

Шаг 1: В чем проблема?

Внезапно закончились деньги

- Потеря работы/сокращение рабочих часов
- Потеря денег/непредвиденные расходы
- Чрезвычайные обстоятельства (напр., потоп или пожар)
- Разрыв отношений
- Утрата источника заработка (напр., по медицинским причинам)
- Средства под санкциями — см. вариант 5

См. варианты **1 2 5 6**

Жду выплаты/решение в рамках финансовой помощи

- Подал(а) заявку на получение финансовой помощи
- Задержка выплаты финансовой помощи
- Жду решения по предоставлению финансовой помощи

См. варианты **1 4**

Моих средств недостаточно

- Выбор между продуктами/топливом/оплатой услуг мобильной связи
- Трудовой договор с низкой зарплатой или отсутствием рабочих часов
- Пособия по болезни не хватает на покрытие расходов
- Не знаю, имею ли право на финансовую помощь
- Изменение обстоятельств (напр., рождение ребенка/утрата/болезнь/разрыв отношений)

См. варианты **1 2**

У меня долги

- Задолженность по арендной плате или муниципальному налогу
- За газ или электричество
- По кредитным или иным картам
- По потребительским кредитам и овердрафтам
- Долги перед друзьями и членами семьи
- Из-за возврата полученных ранее льготных средств

См. вариант **3**

Шаг 2: Какие существуют варианты?

1 Фонд помощи Scottish Welfare Fund

Лица с низким уровнем дохода могут подать заявку на получение **«кризисного пособия»** от Совета.

Это платеж, который поможет вам справиться с чрезвычайной ситуацией или стихийным бедствием или с непредвиденными расходами. Средства, полученные по кризисному пособию, возврату не подлежат (не кредит).

2 Увеличьте свой доход

Любой, кто испытывает финансовые трудности, может получить пособие и бесплатно и конфиденциально проконсультироваться со специалистом.

Чек на пособие гарантирует получение суммы, которая вам полагается, в полном объеме, в частности, если ваши обстоятельства недавно изменились. Консультант также может помочь вам **найти более дешевые предложения** по коммунальным услугам и убедиться, что вы **не упускаете возможности получения** льгот на школьную форму или бесплатное школьное питание.

3 Консультации по долговым обязательствам

Долги могут быть у всех. Бесплатные консультации и поддержка могут помочь вам найти способы управлять своими обязательствами и уменьшить сумму ежемесячных выплат.

4 Аванс по пособию

Если вы подали заявление на получение пособия и испытываете финансовые трудности, ожидая первого платежа, вы можете получить аванс на арендную плату или продукты. Перед получением аванса следует проконсультироваться. Авансовые выплаты по пособиям подлежат возврату. Эти деньги будут взяты из ваших будущих выплат пособий (кредит).

5 Компенсация в связи с тяготами

Если ваши средства попали под санкции, вы можете запросить компенсацию в связи с тяготами. Выплаты не всегда поступают сразу и доступны не всем. Платежи Universal Credit в связи с тяготами подлежат возврату (кредит), в отличие от выплат в связи с тяготами в виде пособия по безработице или пособия по инвалидности (не кредит).

6 Оспаривание решения

Если выплаты по пособию прекращены/арестованы/сокращены/вы получили отказ в выплате пособия или если вам переплатили, вы можете оспорить соответствующее решение. Большинство подобных решений подлежат оспариванию в течение месяца после их вынесения.

Шаг 3: Где я могу получить помощь по этим вариантам?

Шаг 3: Где я могу получить помощь?

Шотландский фонд социального обеспечения

Кризисные пособия для покрытия расходов первой необходимости
01467 537 400
www.aberdeenshire.gov.uk/benefits-and-grants/welfare-reform/scottish-welfare-fund

Служба социальной защиты Шотландии

Вы можете иметь право на получение пособия Службы социальной защиты Шотландии. Например, пособия в связи с беременностью или обеспечением ребенка Scottish Child Payment, Best Start Grant и Best Start Foods.
mygov.scot/benefits | 0800 182 2222 (бесплатный звонок)

Все эти службы предоставляют бесплатные и конфиденциальные консультации

Бюро консультирования граждан

Консультации по таким вопросам, как льготы, долги, деньги, жилье, занятость и многое другое

Северо-Западный Абердиншир

01888 562 495 | adviser@nwacab.org.uk
www.nwacab.org.uk

Юго-Западный Абердиншир

01224 747 714 | enquiries@swacab.org.uk
www.swacab.org.uk

Северо-Восток Абердиншир

01779 471 515 | www.neacab.org.uk
bureau@aberdeenshirecab.casonline.org.uk

Кинкардин и Мирнс

01569 766 578 | www.kamcab.org.uk
bureau@kamcab.org.uk

Помощь с вариантами: 1 2 3 4 5 6

Совет Абердиншира: Отдел поддержки и консультирования

Помощь с жилищным пособием, снижением муниципального налога, «синими бейджами», бесплатным школьным питанием, льгот на школьную форму и заявлениями в Шотландский фонд социального обеспечения
03456 081 200 | asat@aberdeenshire.gov.uk
www.aberdeenshire.gov.uk

Помощь с вариантами: 1 2 3 4 5 6

Шаг 3: Где я могу получить помощь?

Совет Абердиншира:

Команда по правам благосостояния
Помощь в заполнении заявлений на получение пособия, сложные решения о льготах и многое другое

01467 538 555 | welfare.rights@aberdeenshire.gov.uk
www.aberdeenshire.gov.uk/benefits-and-grants/money-and-welfare-advice

Помощь с вариантами: 2 4 6

Другая помощь

PACE

Помощь тем, кто столкнулся с увольнением
0800 917 8000 | www.redundancyscotland.co.uk

SCARF

Консультации по вопросам оплаты электроэнергии и топлива
01224 213 005 | www.scarf.org.uk

Home Energy Scotland

Бесплатные и беспристрастные советы по энергоэффективности, которые помогут сэкономить на счетах и не замерзнуть дома
0808 808 2282 | www.homeenergyscotland.org

Turn2us

Информационная и финансовая поддержка
www.turn2us.org.uk
benefits-calculator.turn2us.org.uk

StepChange

Бесплатные консультации по долговым обязательствам и управлению финансами
0800 138 1111 | www.stepchange.org

Shelter

Бесплатные консультации по жилищным вопросам
0808 800 4444 | scotland.shelter.org.uk



Отсканируйте QR-код, чтобы получить информацию о поддержке психического здоровья и интерактивную версию этой брошюры, или посетите: www.worryingaboutmoney.co.uk/aberdeenshire

Беспокойтесь о деньгах?

Финансовые консультации и поддержка нуждающихся

Чтобы узнать, как получить помощь в Абердиншире, выполните эти действия



При поддержке



Обновлена 08.07.2025 г.
(Russian)

Поделитесь мнением об этих рекомендациях:
www.bit.ly/moneyadvicefeedback