

مرحلہ 1: مسئلہ کیا ہے؟

اچانک سے میرے پاس پیسے نہیں ہیں

- ملازمت کھو دی یا کام کے گھنٹوں میں کمی
- پیسے آنے بند ہو گئے
- پیسہ کھو دیا
- غیر متوقع اخراجات
- آفت (جیسا کہ سیلاب یا آگ لگنا)
- تعلقات ٹوٹ جانا
- پابندی لگ گئی (دیکھیں اختیار: 5)

دیکھیں اختیارات: 1 2 6

میرا پیسہ زیادہ وقت نہیں چلتا ہے

- خوراک، ایندھن اور موبائل کریڈٹ کے درمیان فیصلہ کرنا
- کم آمدنی
- صفر گھنٹے کا معاہدہ
- قانونی بیماری کے وقت کی تنخواہ بہت کم ہے
- اضافیت کا سامنا کرنا پڑ رہا ہے
- یقین نہیں کہ مدد کے اہل ہیں یا نہیں
- حالات کی تبدیلی

دیکھیں اختیارات: 1 2

مجھ پر قرض ہے

- کرایہ یا کونسل ٹیکس
- گیس اور بجلی
- تنخواہ کے دن کے قرضے
- دوستوں یا خاندان کا مقروض ہوں
- بینیفٹ کی باز ادائیگی

دیکھیں اختیار 3

میں بینیفٹ کی ادائیگی یا پیشگی کا انتظار کر رہا ہوں

- بینیفٹ کے لئے نیا دعویٰ
- ادائیگی میں تاخیر
- فیصلے کا انتظار ہے

دیکھیں اختیارات: 1 4

پیسوں کے بارے میں فکر مند ہیں؟

گلاسگو میں
مدد دستیاب ہے



اختیارات تلاش کرنے اور
مدد حاصل کرنے کے لیے تین
اقدامات اور جگہیں

مرحلہ 2: کچھ اختیارات کیا ہیں؟

1 اسکاتش ویلفیئر فنڈ

کم آمدنی کے حامل لوگ کونسل سے بحرانی گرانٹ حاصل کرنے کے قابل ہو سکتے ہیں۔ یہ ایک ادائیگی ہے جو آپ کو ہنگامی صورتحال یا آفت کے دوران، یا غیر متوقع اخراجات کی وجہ سے نمٹنے میں مدد دیتی ہے۔ بحرانی گرانٹ واپس کرنے کی ضرورت نہیں (یہ قرض نہیں ہے)۔
درخواست دیں: www.glasgow.gov.uk/swf پر یا 0141 276 1177 پر کال کریں

2 اپنی آمدنی کو زیادہ سے زیادہ کریں

کوئی بھی فرد جو مالی مشکل سے دوچار ہے وہ بینیفٹ چیک حاصل کر سکتا ہے اور مفت اور رازدارانہ مشورے کے لئے کسی مشیر سے بات کر سکتا ہے۔ بینیفٹ چیک یہ یقینی بنا سکتا ہے کہ آپ وہ تمام رقم وصول کر رہے ہیں جس کے آپ حقدار ہیں، خاص طور پر اگر آپ کے حالات حال ہی میں تبدیل ہوئے ہیں۔ کسی مشیر سے بات کرنے سے آپ کو گیس اور بجلی کے بلز کے سلسلے میں بھی مدد مل سکتی ہے اور یقینی بنائیں کہ آپ اسکول کے کپڑوں کی گرانٹس یا مفت اسکول کے کھانے جیسی چیزوں سے محروم نہیں رہ رہے ہیں۔

3 قرض کا مشورہ

قرضہ کسی پر بھی ہو سکتا ہے۔ مفت مشورے اور معاونت سے آپ کو اپنے قرضوں کا انتظام کرنے کے طریقے تلاش کرنے اور ہر ماہ کی اپنی ادائیگی کو کم کرنے میں مدد مل سکتی ہے۔

مرحلہ 3: مجھے کہاں سے مدد مل سکتی ہے؟ مفت اور رازدارانہ مشورے کے لیے

گلاسگو سٹی

گلاسگو سینٹرل سٹیزنز ایڈوائس بیورو

بینیفٹس، قرض، پیسے، رہائش اور بہت کچھ کے بارے میں مشورہ
0141 552 5556
www.glasgowcentralcab.org.uk
اختیارات: 6 5 4 3 2 1

اسکاتش ویلفیئر فنڈ

ہنگامی صورتحال کی لاگت کی تلافی کے لئے بحرانی گرانٹ
0141 276 1177
www.glasgow.gov.uk/swf

سوشل سیکورٹی سکاٹ لینڈ

آپ سوشل سیکورٹی سکاٹ لینڈ سے معاونت کے اہل ہو سکتے ہیں۔ مثال کے طور پر سکاٹش چائلڈ پیمنٹ، بیسٹ اسٹارٹ گرانٹ اور بیسٹ اسٹارٹ فوڈز بچوں کو رکھنے کے اخراجات میں مدد کر سکتے ہیں۔
www.mygov.scot/benefits
0800 182 2222

شمال مغربی گلاسگو

نارتھ ویسٹ سٹیزنز ایڈوائس بیورو

بینیفٹس، قرض، پیسے، رہائش اور بہت کچھ کے بارے میں مشورہ
0141 948 0204
bureau@gnwcab.org.uk
www.gnwcab.org.uk
اختیارات: 6 4 3 2 1

ڈرمچپیل سٹیزنز ایڈوائس بیورو

بینیفٹس، قرض، پیسے، رہائش اور بہت کچھ کے بارے میں مشورہ
0141 944 2612
bureau@drumchapelcab.org.uk
casonline.org.uk
www.drumchapelcab.org.uk
اختیارات: 6 5 4 3 2 1

ڈرمچپیل مینی ایڈوائس سینٹر

پیسے، بینیفٹس اور ہاؤسنگ سے متعلق مفت رازدارانہ مشورہ اور معاونت
0141 944 0507
admin@d-mac.org.uk
www.d-mac.org.uk

اختیارات: 6 5 4 3 2 1

شمال مشرقی گلاسگو

ایسٹر ہاؤس سٹیزنز ایڈوائس بیورو

بینیفٹس، قرض، پیسے، رہائش اور بہت کچھ کے بارے میں مشورہ
0141 771 2328
adminuser@easterhousecab.org.uk
casonline.org.uk
www.ehousecab.org.uk
اختیارات: 6 5 4 3 2 1

بریجٹن سٹیزنز ایڈوائس بیورو

بینیفٹس، قرض، پیسے، رہائش اور بہت کچھ کے بارے میں مشورہ
0141 554 0336
www.bridgetoncab.org.uk
اختیارات: 6 5 4 3 2 1

پارک ہیڈ سٹیزنز ایڈوائس بیورو

بینیفٹس، قرض، پیسے، رہائش اور بہت کچھ کے بارے میں مشورہ
0141 554 0004
info@parkheadcab.org.uk
www.parkheadcab.org.uk

اختیارات: 6 5 4 3 2 1

4 بینیفٹ ایڈوائس

اگر آپ نے بینیفٹ کے لئے نیا دعویٰ کیا ہے اور اپنی پہلی ادائیگی کا انتظار کرتے ہوئے مالی مشکلات سے نبرد آزما ہیں، تو آپ کرایہ یا کھانے جیسی چیزوں کو برداشت کرنے کے لئے پیشگی رقم حاصل کرنے کے قابل ہو سکتے ہیں۔ پیشگی رقم حاصل کرنے سے پہلے مشورہ حاصل کرنا ضروری ہے۔ بینیفٹ ایڈوائس کی واپس ادائیگی ضروری ہے اور رقم آپ کے مستقبل کے بینیفٹ کی ادائیگیوں (قرض) سے لی جائے گی۔

5 ہارڈ شپ پیمنٹ

اگر آپ پر پابندی لگی ہوئی ہے تو آپ جاب سینٹر سے ہارڈ شپ پیمنٹ (مشکلات کے سبب ادائیگی) کی درخواست کر سکتے ہیں۔ ہارڈ شپ پیمنٹ ہمیشہ فوری طور پر ادا نہیں کی جاتی ہے اور وہ ہر کسی کے لئے دستیاب نہیں ہیں۔ یونیورسل کریڈٹ کی ہارڈ شپ پیمنٹس کو واپس کرنا ہوتا ہے (قرض ہیں)، لیکن جاب سیکرز الاؤنس یا ایمپلائمنٹ سپورٹ الاؤنس کی ہارڈ شپ پیمنٹس کو واپس کرنے کی ضرورت نہیں ہوتی (قرض نہیں ہیں)۔

6 فیصلہ چیلنج کریں

اگر آپ کا بینیفٹ روک دیا گیا / پابندی لگائی گئی / کم کیا گیا / مسترد کیا گیا ہے یا آپ کو زیادہ ادائیگی کی گئی ہے تو آپ بینیفٹ کے فیصلے کو چیلنج کر سکتے ہیں۔ زیادہ تر بینیفٹ کے فیصلوں کو ایک ماہ کے اندر چیلنج کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔

جنوبی گلاسگو

کاسل ملک سٹیزنز ایڈوائس بیورو

بینیفٹس، قرض، پیسے، رہائش اور بہت کچھ کے بارے میں مشورہ
0141 634 0338
www.castlemilkcab.org.uk
اختیارات: 6 5 4 3 2 1

کاسل ملک سٹیزنز ایڈوائس سینٹر

سماجی تحفظ، رہائشی قانون، قرض اور روزگار کے قانون پر قانونی مشورہ اور نمائندگی
0141 634 0313
mail@castlemilklawcentre.co.uk
www.castlemilklawcentre.co.uk

اختیارات: 6 5 4 3 2 1

گوان لاء سینٹر

رہائش، ملازمت، فلاحی حقوق اور قرض کے انتظام میں قانونی سروس
0800 043 0306 | 0141 440 2503
m@govanlc.com
www.govanlawcentre.org
debtnavigator.scot (debt advice)

اختیارات: 6 5 4 3 2 1

گریٹر پولک سٹیزنز ایڈوائس بیورو

بینیفٹس، قرض، پیسے، رہائش اور بہت کچھ کے بارے میں مشورہ
0141 881 2462
admin5@gpollokcab.org.uk
www.gpollokcab.org.uk

اختیارات: 6 5 4 3 2 1

مینی میٹرز

بینیفٹس، انرجی، قرض، پیسے اور مزید کے بارے میں مشورہ
0141 445 5221
advice@money mattersweb.co.uk
www.money mattersweb.co.uk

اختیارات: 6 5 4 3 2 1

GEMAP

فلاحی بینیفٹس، یونیورسل کریڈٹ اور قرض یا پیسے کے خدشات کے بارے میں مشورہ
0141 773 5850
info@gemap.co.uk
www.gemap.co.uk

اختیارات: 6 5 4 3 2 1

گوان لاء سینٹر

رہائش، ملازمت، فلاحی حقوق اور قرض کے انتظام میں قانونی سروس
0800 043 0306 | 0141 440 2503
m@govanlc.com
www.govanlawcentre.org
debtnavigator.scot (debt advice)

اختیارات: 6 5 4 3 2 1

دیگر سپورٹ

بریدنگ اسپیس

اداس، پریشان یا افسردہ محسوس کرنے والے کسی بھی شخص کے لئے رازدارانہ فون لائن

0800 83 85 87 | www.breathingspace.scot

سکاٹ لینڈ کی گھریلو بدسلوکی اور جبری شادی کی ہیلپ لائن

گھریلو بدسلوکی یا جبری شادی کا تجربہ رکھنے والے کسی بھی شخص کے لئے تعاون
0800 027 1234 (24 گھنٹے)

گلاسگو ہیلپس

لوگوں کو درکار کمیونٹی کی مدد حاصل کرنے میں ان کی مدد کے لئے معاون تنظیموں کی ایک ڈائریکٹری
0141 276 1185 | www.glasgowhelps.org

ایسبیسٹس پر کلانیڈ سائیڈ ایکشن

ایسبیسٹس یا کام سے متعلق بیماری اور چوٹ سے متاثر ہونے والے افراد کے لئے معاونت
0800 089 1717 | actiononasbestos.org.uk

آزادانہ وکالت

ایک آزاد ایڈووکیٹ تلاش کریں، جو آپ کو درکار معلومات حاصل کرنے میں مدد کر سکتا اور دوسروں کے سامنے اپنے انتخاب کو پیش کرنے میں آپ کی معاونت کر سکتا ہے
www.siaa.org.uk/find-an-advocate

نسلی اقلیتوں کا قانونی مرکز

انسانی حقوق، امیگریشن، پناہ، روزگار، امتیازی سلوک اور سماجی بے ہود کے قانون پر قانونی خدمات
0141 204 2888 | admin@emlc.org.uk
www.emlc.org.uk

قانونی خدمات ایجنسی

سکاٹ لینڈ کی تمام متعلقہ عدالتوں اور ٹریبونلز میں مشورہ اور نمائندگی

0800 316 8450 (freephone) | 0141 353 3354
mail@lsa.org.uk | www.lsa.org.uk

ہوم انرجی سکاٹ لینڈ

ہلوں میں بچت کرنے اور گھر میں گرم رہنے میں مدد کرنے کے لئے مفت، غیر جانبدارانہ توانائی کی کارگزاری کا مشورہ

0808 808 2282 | www.homeenergyscotland.org

شیلٹر

رہائش کا مفت مشورہ

0808 800 4444 | scotland.shelter.org.uk

ون پیرنٹ فیملی اسکاٹ لینڈ

واحد والدینی خاندانوں کے لئے معاونت اور مشورہ
0141 847 0444 (ہیلپ لائن) | 0808 801 0323
opfs.org.uk

تارک وطن، جن کے پاس عوامی فنڈز (NRPF) کا کوئی سہارا نہیں، پناہ گزینوں اور پناہ کے متلاشیوں کے لیے

CWIN

(وسطی اور مغربی مربوط نیٹ ورک)

روبرو معاونتیں بشمول گرانٹ کی درخواستیں، انگلش کورسز اور دیگر سروسز کے لیے سائن پوسٹنگ

0141 573 0978 | info@cwin.org.uk

www.cwin.org.uk

مائیگرینٹ ہیلپ

UK میں پناہ گزینی کے عمل سے گزرنے کے لیے آزادانہ مشورہ اور رہنمائی

0808 801 0503 | www.migranthelpuk.org

گوون کمیونٹی پروجیکٹ

معلومات، مشورہ اور معاونت بشمول ہوم آفس سپورٹ اور ہنگامی رہائش کے لیے درخواست دینا

0800 310 0054

www.govancommunityproject.org.uk

سکاٹش ریفریجی کونسل

پناہ گزینوں اور پناہ کے متلاشیوں کے لیے معلومات، معاونت، مشورہ اور وکالت

0808 196 7274

www.scottishrefugeecouncil.org.uk

متعامل ورژن:



www.worryingaboutmoney.co.uk/glasgow

Feedback? Share your experience of using this guide by visiting
www.bit.ly/moneyadvicefeedback