

الخطوة الأولى: ما المشكلة؟

فجأة وجدت بأنني بدون مال

- فقدت الوظيفة / قلت ساعات العمل لدي
- خسرت المال/مصرفات غير متوقعة
- الكوارث (مثل الفيضانات أو الحرائق)
- انهيار العلاقة الزوجية
- انقطاع المال (على سبيل المثال، فشل اجتياز الفحص الطبي)
- فرضت علي عقوبات – انظر إلي خيار 5

انظر الخيارات 1 2 5 6

أنا منتظر للحصول على إعانة / قرار الحصول على الإعانة أو السلفة

- تقدمت بطلب جديد للحصول على إعانة
- تأخر الدفع
- في انتظار القرار

انظر الخيارات 1 4

النقد لا تبقى لفترة طويلة

- الاختيار بين الطعام / الوقود / رسوم الهاتف المحمول
- الدخل المنخفض أو عقد بدون ساعات
- الأجور المرضية القانونية منخفضة للغاية
- لست متأكدا مما إذا كنت مؤهلا للحصول على الدعم
- تغيرت الظروف (مثال، مولود جديد / وفاة / مرض / انفصال عن شريك الحياة)

انظر الخيارات 1 2

إنه لدي دين

- متأخرات لكل من الإيجار وضرية المجلس البلدي
- الغاز والكهرباء
- قسائم مسبقة الدفع أو قسائم للمحلات
- "قروض يوم الدفع" أو قرض الراتب (Payday)
- مدين للأصدقاء أو العائلة
- إعادة سداد مبالغ الإعانات

انظر الخيارات 3

الخطوة الثانية: ما هي بعض الخيارات؟

1 صندوق الرفاه الإسكتلندي

إنه ربما بإمكان الأشخاص ذوي الدخل المنخفض الحصول على منحة الأزمات (Grant Crisis) من المجلس البلدي.

وهذه عبارة عن دفعة لمساعدتك على التغلب على الصعوبات أثناء الحالات الاضطرابية أو الكوارث أو بسبب أن تكون لديك نفقات غير متوقعة أو منظورة. إنه لا يتطلب منك سداد منح الأزمات (ليس قرضا).

2 تعزيز دخلك

إنه بإمكان أي شخص لديه صعوبات مالية الحصول على مراجعة إثبات أحقية الإعانة (Check Benefit) والتحدث إلى مستشار للحصول على مشورة مجانية وسرية.

إنه بإمكان (Check Benefit) أن تضمن بأنك ستتلقى كل النقود المخولة لك، وخاصة إذا تغيرت ظروفك مؤخرا وأنه ربما سيكون بإمكان التحدث إلى أحد المستشارين، أن يساعدك أيضا للعثور على صفقات أرخص الأشياء مثل الغاز والكهرباء والتأكد من عدم تفويت الفرصة للحصول على أشياء مثل منح للملابس المدرسية أو لوجبات الطعام المدرسية المجانية.

3 نصائح الديون

إنه من الممكن أن يتعرض أي شخص للديون. إنه بإمكان النصائح والدعم المجاني أن يساعدك للوصول إلى طرق للتعامل مع ديونك والتقليل من المبالغ التي تدفعها كل شهر.

4 قرض يدفع مقدما من الإعانة

إذا كنت قد تقدمت بطلب جديد للحصول على المزايا وتعاني من ضائقة مالية أثناء انتظارك للراتب الأول، فقد تتمكن من الحصول على سلفة للقدرة على دفع لحاجات مثل الإيجار أو الطعام. من المهم الحصول على المشورة قبل الحصول على السلفة. يجب أن تسدد مزايا السلف، وسيتم استقطاع ذلك من مدفوعات رواتبك المقبلة (قرض).

5 مدفوعات الأوقات العصبية

إذا قد تم منحك الموافقة، فقد تتمكن من طلب مدفوعات الأوقات العصبية من "مكتب العمل". لا يتم دائما دفع مدفوعات الأوقات العصبية على الفور، وهي غير متاحة للجميع. يجب تسديد مدفوعات الأوقات العصبية من ضمن الائتمان الشامل (universal credit) (قرض)، لكن مدفوعات الأوقات العصبية من مخصصات الباحثين عن عمل Job Seeker's Allowance أو مخصصات الدعم التوظيفي Employment Support Allowance لا يوجب تسديده (ليس قرضا).

6 الطعن ضد القرار

إنه من الممكن الطعن ضد قرار الإعانة إذا تم إيقافها / فرض عقوبات عليها / تخفيضها / رفضها أو إذا تم دفع مبالغ زائدة لك. إنه يتطلب أن يتم الطعن ضد معظم قرارات الإعانات خلال شهر واحد.

خطوة 3: أين بإمكانني الحصول على المساعدة؟

هل تشعر بالقلق بشأن المال؟

الدعم والمشورة بالشؤون
المالية متاحان إذا كنت تجد
صعوبة لتغطية نفقاتك

اتبع هذه الخطوات لمعرفة مكان الحصول على
المساعدة في إدنبرة



Supported by



أي دعم آخر

خدمة الضمان الاجتماعي، اسكتلندا
قد تكون مؤهلاً للحصول على دعم من الضمان الاجتماعي في
اسكتلندا

mygov.scot/benefits

وزارة العمل والمعاشات التقاعدية

معلومات عن مستحقاتك الأخرى
www.gov.uk

هوم إنرجي اسكتلندا

المشورة المجانية والغير منحازة لكفاءة شركات مزودي الطاقة
لمساعدتك بالتوفير في فواتيرك و لتبقى دافئ في منزلك
2282 808 0808

www.homeenergyscotland.org

شيلتر

المشورة المجانية بشأن السكن
4444 800 0808
scotland.shelter.org.uk

بريثنج اسبيس

مشورة سرية عبر الهاتف للأشخاص الذين يشعرون بالاحباط
والقلق و الاكتئاب
87 85 83 0800
www.breathingspace.scot

One Way In

المشورة الفردية بما يخص دعم السكن
0400 603 0131
referral@edinburghvhs.co.uk



خطوة 3: أين بإمكانني الحصول على المساعدة؟

قد يكون لدى جمعيات الإسكان، مستشارين متاحين
للمستأجرين عندهم

مكان إبداء النصائح

تقدم المشورة بشأن حقوق الرفاهية، والمعونات، ومنح
الأزمات، ضريبة البلدية، والديون والمال
2360 200 0131

advice.shop@edinburgh.gov.uk
www.edinburgh.gov.uk/advice-shop

⑥⑤④③②①

مكتب إبداء النصائح للمواطنين

المشورة بشأن المعونات والديون والمال والسكن وأكثر
من ذلك

5510 510 0131

www.citizensadviceedinburgh.org.uk

⑥⑤④③②①

مبادرة المساعدة والنصائح المجتمعية

المشورة بشأن حقوق الرفاهية والديون والسكن
2100 442 0131

chai@chaiedinburgh.org.uk
www.chaiedinburgh.org.uk

⑥⑤④③②①

مركز معلومات جرائتون

المشورة بشأن حقوق الرفاهية والديون والمال والسكن وتراكم
ديون الاستئجار

0458 552 0131 / 2459 551 0131

info@gic.org.uk

⑥⑤④③②①

صندوق الرفاه الاسكتلندي

منح الإزمات لتغطية التكاليف في حالة حدوث طوارئ
5299 529 0131

welfarefundteam@edinburgh.gov.uk
www.edinburgh.gov.uk/scottishwelfarefund

تم التحديث بتاريخ 13/03/24

ابداء الرأي؟ شارك تجربتك في استخدام هذا الدليل من خلال زيارة
www.bit.ly/moneyadvicefeedback