

Martwisz się o pieniądze?

W Bristolu jest wiele instytucji, które mogą Ci pomóc.



Oto trzy kroki do znalezienia różnych opcji pomocy oraz miejsc, w których możesz ją uzyskać

Krok 1: Na czym polega problem?

Nagle zabrakło mi pieniędzy

- Utrata pracy lub zmniejszenie liczby godzin pracy
- Środki otrzymywane z danego źródła przestały wpływać
- Utrata pieniędzy
- Nieoczekiwane wydatki
- Wydarzenia losowe (np. powódź lub pożar)
- Rozpad związku
- Zatrzymanie benefitów (patrz: opcja ⑤)

Patrz opcje: ① ② ⑥

Moje pieniądze nie starczą mi na życie

- Konieczność wyboru pomiędzy zakupem żywności, a opłatami za prąd i gaz lub doładowaniem telefonu komórkowego
- Niskie zarobki
- Praca bez gwarancji godzin (zero-hour)
- Zbyt niski ustawowy zasiłek chorobowy
- Zwolnienie z pracy
- Nie wiem, czy kwalifikuje się do uzyskania wsparcia
- Zmiana sytuacji

Patrz opcje: ① ②

Mam długi

- Zaległy czynsz lub Council Tax
- Zaległości w opłatach za gaz lub prąd
- Pożyczki gotówkowe
- Dług wobec przyjaciół lub rodziny
- Konieczność zwrotu otrzymanych benefitów

Patrz opcje: ③

Czekam na wypłatę benefitów lub zaliczki

- Nowy wniosek o przyznanie benefitów
- Opóźnienie w płatności
- Oczekuję na decyzję w sprawie przyznania benefitów

Patrz opcje: ① ④

1 Programy wsparcia Rady

Osoby o niskich dochodach mogą kwalifikować się do otrzymania zasiłku mieszkaniowego / świadczenia Universal Credit, pomagającego w pokryciu kosztów mieszkaniowych. Rada oferuje również ulgi na podatek lokalny i uznaniowe zasiłki mieszkaniowe dla osób zmagających się z problemami finansowymi. Możesz również kwalifikować się do Finansowego Wsparcia Lokalnego dla osób w sytuacjach kryzysowych. Wszystkie programy zależą od Twojej aktualnej sytuacji. Więcej informacji: www.bristol.gov.uk/benefits-financial-help

2 Maksymalizacja dochodów

Każda osoba w trudnej sytuacji finansowej może ubiegać się o kontrole świadczeń oraz nieodpłatnie i poufnie porozmawiać z doradcą. Kontrola świadczeń pomaga sprawdzić, czy otrzymuje się wszystkie należne świadczenia, zwłaszcza w przypadku niedawnej zmiany sytuacji życiowej. Podczas rozmowy doradca może też pomóc w znalezieniu tańszych ofert dostawców gazu i prądu oraz sprawdzeniu, czy na pewno otrzymuje się wszystkie przysługujące świadczenia np. zasiłki na odzież czy darmowe posiłki w szkole.

3 Porady na temat zadłużenia

Zadłużenie może dotknąć każdego. Bezpłatne porady i wsparcie mogą pomóc Ci znaleźć sposób na zarządzanie długami i zmniejszyć wysokość miesięcznych płatności.

4 Zaliczka/przedpłata benefitów (Benefit Advance)

Jeśli złożyłeś nowy wniosek o benefity i znajdujesz się w trudnej sytuacji finansowej oczekując na pierwszą płatność, być może będziesz mógł otrzymać zaliczkę na poczet przyszłych benefitów, aby pokryć koszty takie jak czynsz czy jedzenie. Ważne jest, aby zasięgnąć porady przed skorzystaniem z zaliczki, gdyż jest ona formą pożyczki. Zaliczki na poczet benefitów muszą być spłacone, a pieniądze zostaną potrącone z Twoich przyszłych wypłat benefitów (jak w przypadku pożyczki).

5 Płatność z tytułu szczególnie trudnej sytuacji (Hardship Payment)

Jeśli nałożono na Ciebie ograniczenia, z powodu których Twoje benefity zostały obniżone lub wstrzymane, możesz ubiegać się w Jobcentre o tzw. hardship payment. Nie zawsze jest on wypłacany natychmiast i nie jest on dostępny dla wszystkich. W przypadku Universal Credit taka płatność z tytułu trudnej sytuacji musi być spłacona (jak pożyczka), ale płatność z tytułu trudnej sytuacji przyznana w ramach Jobseeker's Allowance lub Employment Support Allowance nie musi być spłacona (nie jest to pożyczka).

6 Odwołanie się od decyzji w sprawie benefitów

Możesz odwołać się od decyzji w sprawie benefitów, jeśli Twój zasiłek został wstrzymany, nałożono na Ciebie ograniczenia, zmniejszono jego wysokość, odmówiono Ci jego przyznania lub jeśli otrzymałeś zawyżoną kwotę. Większość decyzji dotyczących benefitów musi być zaskarżona w ciągu jednego miesiąca.

Krok 3: Gdzie mogę uzyskać pomoc?

Każda z tych organizacji oferuje bezpłatne i poufne porady

RADA MIASTA BRISTOL

Doradztwo w zakresie praw socjalnych i kwestii finansowych
Informacje na temat świadczeń dla osób niepełnosprawnych i ich opiekunów, w tym porady i pomoc w występowaniu o świadczenia i kwestionowaniu decyzji
www.bristol.gov.uk/disabilitybenefits
Pomoc w zakresie dostępnych opcji: 2 6

NORTH BRISTOL ADVICE SERVICE

Niezależne porady dotyczące świadczeń socjalnych i zadłużenia, w tym skomplikowane sprawy, odwołania i reprezentacja w sądzie
0117 951 5751 | www.northbristoladvice.org.uk
(Całodobowe porady przez narzędzie internetowe)
Pomoc w zakresie dostępnych opcji:
1 2 3 4 5 6

CLEAN SLATE

Pomoc dla rodzin o niskich dochodach w ich podwyższeniu, znalezieniu pracy i dostępie do internetu.
0117 457 4287 | www.cleanslateltd.co.uk
Pomoc w zakresie dostępnych opcji: 1 2

SOUTH BRISTOL ADVICE SERVICE

Porady ogólne i specjalistyczna pomoc w zakresie zasiłków socjalnych, zadłużenia, maksymalizacji dochodów i możliwości finansowych
0117 985 1122 (zasiłki socjalne i porady ogólne)
0117 903 8358 (porady dotyczące zadłużenia)
www.southbristoladvice.co.uk
Pomoc w zakresie dostępnych opcji:
1 2 3 4 5 6

TALKING MONEY (KWESTIE FINANSOWE)

Porady dla każdego, kto martwi się o pieniądze, spłatę długów, zasiłki i rachunki
0800 121 4511 lub 0117 954 3990
www.talkingmoney.org.uk
Pomoc w zakresie dostępnych opcji:
1 2 3 4 5 6

BRISTOL CITIZENS ADVICE

Biuro porad obywatelskich Bristol Doradztwo ogólne, w tym dotyczące zadłużenia, praw socjalnych, mieszkaniowości i zatrudnienia
0808 278 7957 | www.bristolcab.org.uk
Pomoc w zakresie dostępnych opcji:
1 2 3 4 5

ST PAULS ADVICE CENTRE

Ogólne i specjalistyczne porady dotyczące zadłużenia, świadczeń i kwestii imigracyjnych dla społeczności St Pauls i East Bristol
0117 955 2981 | www.stpaulsAdvice.org.uk
Pomoc w zakresie dostępnych opcji:
1 2 3 6

AGE UK BRISTOL

Informacje i porady dla osób powyżej 55 roku życia, które mieszkają lub pracują w Bristolu, i ich opiekunów
0117 929 7537 | www.ageuk.org.uk/bristol
Pomoc w zakresie dostępnych opcji:
2 3 6

BRISTOL LAW CENTRE

Specjalistyczne porady prawne i prowadzenie spraw, w tym dotyczących mieszkań i bezdomności, odwołań wniosków o świadczenia socjalne, imigracji i azylu, rodziny, zdrowia psychicznego, zatrudnienia i dyskryminacji
0117 924 8662 | 0330 024 0389 (bezpłatny)
www.bristolawcentre.org.uk
Pomoc w zakresie dostępnych opcji: 6

Inne wsparcie

Rada Miasta Bristol: Lokalny Fundusz Kryzysowy i Prewencyjny
Możliwość dostępu do wsparcia kryzysowego za pośrednictwem Rady
0117 922 4500 | www.bristol.gov.uk/lcpf

Housing Matters

Porady prawne dotyczące kwestii mieszkaniowych, w tym eksmisji, zadłużenia mieszkaniowego i nie tylko
0117 935 1260
www.housingmatters.org.uk

Shelter Bristol

Porady mieszkaniowe
0808 800 4444
england.shelter.org.uk

1625 Independent People

Wsparcie dla młodych ludzi w wieku od 16 do 25 lat stojących w obliczu bezdomności
0117 317 8800 | www.1625ip.co.uk

The Home Energy Team: Centre for Sustainable Energy (CSE)

Ogólne porady dotyczące zużycia energii w domu, utrzymywania ciepła i kontrolowania rachunków za energię
0800 082 2234 | www.cse.org.uk

Inne wsparcie

WECIL

Prowadzona przez użytkowników organizacja oferująca porady osobom niepełnosprawnym. Specjalizuje się między innymi w zasiłkach dla osób niepełnosprawnych (AA, PIP, DLA i ESA). 0117 947 9919 | navigators@wecil.co.uk

Bristol Somali Resource Centre

(Centrum zasobów społeczności somalijskiej w Bristolu) Bezstronne informacje, porady i wskazówki dotyczące szeregu kwestii, w tym opieki społecznej, mieszkalnictwa, szkół i zatrudnienia 0117 907 7994 | info@somalicentre.co.uk

Changes Bristol

Poufne i integracyjne grupy wzajemnego wsparcia co tydzień. Spotkania internetowe i osobiste 0117 941 1123 | www.changesbristol.org.uk

StepChange

Organizacja charytatywna oferująca doradztwo w zakresie zadłużenia i zarządzania pieniędzmi 0800 138 1111 | www.stepchange.org

Turn2us

Informacje i wsparcie finansowe 0808 802 2000

Healthy Start

Pomagają osobom o niskich dochodach, ciężarnym i rodzicom dzieci do 4 roku życia w zakupie owoców, warzyw i mleka. Złóż wniosek online: www.healthystart.nhs.uk

MoneyHelper

Porady, które pomagają poprawić swoją sytuację finansową 0800 138 7777 | www.moneyhelper.org.uk

Dla migrantów, osób ubiegających się o azyl i uchodźców

Bristol Refugee Rights (Prawa uchodźców Bristol)

Porady i wsparcie, w tym dotyczące kwestii mieszkaniowych, finansowych lub wniosku o azyl. Kontakt przez e-mail, telefon, SMS lub WhatsApp. Zostaw wiadomość ze swoim imieniem i nazwiskiem, numerem telefonu, językiem, którym mówisz i czy potrzebujesz tłumacza. 07526 352 353 www.bristolrefugeerights.org advice@bristolrefugeerights.org

The Unity Project (Projekt Jedność)

Pomoc dla ludzi bez dostępu do funduszy publicznych (NRPF) w związku ze skomplikowanym statusem migracyjnym www.unity-project.org.uk

Migrant Help

Niezależne porady i wskazówki pomagające osobom ubiegającym się o azyl tymczasowy w zrozumieniu procesu występowania o azyl. Infolinia azyłowa dostępna 24/7/365 dla wszystkich osób ubiegających się o azyl w Wielkiej Brytanii. Infolinia azyłowa: 0808 8010 503 | www.migranthehelpuk.org

Project 17

Doradztwo w zakresie mieszkalnictwa i możliwości finansowych dla rodzin z dziećmi stojących w obliczu poważnego ubóstwa / bezdomności z powodu warunku NRPF (brak dostępu do funduszy publicznych) 07963 509 044 | www.project17.org.uk



Wersja cyfrowa



www.worryingaboutmoney.co.uk/bristol

Feedback? Share your experience of using this guide by visiting www.bit.ly/moneyadvicefeedback