5 6**

Крок 3: Де я можу отримати

Рада Абердіншира:

Команда захисту прав добробуту

Допомога із заповненням форм претензій на допомогу, оскарженням рішень щодо допомоги тощо
01467 538 555 | welfare.rights@aberdeenshire.gov.uk
www.aberdeenshire.gov.uk/benefits-and-grants/money-and-welfare-advice

Допомога з варіантами: **2 4 6**

Інше

PACE

Допомога тим, хто зіткнувся зі звільненням.
0800 917 8000 | www.redundancyscotland.co.uk

SCARF

Консультації з питань оплати електроенергії та палива.
01224 213 005 | www.redundancyscotland.co.uk

Home Energy Scotland

Безкоштовні та неупереджені поради щодо енергоефективності, які допоможуть заощадити на рахунках та не замерзнути вдома.
0808 808 2282 | www.homeenergyscotland.org

Turn2Us

Інформаційна та фінансова підтримка.
0808 802 2000 (дзвінки безкоштовні)
www.turn2us.org.uk
benefits-calculator.turn2us.org.uk

StepChange

Безкоштовні консультації щодо боргових зобов'язань та управління фінансами.
0800 138 1111 | www.stepchange.org

Shelter

Безкоштовні консультації з житлових питань
0808 800 4444 | scotland.shelter.org.uk



Відскануйте QR-код, щоб отримати інформацію про підтримку психічного здоров'я та інтерактивну версію цієї брошури, або відвідайте:
www.worryingaboutmoney.co.uk/aberdeenshire

Турбуєтесь про гроші?

Фінансові консультації та допомога для тих, хто знаходиться у скрутному фінансовому становищі

Виконайте ці дії, щоб дізнатися, де можна отримати допомогу в Абердінширі



За підтримки



INDEPENDENT
FOOD AID
NETWORK

Оновлено 07.03.2024 р.
Поділіться думкою про ці рекомендації:
www.bit.ly/moneyadvicefeedback