

Martwisz się o środki do życia?

Wsparcie jest dostępne w hrabstwie Shropshire



Trzy kroki, aby znaleźć opcje i miejsca, w których można uzyskać pomoc

Krok 1: Jaki jest problem?

Nagle zabrakło mi pieniędzy

- Utrata pracy lub zmniejszenie liczby godzin w pracy
- Skończył się dopływ pieniędzy
- Utrata pieniędzy
- Nieoczekiwany wydatek
- Katastrofa (np. powódź lub pożar)
- Rozpad związku
- Moje dochody są obciążone karami (Sprawdź opcję 5)

Sprawdź opcje 1 2 6

Nie wystarcza mi pieniędzy

- Decyzja o wydawaniu pieniędzy na żywność, paliwo bądź na doładowanie telefonu komórkowego
- Niski dochód
- Umowa o pracę bez gwarancji ilości godzin
- Zbyt niski zasiłek chorobowy
- Bycie w obliczu redundancji
- Nie wiem, czy spełniam kryteria ubiegania się o wsparcie
- Zmiana okoliczności

Sprawdź opcje 1 2

Mam dług

- Za czynsz lub podatek lokalny
- Za gaz i prąd
- Pożyczki chwilówki
- Dług u znajomych lub rodziny
- Spłaty świadczeń

Sprawdź opcję 3

Czekam na wypłatę świadczenia lub zaliczkę

- Nowy wniosek o świadczenie
- Płatność opóźniona
- Czekam na decyzję

Sprawdź opcje 1 4

Krok 2: Jakie mam opcje?

1 Programy wsparcia Rady miasta

Osoby o niskich dochodach mogą kwalifikować się do zasiłku mieszkaniowego, zasiłku na podatek lokalny i uznaniowych płatności mieszkaniowych. Dowiedz się więcej www.shropshire.gov.uk/benefits

Wsparcie w ramach lokalnych świadczeń socjalnych jest również dostępne dla każdego, kto zmaga się z podstawowymi kosztami utrzymania lub stoi w obliczu nieoczekiwanego kryzysu. Dowiedz się więcej www.shropshire.gov.uk/local-welfare-team

2 Maksymalizacja dochodów

Każda osoba w trudnej sytuacji finansowej może ubiegać się o kontrole świadczeń oraz nieodpłatnie i poufnie porozmawiać z doradcą. Kontrola świadczeń pomaga sprawdzić, czy otrzymuje się wszystkie należne świadczenia, zwłaszcza w przypadku niedawnej zmiany sytuacji życiowej. Doradca podczas rozmowy może również pomóc w znalezieniu tańszych ofert dostawców gazu i prądu oraz sprawdzeniu, czy na pewno otrzymuje się wszystkie przysługujące świadczenia np. zasiłki na darmowe posiłki w szkole.

3 Porady dotyczące zadłużenia

W dług może popaść każdy. Darmowe porady i wsparcie mogą pomóc w poradzeniu sobie ze spłatami i ograniczeniu comiesięcznej kwoty do spłaty.

4 Zaliczka z tytułu świadczenia

Jeśli złożyłeś/-łaś wniosek o nowe świadczenie i jesteś w ciężkiej sytuacji finansowej, a czekasz na pierwszą wypłatę tego świadczenia, możesz otrzymać zaliczkę, którą możesz przeznaczyć np. na czynsz lub żywność. Ważne jest, aby przed pobraniem takiej zaliczki zasięgnąć porady. Takie zaliczki muszą zostać zwrócone, a ich kwoty zostaną potrącone z przyszłego świadczenia (pożyczka).

5 Zasiłek da osób w trudnej sytuacji społecznej

Jeśli nałożono na Ciebie kary, możesz ubiegać się o zasiłek da osób w trudnej sytuacji społecznej z DWP. Zasiłki dla osób w trudnej sytuacji społecznej nie zawsze są wypłacane od razu i nie są dostępne dla wszystkich. Zasiłki dla osób w trudnej sytuacji społecznej od Universal Credit należy spłacić (pożyczka), ale nie dotyczy to takich zasiłków dla osób szukających pracy czy wspierających zatrudnienie (takie zasiłki nie stanowią pożyczki).

6 Odwołanie się od decyzji

Możesz odwołać się od decyzji o wstrzymaniu / obciążeniu karami / ograniczeniu / odmowie zasiłku lub w przypadku, gdy wypłacono Ci zbyt wysoką kwotę zasiłku. Od większości decyzji o zasiłkach i świadczeniach można odwoływać się w ciągu jednego miesiąca.

Krok 3: Gdzie mogę uzyskać pomoc? W celu uzyskania bezpłatnych i poufnych porad

SHROPSHIRE COUNCIL

Porady dotyczące zasiłku mieszkaniowego, uznaniowych płatności mieszkaniowych i wsparcia w podatku lokalnym
0345 678 9002 (Usługa świadczeń)
www.shropshire.gov.uk/benefits

Pomoc z opcją: **1**

Porady dotyczące lokalnych świadczeń socjalnych

0345 678 9078 (Zespół ds. Pomocy Społecznej)
www.shropshire.gov.uk/local-welfare-team

Pomoc z opcją: **1**

BIURO PORAD OBYWATELSKICH W SHROPSHIRE

Porady dotyczące zasiłków, długów, mieszkalnictwa i nie tylko
0808 278 7894 (darmowy numer)
Wiadomość tekstowa:
0800 144 8884 (darmowy numer)
01743 280 019 (porady dotyczące zadłużenia)
www.cabshropshire.org.uk

Pomoc z opcjami: **1 2 3 4 5 6**

A4U

Informacje, porady prawne i rzecznictwo dla osób niepełnosprawnych i ich rodzin i opiekunów
01743 539 201 | advice@a4u.org.uk
www.a4u.org.uk

Pomoc z opcjami: **2 4 6**

AGE UK SHROPSHIRE TELFORD & WREKIN

Wsparcie i porady dla osób starszych, ich rodzin i opiekunów
01743 233 123
www.ageuk.org.uk/shropshireandtelford

Pomoc z opcjami: **2 4 6**

CHRISTIANS AGAINST POVERTY (CHRZEŚCIJANIE PRZECIW UBÓSTWU)

Organizacja charytatywna zajmująca się doradztwem w zakresie zadłużenia
0800 328 0006 | contact@capuk.org
www.capuk.org

Pomoc z opcjami: **2 3**

UTRZYMAJ CIEPŁO W SHROPSHIRE

Doradztwo energetyczne i wsparcie przy taryfach energetycznych, rachunkach, dotacjach awaryjnych i nie tylko
0800 112 3 743 (darmowy numer)
advice@mea.org.uk | www.mea.org.uk
Pomoc z opcją: **3**

Inne wsparcie

Zasoby społeczności

Doradztwo energetyczne i drobne dotacje dla osób borykających się z rachunkami za paliwo
01743 360 641
enquiries@community-resource.org.uk
www.community-resource.org.uk

The Shropshire Larder

Doradztwo w zakresie maksymalizacji dochodów, budżetowania, zadłużenia i nie tylko
www.shropshirelarder.org.uk

The Shrewsbury Ark

Wsparcie, fundusze pomocowe i więcej dla potrzebujących
01743 363 305 | ark@shrewsburyark.co.uk
www.shrewsburyark.co.uk

Just Credit Union

Zapewnienie bezpiecznego domu wobec oszczędności dzięki dostępowi do niedrogich, tanich pożyczek
01743 252 325 | info@justcreditunion.org
www.justcreditunion.org

FAIRshare Credit Union

Bezpieczne oszczędności i pożyczki
01952 200 200 | info@fairshare.uk.com
www.fairshare.uk.com

Samarytanie

Wsparcie zdrowia psychicznego
0330 094 5717 | 116 123
www.samaritans.org/branches/shrewsbury

Rada miasta Shropshire — zdrowie psychiczne i dobre samopoczucie

Zasoby wspierające Twoje zdrowie psychiczne
www.shropshire.gov.uk/healthy-shropshire/mental-health-and-wellbeing

Pomoc dot. Przemocy Domowej w Shropshire

Wsparcie dla każdego dotkniętego przemocą domową lub seksualną
0300 303 1191 (Shropshire - darmowy wnumer)
0808 2000 0247 (Krajowa infolinia – darmowy numer)
www.shropsdas.org.uk

Shropshire Mental Health Support (Wsparcie zdrowia psychicznego w Shropshire)

Wsparcie i usługi dla osób dotkniętych problemami ze zdrowiem psychicznym
01743 368 647 | manager@shropshiremhs.com

Crane Quality Counselling

Wsparcie zdrowia psychicznego osób dorosłych i młodzieży
01743 240 546 | admin@cranecounselling.co.uk
www.cranecounselling.co.uk

StepChange

Doradztwo w zakresie zadłużenia i zarządzania pieniędzmi
0808 138 1111 | www.stepchange.org

Inne wsparcie

Turn2us

Wsparcie informacyjne i finansowe
www.turn2us.org.uk
benefits-calculator.turn2us.org.uk

MoneyHelper

Porady, które pomogą poprawić Twoje finanse
0800 138 7777 | 0770 134 2744 (WhatsApp)
www.moneyhelper.org.uk

Friends of the Elderly

Dotacje dla osób starszych
0207 730 8263 | www.fote.org.uk/contact-us

Schronienie

Porady i informacje dla osób z problemem mieszkaniowym lub bezdomnych
0808 800 444 (darmowy numer)
england.shelter.org.uk

Healthy Start

Pomoc w zakupie owoców, warzyw i mleka, jeśli jesteś w ciąży lub masz dziecko poniżej 4 lat i masz niskie dochody
0300 330 7010 | healthy.start@nhsbsa.nhs.uk
www.healthystart.nhs.uk

Dla migrantów bez możliwości skorzystania z funduszy publicznych (NRPF)

Projekt 17

Poradztwo mieszkaniowe i finansowe
opcje dla rodzin z dziećmi zagrożonych
poważnym ubóstwem/bezdomnością,
ponieważ posiadają status NRPF
07963 509 044 www.project17.org.uk

Shropshire Supports Refugees (Wsparcie dla uchodźców)

Wsparcie w kwestiach związanych z
mieszkaniem, zasiłkami, pracą, wsparciem
medycznym i nie tylko
01743 216 758 (darmowy numer)
www.shropshiresupportsrefugees.org

The Unity Project

Wsparcie usunięcia warunku NRPF, jeśli ma to zastosowanie, oraz inne wsparcie
www.unity-project.org.uk

Wsparcie imigracyjne w poradach obywatelskich

Wsparcie po uzyskaniu statusu uchodźcy
www.citizensadvice.org.uk/immigration/after-you-get-refugee-status

Pomoc dla migrantów

Niezależne porady i wskazówki pomagające osobom ubiegającym się o azyl w Wielkiej Brytanii
0808 801 0503 (darmowy numer)
www.migranthehelpuk.org



Keep Shropshire
Warm



Wersja cyfrowa



www.worryingaboutmoney.co.uk/shropshire

Feedback? Share your experience of using this guide by
visiting www.bit.ly/moneyadvicefeedback