

## Крок 1: У чому проблема?

### У мене раптово не стало грошей

- Утрата роботи/скорочення робочого часу
- Утрата грошей/неочікувані витрати
- Катастрофа (як-от повінь або пожежа)
- Розрив стосунків
- Утрата джерела заробітку (наприклад, з медичних причин)
- Питання, пов'язані з санкціями — див. варіант 5

Переглянути варіанти **1 2 5 6**

### Я чекаю на виплату допомоги/рішення

- Звернувся з новою заявою на виплату допомоги
- Виплата допомоги затримується
- Очікування рішення про допомогу

Переглянути варіанти **1 4**

### У мене недостатньо заощаджень

- Вибір між харчуванням/паливом/поповненням мобільного
- Трудовий договір з низьким рівнем доходу або нульовим робочим часом
- Установлена законом допомога через хворобу надто низька для покриття витрат
- Не впевнений, чи маю право на допомогу
- Зміна обставин (як-от народження дитини/втрата/хвороба/розрив з партнером)

Переглянути варіанти **1 2**

### У мене є борг

- Заборгованість за оренду або міський податок
- Газ або електрика
- Кредитні або магазинні картки
- Особисті кредити та овердрафти
- Заборгованість перед друзями і родиною
- Повернення отриманої раніше допомоги

Дивитися варіанти **3**

## Крок 2: Які є варіанти?

### 1 Шотландський фонд соціального забезпечення

Малозабезпечені особи можуть отримати **кризовий грант** від Ради.

Це платіж, який допоможе вам впоратися у випадку надзвичайної ситуації, стихійного лиха або непередбачених витрат. Кризові гранти не підлягають поверненню (не кредит).

[www.edinburgh.gov.uk/scottishwelfarefund](http://www.edinburgh.gov.uk/scottishwelfarefund)

### 2 Збільште свої доходи

Кожен, хто має фінансові труднощі, може отримати чек на виплату допомоги та звернутися до консультанта за безкоштовною та конфіденційною порадою.

**Чек видачі допомоги** гарантує, що ви отримаєте всі гроші, на які маєте право, особливо якщо у вас нещодавно змінилися обставини. На консультаціях також можна отримати інформацію щодо **варіантів економії** на таких речах, як газ та електрика, а також щодо **субсидій** на одяг або безкоштовне шкільне харчування.

### 3 Консультація щодо боргу

Заборгованість може трапитися у кожного. Безкоштовні поради та підтримка можуть вам допомогти знайти способи врегулювати своє фінансове становище та зменшити суму боргу, яку ви сплачуєте щомісяця.

### 4 Авансування виплат

Якщо ви подали нову заяву на виплату допомоги і переживаєте фінансові труднощі, ви можете отримати аванс, поки чекаєте на перший платіж, щоб бути спроможним оплатити оренду житла або продукти харчування. Важливо проконсультуватися, перш ніж брати аванс. Авансовані виплати повинні бути повернуті, а кошти будуть відраховані з майбутніх виплат (як позика).

### 5 Виплата допомоги у зв'язку зі складною життєвою ситуацією

Якщо на вас накладено санкції, ви можете звернутися в центр зайнятості з проханням виплати допомоги у зв'язку зі складною життєвою ситуацією. Ця допомога не завжди виплачується відразу і доступна не всім. Виплати Universal Credit підлягають поверненню (позика), а допомога для шукачів роботи або при працевлаштуванні — не підлягають поверненню (не є позикою).

### 6 Оскарження рішення

Оскаржити рішення про надання допомоги ви можете, якщо ваша допомога була припинена, потрапила під санкції, зменшена або ви отримали відмову, або ж надмірну виплату. Більшість рішень про надання допомоги необхідно оскаржити протягом одного місяця.

**Крок 3: Де я можу отримати допомогу щодо цих варіантів?**

## Крок 3: Де я можу отримати допомогу?

Кожна з цих служб пропонує  
безкоштовну та конфіденційну консультацію

### Консультаційний центр

Консультації щодо соціального  
забезпечення, виплат допомоги,  
антикризових грантів і всіх видів боргів  
0131 862 020

advice.shop@edinburgh.gov.uk  
www.edinburgh.gov.uk/advice-shop

Допомога з варіантами: **1 2 3 4 5 6**

### Бюро консультування громадян Единбурга

Консультації щодо виплат допомоги,  
боргів, грошей, житло тощо  
0131 510 5510

www.citizensadviceedinburgh.org.uk

Допомога з варіантами: **1 2 3 4 5 6**

### Ініціатива щодо надання допомоги та консультування громади

Допомога з питань соціальних прав, боргів  
та консультації щодо житла  
0131 442 2100

chai@chaiedinburgh.org.uk  
www.chaiedinburgh.org.uk

Допомога з варіантами: **1 2 3 4 5 6**

### Інформаційний центр Грантона

Консультації щодо соціального  
забезпечення, житла, заборгованості за  
оренду, боргів і грошей  
0131 551 2459 0131 або 0131 552 0458

info@gic.org.uk

Допомога з варіантами: **1 2 3 4 5 6**

### Шотландський фонд соціального забезпечення

Кризові гранти для покриття витрат на  
випадок надзвичайної ситуації  
0131 529 5299

welfarefundteam@edinburgh.gov.uk  
www.edinburgh.gov.uk/scottishwelfarefund

Оновлено 13.03.2024 р.

Зворотній зв'язок? Поділіться своїм досвідом користування  
цим посібником, відвідавши [www.bit.ly/moneyadvicefeedback](http://www.bit.ly/moneyadvicefeedback)

## Крок 3: Де я можу отримати допомогу?

### Служба соціального захисту Шотландії

Можливо, ви маєте право на допомогу від  
Служби соціального захисту Шотландії  
Наприклад, за програмами «Виплати  
допомоги на дитину», програмами Best Start  
Grant & Best Start Foods можна отримати  
грошові кошти на покриття витрат на дитину.  
0800 182 2222 | mygov.scot/benefits

Необхідна допомога із поданням заяви?  
Щоб записатись на особистий прийом до  
консультанта служби підтримки клієнтів,  
зателефонуйте за номером 0800 182 2222.

## Інше

### Управління праці та пенсійного забезпечення

Відомості про інші права  
www.gov.uk

### Home Energy Scotland

Безкоштовні та неупереджені поради щодо  
енергоефективності, які допоможуть заощадити  
на рахунках та зберегти тепло в будинку.  
0808 808 2282 | www.homeenergyscotland.org

### Shelter

Безкоштовні консультації з житлових питань  
0808 800 4444 | scotland.shelter.org.uk

### Breathing Space

Конфіденційна лінія для всіх,  
хто відчуває пригніченість та занепокоєння  
0800 83 85 87 | www.breathingspace.scot

### One Way In

Індивідуальна підтримка з житлом



0131 603 0400 | referrals@edinburghvhs.co.uk

### Цифрова версія:



[www.worryingaboutmoney.co.uk/edinburgh](http://www.worryingaboutmoney.co.uk/edinburgh)

# Турбуєтесь про гроші?

Фінансові консультації  
та допомога  
для тих, хто знаходиться  
у скрутному фінансовому  
становищі

Щоб дізнатися більше про те,  
як отримати допомогу в Единбурзі,  
виконайте наступні кроки



За підтримки

Citizens  
Advice  
Edinburgh

citizens  
advice  
bureau

EDINBURGH  
THE CITY OF EDINBURGH COUNCIL

NHS  
Lothian

HOME  
ENERGY  
SCOTLAND

the  
trussell  
trust  
City UK Hunger

CHAI  
COMMUNITY HELP & ADVICE INITIATIVE

GIC

INDEPENDENT  
FOOD AID  
NETWORK