

الخطوة ١: ما المشكلة؟

لم أعد أملك المال فجأةً

- فقدان الوظيفة أو خفض الساعات
- توقف الدخل
- فقدان المال
- نفقات غير متوقعة
- كارثة (مثل، الفيضانات أو الحرائق)
- انهيار العلاقة
- الخضوع لعقوبة - (انظر الخيار: ٥)

انظر الخيارات ١ ٢ ٦

أموالي لا تكفي

- الاختيار بين الغذاء أو الوقود أو رصيد الهاتف المحمول
- انخفاض الدخل
- عقد غير مقيد بالساعات
- أجر الإجازة المرضية المنصوص عليه منخفض للغاية
- التعرض للتسريح من العمل
- غير متأكد من التأهل للحصول على الدعم
- تغيير الظروف

انظر الخيارات ١ ٢

عليّ دين

- متأخرات الإيجار أو ضريبة المجلس
- الغاز أو الكهرباء
- استحقاقات القروض
- مدين للأصدقاء أو العائلة
- مدفوعات الإعانة

انظر الخيار ٣

أنا في انتظار الحصول على دفعة أو سلفة إعانة

- مطالبة جديدة بالإعانة
- تأخر الدفع
- في انتظار القرار

انظر الخيارات ١ ٤

هل أنت قلق بشأن المال؟

الدعم متوفر في
جنوب لاناركشاير



ثلاث خطوات للعثور على خيارات
وأماكن المساعدة

١ Scottish Welfare Fund

قد يتمكن الأشخاص أصحاب الدخل المنخفض من الحصول على منحة الأزمات من المجلس. هذه مدفوعات لمساعدتك على التأقلم أثناء حالات الطوارئ ووقوع الكوارث، أو بسبب النفقات غير المتوقعة. ولا يجب رد منحة الأزمات (ليست قرضًا).

تعرف على المزيد عبر: www.southlanarkshire.gov.uk

٢ تعزيز دخلك

يمكن لأي شخص يواجه صعوبات مالية أن يخضع لفحص الإعانة والتحدث إلى أحد المستشارين للحصول على مشورة مجانية وسرية. ويمكن أن يضمن فحص الإعانة تلقياً جميع الأموال التي يحق لك الحصول عليها، لا سيما إذا تغيرت ظروفك مؤخرًا. ويمكن أن يساعدك التحدث إلى أحد المستشارين أيضًا على تدبير فواتير الغاز والكهرباء والتأكد من عدم تفويت أمور مثل منح الملابس المدرسية أو الوجبات المدرسية المجانية.

٣ المشورة بشأن الديون

يمكن أن يبرضخ أي شخص تحت وطأة الديون. يمكن أن تساعدك المشورة والدعم المجاني على إيجاد طرق لإدارة ديونك وخفض المبلغ الذي تدفعه كل شهر.

٤ سلفة الإعانة

إذا كنت قد تقدمت بمطالبة جديدة للحصول على سلفة وتعاني من ضائقة مالية أثناء انتظارك الحصول على الدفعة الأولى، فقد تتمكن من الحصول على سلفة لتحمل نفقات مثل الإيجار أو الغذاء. ومن المهم الحصول على المشورة قبل الحصول على سلفة. ويجب سداد سلف الإعانة، وسيتم اقتطاع الأموال من مدفوعات الإعانة المستقبلية (قرض).

٥ مدفوعات التعثر

إذا تمت معاقبتك، فقد تتمكن من طلب مدفوعات التعثر من Jobcentre. ولا يتم دائمًا سداد مدفوعات التعثر على الفور، وهي غير متاحة للجميع. ويجب سداد مدفوعات التعثر الخاصة بالانتماء الشامل (قرض)، لكن لا ينطبق ذلك على مدفوعات التعثر لعلاج الباحثين عن عمل أو بدل دعم التوظيف (ليست قرضًا).

٦ الطعن في القرارات

يمكنك الطعن في قرار الإعانة إذا تم إيقافها / فرض عقوبة عليها / تخفيضها / رفضها أو دفع مبلغ زائد لك. ويتعين الطعن في معظم قرارات الإعانة في غضون شهر واحد.

وسائل دعم أخرى

Rent Income Support Team

تقديم الدعم للمستأجرين في *South Lanarkshire Council* الذين يقدمون طلبًا للحصول على الائتمان الشامل.
www.southlanarkshire.gov.uk | ٠٣٠٣ ١٢٣ ١٠١٢

Lanarkshire Carers

تقديم المعلومات والمشورة والدعم إلى مقدمي الرعاية
info@lanarkshirecarers.org.uk | ٠١٦٩٨ ٤٢٨ ٠٩٠
www.lanarkshirecarers.org.uk

The Beacons

مراكز تعاف / مركز شامل للأشخاص الذين يواجهون تحديات متعلقة بالمخدرات و/أو الكحول
www.thebeacons.org.uk | ٠١٦٩٨ ٧٥٥ ٩٢٦

Women's Aid

تقديم الدعم والمعلومات وإمكانية توفير سكن مؤقت إلى النساء والأطفال والشباب الذين يتعرضون للعنف المنزلي
www.wasler.org.uk | ٠١٣٥٥ ٢٤٩ ٨٩٧ | ٠٨٠٠ ٠٢٧ ١٢٣٤ (خط مساعدة على مدار ٢٤ ساعة)

Lanarkshire Mind Matters

توفير روابط للمعلومات والمشورة والمساعدة المتعلقة بالصحة العقلية، أينما تعيش في لاناركشاير
www.lanarkshiremindmatters.scot.nhs.uk

Scottish Welfare Fund

توفير منح الأزمات لتغطية تكاليف حالات الطوارئ
٠٨٠٠ ٩٥٢ ٠٤٤٨
www.southlanarkshire.gov.uk/info/200260/

Social Security Scotland

قد تكون مؤهلاً للحصول على دعم من Social Security Scotland. على سبيل المثال، قد تساعد مدفوعات الطفل الإسكتلندية ومنحة أفضل بداية ومنحة أفضل بداية الغذائية في تكاليف إنجاب طفل.
mygov.scot/benefits
٠٨٠٠ ١٨٢ ٢٢٢٢

Department for Work and Pensions

توفير معلومات عن المستحقات الأخرى
www.gov.uk

قد توفر جمعيات الإسكان أيضًا مستشارين لمساعدة المستأجرين

مكتب المشورة للمواطنين

تقديم الدعم المتعلق بالديون والإعانات والإسكان والتوظيف وغيرها

هاميلتون

٠١٦٩٨ ٢٨٣ ٤٧٧ | www.hamiltoncab.org.uk
advice@hamiltoncab.casonline.org.uk

شرق كيلبرايد

٠١٣٥٥ ٢٦٣ ٦٩٨ | www.ekcab.org.uk
administration@eastkilbridecab.casonline.org.uk

روثرجلين/كامبوسلاتج

٠١٤١ ٦٤٦ ٣١٩١ | www.rutherglencab.org.uk
bureau@rutherglencab.casonline.org.uk

كلايدزديل

٠١٥٥٥ ٦٦٤ ٣٠١ | www.clydesdalecab.org.uk
advice@clydesdalecab.casonline.org.uk

المساعدة بشأن الخيارات: ٢ ٣ ٤ ٥ ٦

SOUTH LANARKSHIRE COUNCIL

خدمة المشورة بشأن الأمور المالية
تقديم المعلومات والمشورة بشأن الديون والإعانات، بما في ذلك المساعدة بشأن المطالبات في ما يتعلق بالنماذج والظعن في القرارات والفحوصات لضمان حصولك على جميع المستحقات التي يحق لك تلقيها
٠٣٠٠ ٠٢٩ ٠٠٤١
moneymatters.advice@southlanarkshire.gov.uk
نموذج الإحالة الذاتية عبر الإنترنت:
www.southlanarkshire.gov.uk/mmars

المساعدة بشأن الخيارات: ١ ٢ ٣ ٤ ٥ ٦

CHRISTIANS AGAINST POVERTY (CAP)

تقديم مشورة ومساعدة مجانيين بشأن الديون
٠٨٠٠ ٣٢٨ ٠٠٠٦ | ٠١٢٧٤ ٧٦١ ٩٩٩
supporterrelations@capuk.org
www.capuk.org

المساعدة بشأن الخيار: ٣

HOME ENERGY SCOTLAND

تقديم المساعدة على الادخار وضمان أنك لا تدفع أكثر من اللازم في فواتير الطاقة، بما في ذلك المساعدة على الحصول على تخفيضات وفحص الإعانات
٠٨٠٨ ٨٠٨ ٢٢٨٢

www.homeenergyscotland.org

المساعدة بشأن الخيار: ٢

وسائل دعم أخرى

South Lanarkshire Council

تقديم المساعدة إذا كنت بلا مأوى أو معرض للتشرد
٠٨٠٠ ٢٤٢ ٠٢٤ | ٠٣٠٣ ١٢٣ ١٠١٢
homelessness.strategy@southlanarkshire.gov.uk
www.southlanarkshire.gov.uk/LocalHousingOffice

Carluke Listeners

تقديم خدمة استماع فردية وسريّة
(مكالمة أو رسالة نصية)
٠٧٤٣٤ ٨٤٣ ٥١٨
www.onecarluke.org.uk/carluke-listeners

Turn2us

توفير معلومات حول الإعانات والمنح
www.turn2us.org.uk

StepChange

تقديم المشورة بشأن الديون وإدارة الأموال
www.stepchange.org | ٠٨٠٠ ١٣٨ ١١١١

Debt Advice Foundation

تقديم المشورة بشأن أي أمر يتعلق بالديون
www.debtadvicefoundation.org | ٠٨٠٠ ٠٤٣ ٤٠٥٠

MoneyHelper

تقديم المشورة للمساعدة على تحسين أوضاعك المالية
٠٧٧٠١ ٣٤٢ ٧٤٤ | ٠٨٠٠ ١٣٨ ٧٧٧٧ (WhatsApp)
www.moneyhelper.org.uk

Independent Advocacy

يمكن أن يساعدك المدافعون المستقلون على الحصول على
المعلومات التي تحتاج إليها ويقدمون إليك الدعم للتعبير عن
اختياراتك بوضوح للأخرين
www.siaa.org.uk/find-an-advocate

Elament

توفير موارد لدعم الصحة العقلية والعافية في لاناركشاير
www.elament.org.uk

Share Alike

تقديم خدمات متعلقة بالمجتمع والصحة العقلية والعافية بما في
ذلك تقديم المشورة بشأن الميزانية
sharealike.info@gmail.com | ٠٣٠٠ ٣٦٥ ٧٨٠٠

Healthy Valleys

تقديم دعم عاطفي وعملي بشكل فردي وجماعي للمساعدة على
تقليل الفجوات الصحية ومساعدة الأشخاص على التمتع بحياة
أكثر صحة وسعادة
info@healthyvalleys.org.uk | ٠٧٨٥٩ ٠٦٢ ٨٣١
www.healthyvalleys.org.uk

Healthy n Happy (CamGlen)

تقديم دعم عاطفي وعملي يساعدك على التواصل مع الآخرين،
وزيادة الثقة بالنفس، وتعلم مهارات جديدة
transforminglives@healthynhappy.org.uk
www.healthynhappy.org.uk

Agape Wellbeing

تقديم خدمات وأنشطة إلى المجتمع المحلي لتعزيز
العافية الإيجابية
٠١٣٥٥ ٧٠٨ ٠٧١
info@agapewellbeing.com
www.agapewellbeing.com

Forth Community Resource Centre

تقديم الاستفسارات المتعلقة بتكنولوجيا المعلومات والمساعدة
على "التعامل عبر الإنترنت" إذا لم يكن لديك جهاز كمبيوتر
أو لا تعرف ما يجب القيام به
٠١٥٥٥ ٨١١ ٠٠٢
forthcommunityresourcecentre.yolasite.com

المهاجرين غير المستحقين لإعانات صناديق التمويل العامة (NRPF)

The Unity Project

تقديم الدعم بشأن رفع حالة عدم استحقاق إعانات صناديق التمويل
العامة إذا كان ذلك ممكناً وغيرها من وسائل الدعم الأخرى
info@unity-project.org.uk
www.unity-project.org.uk

Project 17

تقديم المشورة بشأن الإسكان والمال إلى الأسر التي لديها
أطفال وتعاني من الفقر الشديد/من دون مأوى لعدم استحقاقهم
إعانات صناديق التمويل العامة
www.project17.org.uk | ٠٧٩٦٣ ٥٠٩ ٠٤٤



نشرة تفاعلية



www.worryingaboutmoney.co.uk/south-lanarkshire

ما رأيك؟ يمكنك مشاركة تجربتك في استخدام هذا الدليل من خلال زيارة الموقع

www.bit.ly/moneyadvicefeedback الإلكتروني