

Máte starosti s peniazmi?

Pomoc je k dispozícii v Glasgowe



Tri kroky, ako nájsť možnosti a miesta, kde môžete získať pomoc

Krok1: V čom je problém?

Odrazu nemám žiadne peniaze

- Strata zamestnania alebo skrátenie pracovného času
- Príjem peňazí sa zastavil
- Strata peňazí
- Neočakávané výdavky
- Živelná pohroma (napr. povodeň alebo požiar)
- Rozpad vzťahu
- Sankcie (pozri možnosť: ⑤)

Pozri možnosti ① ② ⑥

Moje peniaze nedosahujú požadovanú výšku

- Rozhodovanie medzi potravinami, pohonnými hmotami a dobitím kreditu na mobilnom telefóne
- Nízky príjem
- Zmluva s nulovým počtom hodín
- Príliš nízke zákonné nemocenské dávky
- Čelíte prepusteniu
- Nie ste si istí, či máte nárok na podporu
- Zmena pomerov

Pozri možnosti ① ②

Mám dlhy

- Nájomné alebo daň z nehnuteľnosti
- Plyn a elektrina
- Pôžičky v deň výplaty
- Dlhujem priateľom alebo rodine
- Splátky dávok

Pozri možnosť ③

Čakám na výplatu dávky alebo zálohy

- Nová žiadosť o dávku
- Oneskorená výplata dávky
- Čakanie na rozhodnutie

Pozri možnosti ① ④

Krok 2: Aké možnosti existujú?

1 Škótsky sociálny fond

Ľudia s nízkym príjmom môžu získať krízový príspevok od Rady. Ide o platbu, ktorá vám pomôže zvládnuť situáciu počas núdze, katastrofy alebo v dôsledku neočakávaných výdavkov. Krízové príspevky sa nemusia splácať (nejde o pôžičku). Žiadosť podajte na adrese: www.glasgow.gov.uk/swf alebo zavolajte na číslo **0141 276 1177 (možnosť 1)**

2 Zvýšte svoj príjem na maximum

Každý, kto má finančné problémy, si môže nechať skontrolovať výšku dávok a porozprávať sa s poradcom, ktorý mu bezplatne a dôverne poradí. Kontrola dávok môže zabezpečiť, že budete dostávať všetky peniaze, na ktoré máte nárok, najmä ak sa vaše pomery za posledné obdobie zmenili. Rozhovor s poradcom vám tiež môže pomôcť so správou účtov za plyn a elektrinu, a zaistiť, aby ste neprišli o také veci, ako sú príspevky na školské oblečenie alebo bezplatné školské stravovanie.

3 Dlhové poradenstvo

Dlhy môžu postihnúť každého. Bezplatné poradenstvo a podpora vám môžu pomôcť nájsť spôsoby, ako zvládnuť svoje dlhy a znížiť výšku mesačných platieb.

4 Preddavok dávky

Ak ste si podali novú žiadosť o dávku a počas čakania na jej prvé vyplatenie sa ocitnete vo finančných ťažkostiach, môžete získať preddavok, aby ste si mohli dovoliť zaplatiť napríklad nájomné alebo stravu. Pred požiadaním o preddavok je dôležité nechať si poradiť. Preddavky dávok sa musia vrátiť a peniaze sa odrátajú z vašich budúcich dávok (pôžička).

5 Platba v núdzi

Ak vám boli uložené sankcie, môžete požiadať úrad práce o platbu v núdzi. Platby v núdzi sa nevyplácajú automaticky a nie sú dostupné pre každého. Platby v núdzi v rámci programu Universal Credit je potrebné vrátiť (pôžička), ale platby v núdzi v rámci programu Jobseeker's Allowance (Príspevok pre uchádzačov o zamestnanie) alebo Employment Support Allowance (Príspevok na podporu zamestnania) nie (nejde o pôžičku).

6 Namietanie proti rozhodnutiu

Rozhodnutie o dávke môžete spochybniť, ak vám bola dávka zastavená/sankcionovaná/znížená/ zamietnutá alebo vám bol vyplatený preplatok. Voči väčšine rozhodnutí o dávkach je potrebné sa odvolať do jedného mesiaca.

Krok 3: Kde môžem získať pomoc? Bezplatné a dôverné poradenstvo

GLASGOW CITY

Centrálna poradňa pre občanov, Glasgow

Poradenstvo v oblasti dávok, dlhov, peňazí, bývania a ďalších záležitostí

0141 552 5556

www.glasgowcentralcab.org.uk

Možnosti: **1 2 3 4 5 6**

Scottish Welfare Fund

Finančné príspevky v krízových situáciách na pokrytie nákladov v núdzi

0141 276 1177

www.glasgow.gov.uk/swf

Social Security Scotland

Môžete mať nárok na podporu od výkonného orgánu Social Security Scotland (Sociálne zabezpečenie v Škótsku). Napríklad príspevok na dieťa Scottish Child Payment a príspevky Best Start Grant a Best Start Foods môžu pomôcť s nákladmi na dieťa.

www.mygov.scot/benefits
0800 182 2222

SEVEROZÁPAD

Poradňa pre občanov, severozápad

Poradenstvo v oblasti dávok, dlhov, peňazí, bývania, imigrácie, zamestnania a ďalších záležitostí

0141 948 0204 | www.gnwccab.org.uk

bureau@gnwccab.org.uk

Možnosti: **1 2 3 4 5 6**

Poradňa pre občanov, Drumchapel

Poradenstvo v oblasti dávok, dlhov, peňazí, bývania, imigrácie, zamestnania a ďalších záležitostí

0141 944 2612

bureau@drumchapelcab.org.uk

casonline.org.uk

www.drumchapelcab.org.uk

Možnosti: **1 2 3 4 5 6**

Peňažné poradenstvo, Drumchapel

Bezplatné dôverné poradenstvo a zastupovanie v záležitostiach týkajúcich sa peňažného poradenstva, dávok a bývania

0141 944 0507 | www.d-mac.org.uk

admin@d-mac.org.uk

Možnosti: **1 2 3 4 5 6**

SEVEROVÝCHOD

Poradňa pre občanov, Easterhouse

Poradenstvo v oblasti dávok, dlhov, peňazí, bývania, imigrácie, zamestnania a ďalších záležitostí

0141 771 2328

www.ehousecab.org.uk

adminuser@easterhousecab.org.uk

casonline.org.uk

Možnosti: **1 2 3 4 5 6**

Poradňa pre občanov, Bridgeton

Poradenstvo v oblasti dávok, dlhov, peňazí, bývania, imigrácie, zamestnania a ďalších záležitostí

0141 554 0336

www.bridgetoncab.org.uk

Možnosti: **1 2 3 4 5 6**

Poradňa pre občanov, Parkhead

Poradenstvo v oblasti dávok, dlhov, peňazí, bývania, imigrácie, zamestnania a ďalších záležitostí

0141 554 0004

info@parkheadcab.org.uk

www.parkheadcab.org.uk

Možnosti: **1 2 3 4 5 6**

GEMAP

Poradenstvo v oblasti sociálnych dávok, programu Universal Credit, dlhov a finančných problémov

0141 773 5850

info@gemap.co.uk

www.gemap.co.uk

Možnosti: **1 2 3 4 5 6**

Govan Law Centre

Právne služby v oblasti bývania, zamestnania, sociálnych práv a správy dlhov

0800 043 0306 | 0141 440 2503

m@govanlc.com

www.govanlawcentre.org

debtnavigator.scot (debt advice)

Možnosti: **1 2 3 4 5 6**

JUH

Govan Law Centre

Právne služby v oblasti bývania, zamestnania, sociálnych práv a správy dlhov

0800 043 0306 | 0141 440 2503

m@govanlc.com

www.govanlawcentre.org

debtnavigator.scot (debt advice)

Možnosti: **1 2 3 4 5 6**

Greater Pollok Citizens Advice Bureau

Poradenstvo v oblasti dávok, dlhov, peňazí, bývania, imigrácie, zamestnania a ďalších záležitostí

0141 881 2462

admin5@gpollockcab.org.uk

www.gpollockcab.org.uk

Možnosti: **1 2 3 4 5 6**

Money Matters

Poradenstvo v oblasti dávok, energií, dlhov, peňazí a ďalších záležitostí

0141 445 5221

advice@money mattersweb.co.uk

www.money mattersweb.co.uk

Možnosti: **1 2 3 4 5 6**

Poradňa pre občanov, Castlemilk

Poradenstvo v oblasti dávok, dlhov, peňazí, bývania, imigrácie, zamestnania a ďalších záležitostí

0141 634 0338

www.castlemilkcab.org.uk

Možnosti: **1 2 3 4 5 6**

Castlemilk Law and Money Advice Centre

Právne poradenstvo a zastupovanie v oblasti sociálneho zabezpečenia, práva v oblasti bývania, dlhov a pracovného práva.

0141 634 0313

mail@castlemilklawcentre.co.uk

www.castlemilklawcentre.co.uk

Možnosti: **1 2 3 4 5 6**

Iná podpora

Bezplatná právna poradňa pre etnické menšiny

Právne služby v oblasti ľudských práv, imigrácie, azylu, zamestnania, diskriminácie a práva v oblasti sociálneho zabezpečenia

0141 204 2888 | admin@emlc.org.uk
www.emlc.org.uk

Agentúra právnych služieb

Poradenstvo a zastupovanie na všetkých príslušných súdoch a tribunáloch v Škótsku
0800 316 8450 (freephone) | 0141 353 3354
mail@lsa.org.uk | www.lsa.org.uk

Home Energy Scotland

Bezplatné, nestranné poradenstvo v oblasti úspory spotreby energie, ktoré vám pomôže ušetriť na účtoch a udržať si teplý domov
0808 808 2282 | www.homeenergyscotland.org

Shelter

Bezplatné poradenstvo v oblasti bývania
0808 800 4444 | scotland.shelter.org.uk

One Parent Families Scotland

Podpora a poradenstvo pre osamelých rodičov
0141 847 0444 | 0808 801 0323 (helpline)
opfs.org.uk

Breathing Space

Dôverná telefonická linka pre všetkých, ktorí sa cítia na dne, sú znepokojení alebo v depresii

0800 83 85 87 | www.breathingspace.scot

Škótska linka pomoci pre prípady domáceho násilia a núteného manželstva

Podpora pre všetkých, ktorí zažívajú domáce násilie alebo žijú v nútenom manželstve
0800 027 1234 (24-hodinová služba)

Glasgow Helps

Zoznam organizácií poskytujúcich podporu, ktoré pomáhajú ľuďom získať potrebnú komunitnú pomoc
0141 276 1185 | www.glasgowhelps.org

Action on Asbestos

Podpora osobám postihnutým azbestom alebo chorobami z povolania a pracovnými úrazmi
0800 089 1717 | actiononasbestos.org.uk

Independent Advocacy

Vyhľadanie nezávislého advokáta, ktorý vám pomôže získať potrebné informácie a podporí vás pri prezentovaní vašich rozhodnutí
www.siaa.org.uk/find-an-advocate

Pre migrantov, utečencov a žiadateľov o azyl, ktorí nemajú nárok na verejné prostriedky (NRPF).

Govan Community Project

Informácie, poradenstvo a podpora vrátane podávania žiadostí o podporu a núdzové ubytovanie ministerstvu vnútra Home Office
0800 310 0054
www.govancommunityproject.org.uk

Scottish Refugee Council

Informácie, podpora, poradenstvo a obhajoba pre žiadateľov o azyl a utečencov
0808 196 7274
www.scottishrefugeecouncil.org.uk

CWIN (Central and West Integration Network)

Individuálna podpora vrátane žiadostí o príspevok, kurzov anglického jazyka a odporúčaní na iné služby
0141 573 0978 | info@cwin.org.uk
www.cwin.org.uk

Migrant Help

Nezávislé poradenstvo a usmernenie pri azylovom konaní v Spojenom kráľovstve
0808 801 0503 | www.migranthelpuk.org

Interaktívna verzia:



www.worryingaboutmoney.co.uk/glasgow

Feedback? Share your experience of using this guide by visiting
www.bit.ly/moneyadvicefeedback