

Турбуєтесь про гроші?

Фінансові консультації та допомога для тих, хто знаходиться у скрутному фінансовому становищі



Три кроки, щоб знайти варіанти та організації, де можна отримати допомогу

Крок 1: У чому проблема?

У мене раптово не стало грошей

- Втрата роботи або скорочення робочих годин
- Втрата джерела доходу
- Втрата грошей
- Неочікувані витрати
- Катастрофа (як-от, повінь або пожежа)
- Розрив стосунків
- Санкції — див. варіант: **5**)

Переглянути варіанти **1 2 6**

Моїх грошей не вистачає

- Вибір між харчуванням, паливом і поповненням мобільного
- Низький рівень доходу
- Трудовий договір з нефіксованим робочим часом
- Встановлена законом оплата днів хвороби надто низька
- Загроза звільнення
- Не впевнений, чи маю право на допомогу
- Зміна обставин

Переглянути варіанти **1 2**

У мене є борг

- Заборгованість по орендній платі або муніципальному податку
- Газ та електрика
- Позики до зарплати
- Винен друзям або родині
- Повернення отриманої раніше допомоги

Переглянути варіанти **3**

Я чекаю на виплату допомоги або пораду

- Подана нова заява на виплату допомоги
- Виплата затримується
- Очікування рішення

Переглянути варіанти **1 4**

Крок 2. Які є варіанти?

1 Шотландський фонд соціального захисту

Малозабезпечені особи можуть отримати **кризовий грант** від Ради. Це платіж, який допоможе вам впоратися у випадку надзвичайної ситуації, стихійного лиха або непередбачених витрат. **Гранти громадської допомоги** допоможуть вам облаштувати або утримувати постійне місце проживання, оплачувати основні предмети домашнього вжитку. Не підлягають поверненню (не кредит).

Дізнатися більше: www.moray.gov.uk/scottishwelfarefund

2 Максимізуйте свій дохід

Кожен, хто має фінансові труднощі, може отримати чек на виплату допомоги та звернутися до консультанта за безкоштовною й конфіденційною порадою. Чек на виплату допомоги може забезпечити, щоб ви отримали всі гроші, на які маєте право, особливо якщо у вас нещодавно змінилися обставини. Консультант може також надати вам поради щодо зменшення рахунків на газ та електроенергію, а також щодо грошової допомоги на придбання шкільного одягу або безкоштовного шкільного харчування.

3 Консультація щодо заборгованості

Заборгованість може виникнути у кожного. Безкоштовні поради й підтримка можуть допомогти вам знайти способи контролювати заборгованість і зменшити суму боргу, яку ви платите щомісяця.

4 Виплата допомоги авансом

Якщо ви подали нову заяву на виплату допомоги й опинилися в скрутному фінансовому становищі, ви можете отримати аванс, поки чекаєте на перший платіж, який дозволить вам платити за оренду або їжу. Важливо проконсультуватися, перш ніж брати аванс. Авансові платежі підлягають поверненню, і гроші будуть відраховані з ваших майбутніх виплат допомоги (позика).

5 Виплата допомоги у зв'язку з труднощами

Якщо до вас застосували санкції, ви можете звернутися до центру зайнятості по допомогу у зв'язку з труднощами. Ця допомога не завжди виплачується відразу і доступна не для всіх. Виплати універсального кредиту у зв'язку з труднощами підлягають поверненню (позика), а виплати допомоги для шукачів роботи або матеріальної допомоги у зв'язку з труднощами від служби зайнятості — не підлягають (не позика).

6 Оскарження рішення

Ви можете оскаржити рішення про надання допомоги, якщо ваша допомога була припинена, потрапила під санкції, зменшена або ви отримали відмову чи надмірну суму. Більшість рішень про надання допомоги потрібно оскаржити протягом одного місяця.

Крок 3: Де я можу отримати допомогу? Кожна з цих організацій пропонує безкоштовні й конфіденційні консультації

ОБЛАСНА РАДА МУРЕЙ: MONEY ADVICE MORAY

Надає допомогу тим, хто зіткнувся з фінансовими труднощами або боргами, включаючи допомогу в кризових ситуаціях, консультації щодо збільшення доходу, складання бюджету та подання заяв на отримання допомоги
0300 123 4563
benefitadvice@moray.gov.uk
www.moray.gov.uk/moneyadvicemoray

Допомога з варіантами: 2 3 4 5 6

БЮРО КОНСУЛЬТУВАННЯ ГРОМАДЯН ОБЛАСТІ МУРЕЙ

Надає допомогу із пільгових питань, домогосподарства, працевлаштування, керування боргами та ін
01343 550 088 | www.moraycab.org.uk
bureau@moraycab.org.uk

Допомога з варіантами: 2 3 4 5 6

ШОТЛАНДСЬКИЙ ФОНД СОЦІАЛЬНОГО ЗАБЕЗПЕЧЕННЯ

Кризові гранти на покриття витрат на випадок надзвичайної ситуації
01343 563 456
www.moray.gov.uk/scottishwelfarefund
Допомога з варіантами: 1

MORAY FOOD PLUS

Безкоштовна, конфіденційна, незалежна підтримка щодо пільг, максимізації доходу, планування бюджету тощо
01343 208 293 | www.morayfoodplus.org.uk
admin@morayfoodplus.org.uk
Допомога з варіантами: 2 3

CHILDREN FIRST FINANCIAL WELLBEING

Допомога у вирішенні сімейних фінансових питань, включаючи консультації з доходів, боргів та пільг
01343 564 170 | moray@childrenfirst.org.uk
www.children1st.org.uk/get-support/how-we-can-help/local-services/moray

Допомога з варіантами: 2 3 4 5

Служба соціального захисту Шотландії

Можливо, ви маєте право на допомогу від Служби соціального захисту Шотландії. Наприклад, за програмами «Виплати допомоги на дитину», програмами Best Start Grant і Best Start Foods можна отримати грошові кошти на покриття витрат на дитину.
mygov.scot/benefits | 0800 182 2222

VoiceAbility

Будь-яка особа, яка ідентифікує себе як «особа з інвалідністю», має право на консультацію юриста щодо отримання пільг від Служби соціального захисту Шотландії
0300 303 1660 | voiceability.org

Інше

Moray Community Foundation
Субсидії, які допоможуть впоратися з надзвичайними фінансовими ситуаціями, призначаються за направленням
support@moraycf.org | www.moraycf.org

SSAFA Grampian

Підтримка тих, хто служить або служив у британській армії, Королівському флоті, Королівській морській піхоті, Королівських військово-повітряних силах, а також їхніх сімей
01414 888 552 | www.ssafa.org.uk
scottishregional.office@ssafa.org.uk

Moray Firth Credit Union

Безпечні, доступні заощадження та справедливі, доступні кредити під низькі відсотки
01309 676 735
www.morayfirthcreditunion.co.uk

SCARF

Безкоштовні консультації з питань оплати електроенергії та газу
0808 129 0888 | heat@scarf.org.uk
www.scarf.org.uk

Other Support

REAP Scotland

Консультації з оплати комунальних послуг та енергоефективності, у тому числі допомога з рахунками, вибором постачальників та доступними грантами/кредитами
01542 888 070 | info@reapscotland.org.uk
www.reapscotland.org.uk

Moray Council: British Red Cross Crisis Fund

Екстрена підтримка, яка надає короткострокову фінансову допомогу
0300 123 4563 | benefitadvice@moray.gov.uk
www.moray.gov.uk/moray_standard/page_134176.html

Forres Area Community Trust (FACT)

Численні допоміжні послуги, у тому числі безкоштовна очна й онлайн підтримка та послуги дружнього спілкування
01309 674 388 | info@forresarea.org
www.forresarea.org

Buckie Hub

Підтримка для людей із витратами на життя та вказівками на місцеві служби
01542 780 624 | admin@buckiehub.com

Lossie Community Hub

Підтримка з витратами на життя та доступним доглядом за дітьми
thelossiecommunityhub@outlook.com

Speyside Car Sharing Scheme

Допомога ізольованим людям, щоб вони могли жити незалежним життям
01340 831 748 | www.speysideccss.co.uk
rhoma.pirie@speysideccss.co.uk

StepChange

Безкоштовні консультації щодо управління боргами та фінансами
0800 138 1111
www.stepchange.org

Turn2us

Інформаційна і фінансова підтримка
www.turn2us.org.uk

Home Energy Scotland

Неупереджені поради щодо енергоефективності
0808 808 2282
www.homeenergyscotland.org



Цифрова листівка



www.worryingaboutmoney.co.uk/moray

Feedback? Share your experience of using this guide by
visiting www.bit.ly/moneyadvicefeedback