

Para konusunda endişeleriniz mi var?

Enfield'da destek alabileceğiniz yerler var



Seçenekleri bulmak için üç adım ve yardım alabileceğiniz yerler

1. Adım: Sorun nedir?

Birden hiç param kalmadı

- İşten çıktım ya da çalışma saatlerim azaltıldı
- Para artık gelmiyor
- Para kaybettim
- Beklenmedik bir masraf çıktı
- Afet (ör. sel veya yangın)
- İlişkilerin bozulması
- Yaptırım uygulanması (bkz. seçenek: 5)

Bkz. seçenek 1 2 6

Param yetmiyor

- Gıda, yakıt ve cep telefonu kontörü arasında karar verme
- Düşük gelir
- Sıfır süreli sözleşme
- Yasal Hastalık Ödeneği çok düşük
- İşten çıkarılma tehlikem var
- Destek almaya uygun olup olmadığımdan emin değilim
- Koşullarda değişiklik

Bkz. seçenek 1 2

Borcum var

- Kira veya Belediye Vergisi
- Gaz ve elektrik
- Maaş günü kredisi
- Arkadaşlara ve aileye borç
- Sosyal yardım geri ödemeleri

Bkz. seçenek 3

Bir sosyal yardım ödemesi ya da avans almayı bekliyorum

- Yeni sosyal yardım talebi
- Gecikmiş ödeme
- Karar verme sürecinin beklenmesi

Bkz. seçenek 1 4

2. Adım: Seçeneklerden bazıları neler?

1 Belediye Destek Planları

Çalışabilecek yaşta ve düşük geliri olan herkes Evrensel Krediye uygun bulunabilir. Koşullara bağlı olarak **konut desteği**, talebinde bulunma hakkınız olabilir. Geliriniz düşükse ve belediye vergisini ödemekte güçlük çekiyorsanız **belediye vergisi desteği**, almak için lütfen yaşadığınız ilçe ile iletişime geçin. Yukarıdakileri almış olmanıza rağmen sıkıntınız devam ediyorsa, **takdire bağlı ödeme** almaya uygun bulunabilirsiniz.

Daha fazla bilgi için: www.enfield.gov.uk/financialhardship

2 Gelirinizi Artırın

Mali olarak sıkıntı çeken herkes bir sosyal yardım kontrolü yaptırabilir ve ücretsiz ve gizli tavsiye almak üzere bir danışmanla görüşebilir. Bir sosyal yardım kontrolü, özellikle son zamanlarda koşullarınızda değişiklik yaşanmışsa, hakkınız olan tüm parayı aldığınızdan emin olmanızı sağlayabilir. Bir danışmanla görüşmek, gaz ve elektrik gibi harcamalarda daha ucuz anlaşmalar yapmanız ve ücretsiz okul yemeği gibi seçenekleri gözden kaçırmamanız konularında size yardımcı olabilir.

3 Borç Tavsiyesi

Herkes borçlanabilir. Ücretsiz tavsiye ve destek, borçlarınızı idare etme ve her ay ödediğiniz miktarı azaltmanın yollarını bulma konusunda size yardımcı olabilir.

4 Sosyal Yardım Avans Ödemesi

Bir sosyal yardım almak üzere yeni bir talepte bulunduysanız ve ilk ödemenizi almayı bekliyorsanız, kira ve gıda gibi harcamaları karşılamak üzere avans almanız mümkün olabilir. Avans ödemesi almadan önce tavsiye almanız önemlidir. Sosyal yardım avans ödemelerinin geri ödenmesi gerekmektedir ve bu tutar ileride size yapılacak sosyal yardım avans ödemelerinden kesilecektir (kredi niteliğindedir).

5 Zorluk Ödemesi

Yaptırıma tabi tutuluyorsanız, Jobcentre'dan bir zorluk ödemesi talep etmeniz mümkün olabilir. Zorluk ödemeleri her zaman anında ödenmeyebilir ve herkese sunulmaz. Evrensel Kredi zorluk ödemelerinin geri ödenmesi gerekmektedir (bunlar kredi niteliğindedir) ancak İş Arayan Ödeneği veya İstihdam Desteği Ödeneği için yapılan zorluk ödemelerinin geri ödenmesi gerekmez (bunlar kredi niteliğinde değildir).

6 Bir Karara İtiraz Etmek

Sosyal yardımınız kesildiyse/yaptırıma tabi tutulduysa/azaltıldıysa/reddedildiyse ya da size fazla ödeme yapıldıysa bir sosyal yardım kararına itiraz edebilirsiniz. Çoğu sosyal yardım kararlarına en geç bir ay içinde itiraz edilmesi gerekmektedir.

3. Adım: Nereden yardım alabilirim? Ücretsiz ve gizli destek için

ENFIELD BELEDİYESİ

Refah Tavsiyesi ve Borç Desteği
Gelir ve belediye borcu sorunları için tek bir başvuru noktası sunan bu birim, gelirlerini artırma, belediye borçlarını ödeme ve çalışmanın önündeki engelleri kaldırma konularında sakinlere destek sunuyor
www.enfield.gov.uk/financialhardship

Yardımcı olduğu seçenekler: **1 2 3**

ENFIELD YURTTAŞ TAVSİYE BİRİMİ

Konut, istihdam, sosyal yardımlar, borçlar veya göçmenlik gibi sorunlar konusunda ücretsiz, erişilebilir ve kaliteli tavsiyeler
0800 014 8307
www.citizensadviceenfield.org.uk/contact-us

Yardımcı olduğu seçenekler: **1 2 3 5 6**

ENFIELD BORÇ MERKEZİ

İki dilde borç desteği – İngilizce ve Rumence
07596 735 789
info@enfielddebt.org
www.sentlondon.co.uk/enfield-debt-centre

Yardımcı olduğu seçenekler: **2 3 6**

Konut Tavsiye Hizmeti
Evsiz kalmış ya da evsiz kalma riski altında olan kişilere konut tavsiyesi ve desteği
housingadvice@enfield.gov.uk
new.enfield.gov.uk/services/housing

Yardımcı olduğu seçenek: **1**

ULUSAL YURTTAŞ TAVSİYE BİRİMİ

www.citizensadvice.org.uk

Evrensel Kredi Talebi Desteği
0800 144 8444 (ücretsiz telefon)

Yardımcı olduğu seçenekler: **2 4**

Borç hattı
0800 240 4420 (ücretsiz telefon)

Yardımcı olduğu seçenek: **3**

YOKSULLUĞA KARŞI HİSTİYANLAR

Enfield'da ücretsiz borç desteği ve bütçe oluşturma kursları
0800 328 0006 (ücretsiz telefon)
www.capuk.org

Yardımcı olduğu seçenek: **3**

DIĞER SOSYAL YARDIM DESTEKLERİ

Enfield Bağlantıları
Sosyal yardım ile ilgili sorular, çevrim içi form doldurma ve daha birçok konuda zor durumdaki yetişkinlere tavsiye ve destek
020 3960 0129
info@enfieldconnections.org
Yönlendirme Formu: www.bit.ly/EnfieldSelf

Enfield Kariyer Merkezi
Sosyal yardım, para idaresi ve istihdam ile ilgili tavsiyeleri içeren şekilde kariyerler için eğitim, bilgilendirme ve destek
www.enfieldcarers.org
020 8366 3677 | info@enfieldcarers.org

Turn2us
Sosyal yardım hesaplaması ve başvurabileceğiniz hibeler dahil olmak üzere tekrar işleri yoluna koymanıza yardımcı olmak üzere bilgilendirme ve finansal destek
www.turn2us.org.uk

Engelli yardımı dahil olmak üzere tüm sosyal yardımlar konusunda bilgi almak için www.gov.uk adresini ziyaret edin:
www.gov.uk/browse/benefits

DIĞER BORÇ DESTEKLERİ

Samafal
Ücretsiz istihdam hizmetleri, para idaresi dersleri ve iki dilde borç desteği - İngilizce, Arapça, Somalice ve Türkçe
info@samafal.org.uk | www.samafal.org.uk

Debt Free Advice
Londra sakinlerine sorunlu borçlar konusunda uzman tavsiyesi. Tavsiye sayfaları Lehçe, Bengalce, Guceratça, Urduca ve İspanyolcaya çevrilebilir
0800 808 5700 | www.debtfreeadvice.com

Ulusal Borç Hattı
Telefon üzerinden ve çevrim içi olarak ücretsiz ve bağımsız borç tavsiyesi
0808 808 4000 | www.nationaldebtline.org

Step Change
Uzman borç tavsiyesi ve maddi konularda rehberlik
0800 138 1111 | www.stepchange.org

Tefecileri Durdurma Ekibi
Bir tefeci ile ilgili olarak yardıma mı ihtiyacınız var?
Tamamen gizlilik içerisinde faaliyet gösteren Tefecileri Durdurma Ekibiyle iletişime geçin
0300 555 2222 | 07860 022 116 (Metin)
reportaloanshark@stoploansharks.gov.uk
www.stoploansharks.co.uk

Daha fazla tavsiye ve destek

Age UK Enfield

50 yaş üstü için bir dizi refah hizmeti ile birlikte bilgilendirme, tavsiye ve savunuculuk hizmetleri
020 8375 4120
admin@ageukenfield.org.uk
www.ageuk.org.uk/enfield

Mind in Enfield

Duygusal sıkıntılar yaşıyor ve baş etmekte zorlanıyorsanız Sığınma hizmetiyle iletişime geçin
020 8906 7509 (Sığınma)
020 8906 7506 (Genel)
www.mindeb.org.uk

Enfield Engelliler Birimi

Engelli bireylerin her şeyi bir arada bulabileceği birim
020 8373 6228 | www.e-d-a.org.uk

Simply Connect Enfield

Tavsiye, destek ve kişisel gelişim, sağlıklı yaşam, sosyal gruplar ve faaliyetler
connectwell@enfieldva.org.uk
www.enfield.simplyconnect.uk

Shelter

Ücretsiz konut tavsiyesi
0808 800 4444 (ücretsiz telefon)
www.england.shelter.org.uk

Sağlıklı Başlangıç Çekleri

Geliriniz düşükse, gebeyken veya 4 yaşından küçük çocuğunuz varsa meyve, sebze ve süt almanıza yardımcı olur.
Çevrim içi başvuru: www.healthystart.nhs.uk
0300 330 7010 | healthy.start@nhsbsa.nhs.uk

Kamusal fonlara erişimi olmayan (NRPF) göçmenler için

Project 17

NRPF durumunda olduklarından şiddetli yoksulluk/evsizlik riski ile karşı karşıya olan aileler için konut ve finansal seçenekler konularında tavsiye
07963 509 044
www.project17.org.uk

The Unity Project

Uygun durumlarda NRPF durumunun ortadan kaldırılması için destek ve diğer destekler
www.unity-project.org.uk

Sağlıklı Başlangıç Çekleri

Çevrim içi başvuru: www.healthystart.nhs.uk



Interactive version



www.worryingaboutmoney.co.uk/enfield

Feedback? Share your experience of using this guide by visiting www.bit.ly/moneyadvicefeedback