

Martwisz się o środki do życia?

Wsparcie jest dostępne w Croydon



Trzy kroki, aby znaleźć opcje i miejsca, w których można uzyskać pomoc

Krok 1: Jaki jest problem?

Nagle zabrakło mi pieniędzy

- Utrata pracy lub zmniejszenie liczby godzin w pracy
- Skończył się dopływ pieniędzy
- Utrata pieniędzy
- Nieoczekiwany wydatek
- Katastrofa (np. powódź lub pożar)
- Rozpad związku
- Ograniczenia karne (zatrzymane/ zmniejszone zasiłki - patrz opcja 5)

Sprawdź opcje 1 2 6

Nie wystarcza mi pieniędzy

- Czy wydać pieniądze na jedzenie, paliwo, czy na doładowanie telefonu
- Niskie zarobki
- Umowa o pracę bez gwarancji ilości godzin (zero-hours)
- Zbyt niski zasiłek chorobowy
- Zagrożenie utratą pracy
- Nie wiem, czy należy mi się wsparcie
- Zmiana sytuacji życiowej

Sprawdź opcje 1 2

Mam dług

- Za czynsz lub podatek lokalny
- Za gaz i prąd
- Pożyczki chwilówki
- Dług u znajomych lub rodziny
- Spłaty świadczeń

Sprawdź opcję 3

Czekam na wypłatę zasiłku lub zaliczki

- Nowy wniosek o świadczenie
- Płatność opóźniona
- Czekam na decyzję

Sprawdź opcje 1 4

Krok 2: Jakie mam opcje?

1 Programy wsparcia ze strony miejskiej rady

Osoby o niskich dochodach mogą uzyskać zasiłek mieszkaniowy, Universal Credit i/lub wsparcie dot. podatku lokalnego (komunalnego). Dowiedz się więcej www.croydon.gov.uk/benefits

Uznaniowe dopłaty mieszkaniowe wypłaca się na poczet kosztów mieszkaniowych, gdy otrzymujesz zasiłek mieszkaniowy lub element mieszkaniowy świadczenia Universal Credit.

Dalsze informacje dostępne są na stronie:

www.croydon.gov.uk/benefits/financial-hardship/discretionary-housing-payments

2 Maksymalizacja dochodów

Każda osoba w trudnej sytuacji finansowej może ubiegać się o kontrole świadczeń oraz nieodpłatnie i poufnie porozmawiać z doradcą. Kontrola zasiłków i świadczeń potwierdzi, czy otrzymujesz wszystkie należne Ci pieniądze, szczególnie jeśli ostatnio zmieniła się Twoja sytuacja. Rozmowa z doradcą może też pomóc zarządzać rachunkami za gaz i energię elektryczną oraz pozyskać dodatkowe sumy, np., na szkolne mundurki.

3 Porady dotyczące zadłużenia

W dług może popaść każdy. Darmowe porady i wsparcie mogą pomóc w poradeniu sobie ze spłatami i ograniczeniu comiesięcznej kwoty do spłaty.

4 Zaliczka z tytułu świadczenia

Jeśli złożyłeś/-łaś wniosek o nowe świadczenie i jesteś w ciężkiej sytuacji finansowej, a czekasz na pierwszą wypłatę tego świadczenia, możesz otrzymać zaliczkę, którą możesz przeznaczyć np. na czynsz lub żywność. Ważne jest, aby przed pobraniem takiej zaliczki zasięgnąć porady. Takie zaliczki muszą zostać zwrócone, a ich kwoty zostaną potrącone z przyszłego świadczenia (pożyczka).

5 Zasiłek dla osób w trudnej sytuacji społecznej

Jeśli nałożono na Ciebie ograniczenia karne, możesz ubiegać się w urzędzie pracy, o zasiłek dla osób w trudnej sytuacji społecznej. Zasiłki dla osób w trudnej sytuacji społecznej nie zawsze są wypłacane od razu i nie są dostępne dla wszystkich. Zasiłki dla osób w trudnej sytuacji społecznej od Universal Credit należy spłacić (pożyczka), ale nie dotyczy to takich zasiłków dla osób szukających pracy czy wspierających zatrudnienie (takie zasiłki nie stanowią pożyczki).

6 Odwoływanie się od decyzji

Możesz odwołać się od decyzji o wstrzymaniu / obciążeniu karami / ograniczeniu / odmowie zasiłku lub w przypadku, gdy wypłacono Ci zbyt wysoką kwotę zasiłku. Od większości decyzji o zasiłkach i świadczeniach można odwoływać się w ciągu jednego miesiąca.

Krok 3: Gdzie mogę uzyskać pomoc? Każda z poniższych instytucji oferuje bezpłatne i poufne porady

BIURO PORAD OBYWATELSKICH W CROYDON

Porady na temat zasiłków, zadłużenia, spraw mieszkaniowych, pracy i kwestii prawnych

0800 144 8848

www.citizensadvicecroydon.org

www.citizensadvicecroydon.paperform.co

Pomoc z opcjami: 1 2 3 4 5 6

Wsparcie Biura Porad Obywatelskich przy składaniu wniosków

Porady i wsparcie przy ubieganiu się o Universal Credit

0800 144 8444

www.citizensadvicecroydon.org/get-advice

CHRISTIANS AGAINST POVERTY LONDON CROYDON

Pomoc w spłacie zadłużenia

Croydon CAP Debt Centre

0800 328 0006 | info@capuk.org

www.capuk.org/get-help

Croydon South CAP Debt Centre

0800 328 0006 | info@capuk.org

www.capuk.org/get-help

Pomoc z opcjami: 3

SOUTH WEST LONDON LAW CENTRES - PORADY PRAWNE

Bezpłatne porady prawne na temat:
zadłużenia, zakwaterowania, zatrudnienia
i imigracji

020 8767 2777 | www.swllc.org

Zadłużenie: 020 8667 9252

Pomoc z opcjami: 3

AGE UK CROYDON

Informacje i porady dla osób starszych,
ich rodzin i opiekunów

020 8686 0066

aukc@ageukcroydon.org.uk

www.ageuk.org.uk/croydon

Pomoc z opcjami: 1 2

HEAR US

Porady i wsparcie w zakresie świadczeń
(w tym pomocy w składaniu odwołań) dla
osób z zaburzeniami psychicznymi

020 8681 6888

surgery@hear-us.org

www.hear-us.org/surgeries/surgery-referral

Pomoc z opcjami: 1 2 4 5 6

Inne wsparcie

Carers Information Service

Informacje, porady i wsparcie dla opiekunów
w Croydon

020 8649 9339 | enquiries@carersinfo.org.uk

www.carersinfo.org.uk

Mind In Croydon

Doradztwo w zakresie świadczeń i
wsparcie zatrudnienia w celu zapewnienia
pozytywnego stanu zdrowia psychicznego

020 8668 2210

admin@mindincroydon.org.uk

www.mindincroydon.org.uk

Simply Connect Croydon

Pomoc w znalezieniu lokalnych usług
wsparcia i działań

020 8253 7070 | croydon.simplyconnect.uk

connectwellcroydon@cvalive.org.uk

Crisis Skylight Croydon

Pomoc i wsparcie dla osób samotnych dotkniętych
bezdomnością

020 3848 1700 | croydon@crisis.org.uk

www.crisis.org.uk/get-help/croydon

MoneyHelper

Wsparcie w zakresie zadłużenia, świadczeń,
zarządzania pieniędzmi i emerytur

0800 138 7777 (tel. bezpłatny)

www.moneyhelper.org.uk

Drop-in Centres (ośrodki pomocy)

Wsparcie jest dostępne w ośrodkach pomocy
wymienionych na stronie:

www.croydon.gov.uk/housing/housing-support/homelessness/get-help-if-you-live-street/drop-centres

Pozostałe porady i wsparcie

Hestia

Wsparcie dla osób dotkniętych przemocą domową
020 7378 3100 | info@hestia.org
www.hestia.org

Healthy Start

Pomoc w zakupie owoców, warzyw i mleka dla osób o niskich dochodach, kobiet w ciąży lub rodziców dzieci poniżej 4 roku życia.

***Dostępne dla osób ze statusem NRPF**

Wnioski online: www.healthystart.nhs.uk
0300 330 7010 | healthy.start@nhsbsa.nhs.uk

MoneySavingExpert

Pomoc w opłacaniu rachunków za energię i inna pomoc w obniżaniu kosztów
www.moneysavingexpert.com

StepChange

Porady dotyczące zadłużenia i pieniędzy
0800 138 1111 (tel. bezpłatny)
www.stepchange.org

Turn2us

Informacje i wsparcie finansowe umożliwiające powrót do stabilności, w tym kalkulator świadczeń
www.turn2us.org.uk
benefits-calculator.turn2us.org.uk

Dla migrantów bez możliwości skorzystania z funduszy publicznych (NRPF)

Projekt 17

Doradztwo mieszkaniowe i w sprawach finansowych dla rodzin z dziećmi zagrożonych poważnym ubóstwem/bezdomnością bez możliwości skorzystania z funduszy publicznych (NRPF)
07963 509 044 | www.project17.org.uk

Croydon Refugee Day Centre

Wsparcie dla uchodźców i azylantów
020 8689 4527
www.croydonrefugeedaycentre.co.uk



Wersja interaktywna



www.worryingaboutmoney.co.uk/croydon

Feedback? Share your experience of using this guide by visiting www.bit.ly/moneyadvicefeedback