

Preocupa-se com dinheiro?

Há apoio disponível em Croydon



Três passos para encontrar opções e locais para obter ajuda

Passo 1: Qual é o problema?

Subitamente, não tenho dinheiro

- Desemprego ou redução de horas
- O dinheiro acabou
- Dinheiro perdido
- Despesa inesperada
- Desastre (por exemplo, inundação ou incêndio)
- Rutura de relação
- Penalização (subsídio interrompido/reduzido – ver opção **5**)

Ver opções **1 2 6**

O meu dinheiro não é suficiente

- Decisão entre alimentação, combustível e crédito móvel
- Rendimento baixo
- Contrato "zero horas" (sem especificação do horário de trabalho)
- Subsídio legal por doença demasiado baixo
- Em risco de despedimento
- Sem certeza sobre a elegibilidade para obter apoio
- Alteração de circunstâncias

Ver opções **1 2**

Tenho dívidas

- Renda ou impostos municipais
- Gás e eletricidade
- Créditos consignados
- Dívidas a amigos ou familiares
- Reembolsos de subsídios

Ver opção **3**

Aguardo o pagamento de um subsídio ou adiantamento

- Novo pedido de subsídio
- Pagamento em atraso
- A aguardar decisão

Ver opções **1 4**

Passo 2: Quais são algumas das opções?

1 Regimes de apoio municipal

As pessoas com baixos rendimentos podem ter acesso ao subsídio de habitação, crédito universal e/ou apoio ao imposto municipal. Saiba mais em: www.croydon.gov.uk/benefits

Os pagamentos discricionários de habitação são realizados para cobrir os custos de habitação quando uma pessoa recebe o subsídio de habitação ou o elemento de habitação do crédito universal.

Pode encontrar mais informações aqui:
www.croydon.gov.uk/benefits/financial-hardship/discretionary-housing-payments

2 Maximização do seu rendimento

Todas as pessoas com dificuldades financeiras podem obter uma verificação de subsídios e falar com um consultor para obter aconselhamento confidencial e gratuito. Uma verificação de subsídios pode garantir que está a receber todo o dinheiro a que tem direito, especialmente se as suas circunstâncias tiverem mudado recentemente. Falar com um consultor também pode ajudar na gestão das contas do gás e da eletricidade e garantir que não está a perder apoios como subsídios para vestuário escolar.

3 Aconselhamento sobre dívidas

Todas as pessoas podem ficar endividadas. O aconselhamento e apoio gratuitos podem ajudar a encontrar formas de gerir as suas dívidas e reduzir quanto paga por mês.

4 Adiantamento de subsídios

Se efetuou um novo pedido de subsídio e está a passar por dificuldades financeiras enquanto aguarda pelo primeiro pagamento, pode obter um adiantamento para pagar despesas como a renda ou a alimentação. É importante aconselhar-se antes de obter um adiantamento. Os adiantamentos de subsídios têm de ser reembolsados e o dinheiro será retirado dos futuros pagamentos de subsídios (um empréstimo).

5 Pagamento em caso de dificuldades do DWP

Se tiver sido penalizado, pode solicitar um pagamento em caso de dificuldades ao Jobcentre. Os pagamentos em caso de dificuldades nem sempre são pagos imediatamente e não estão disponíveis para todos. Os pagamentos em caso de dificuldades de crédito universal têm de ser reembolsados (um empréstimo), mas os pagamentos em caso de dificuldades do Jobseeker's Allowance ou do Employment Support Allowance não (não são um empréstimo).

6 Contestação de uma decisão

Pode contestar uma decisão sobre um subsídio se o seu subsídio tiver sido interrompido/penalizado/reduzido/recusado ou se tiver sido pago em excesso. A maioria das decisões sobre subsídios têm de ser contestadas no prazo de um mês.

Passo 3: Onde posso obter ajuda? Cada um destes serviços oferece aconselhamento gratuito e confidencial

CITIZENS ADVICE CROYDON

Aconselhamento sobre subsídios, dívidas, habitação, emprego, imigração e jurídico

0800 144 8848
www.citizensadvicecroydon.org
www.citizensadvicecroydon.paperform.co

Ajuda com opções: **1 2 3 4 5 6**

Citizens Advice Help to Claim
Aconselhamento e apoio para pedir crédito universal

0800 144 8444
www.citizensadvicecroydon.org/get-advice

CHRISTIANS AGAINST POVERTY LONDON CROYDON

Ajuda com dívidas

Croydon CAP Debt Centre
0800 328 0006 | info@capuk.org
www.capuk.org/get-help

Croydon South CAP Debt Centre
0800 328 0006 | info@capuk.org
www.capuk.org/get-help

Ajuda com opção: **3**

SOUTH WEST LONDON LAW CENTRES

Aconselhamento jurídico gratuito sobre questões como dívidas, habitação, emprego e imigração

020 8767 2777 | www.swllc.org
Dívidas: 020 8667 9252

Ajuda com opção: **3**

AGE UK CROYDON

Serviço de informações e aconselhamento para pessoas idosas, respetivos familiares e cuidadores

020 8686 0066
aukc@ageukcroydon.org.uk
www.ageuk.org.uk/croydon

Ajuda com opções: **1 2**

HEAR US

Prestação de aconselhamento e apoio sobre subsídios (incluindo ajuda com recursos) a pessoas com problemas de saúde mental

020 8681 6888
surgery@hear-us.org
www.hear-us.org/surgeries/surgery-referral

Ajuda com opções: **1 2 4 5 6**

Outro apoio

Carers Information Service

Informações, aconselhamento e apoio quanto a carreiras em Croydon
020 8649 9339 | enquiries@carersinfo.org.uk
www.carersinfo.org.uk

Mind In Croydon

Aconselhamento sobre subsídios e apoio ao emprego para permitir uma saúde mental positiva
020 8668 2210
admin@mindincroydon.org.uk
www.mindincroydon.org.uk

Simply Connect Croydon

Ajuda a encontrar serviços de apoio e atividades locais
020 8253 7070 | croydon.simplyconnect.uk
connectwellcroydon@cvalive.org.uk

Crisis Skylight Croydon

Ajuda e apoio para pessoas solteiras afetadas pelo desalojamento
020 3848 1700 | croydon@crisis.org.uk
www.crisis.org.uk/get-help/croydon

MoneyHelper

Apoio relativamente a dívidas, subsídios, gestão monetária e pensões
0800 138 7777 (gratuito)
www.moneyhelper.org.uk

Centros de acolhimento

Está disponível apoio nos centros de acolhimento listados em:
www.croydon.gov.uk/housing/housing-support/homelessness/get-help-if-you-live-street/drop-centres

Outro aconselhamento e apoio

Hestia

Apoio para vítimas de violência doméstica
020 7378 3100 | info@hestia.org
www.hestia.org

Healthy Start Vouchers

Para ajudar a comprar fruta, vegetais e leite, se tiver um rendimento baixo, se estiver grávida ou se tiver uma criança com idade inferior a 4 anos

***Disponível em casos de NRPF**

Candidate-se online: www.healthystart.nhs.uk
0300 330 7010
healthy.start@nhsbsa.nhs.uk

MoneySavingExpert

Ajuda com as faturas de energia e outras ajudas na redução de custos
www.moneysavingexpert.com

StepChange

Aconselhamento sobre dívidas e orientação financeira
0800 138 1111 (gratuito)
www.stepchange.org

Turn2us

Informações e apoio financeiro para retomar o rumo certo, incluindo uma calculadora de subsídios
www.turn2us.org.uk
benefits-calculator.turn2us.org.uk

Para pessoas em busca de asilo, refugiados e migrantes sem recurso a fundos públicos (NRPF)

Project 17

Aconselhamento sobre opções de habitação/financeiras para famílias com crianças em situação de pobreza extrema/desalojamento em caso de NRPF
07963 509 044 | www.project17.org.uk

Croydon Refugee Day Centre

Apoio para refugiados e pessoas em busca de asilo
020 8689 4527
www.croydonrefugeedaycentre.co.uk



Versão interativa



www.worryingaboutmoney.co.uk/croydon

Feedback? Share your experience of using this guide by visiting www.bit.ly/moneyadvicefeedback