

الخطوة 1: ما المشكلة؟

لم أعد أملك المال فجأةً

- فقدان الوظيفة أو خفض الساعات
- توقف الدخل
- فقدان المال
- نفقات غير متوقعة
- كارثة (مثل الفيضانات أو الحرائق)
- انهيار العلاقة
- الخضوع لعقوبة - انظر الخيار: (5)

انظر الخيارات 1 2 6

أموالي لا تصمد لما يكفي

- الاختيار بين الغذاء أو الوقود أو رصيد الهاتف المحمول
- انخفاض الدخل
- عقد بدون ساعات
- أجر الإجازة المرضية المنصوص عليه
- منخفض للغاية
- مواجهة التسريح
- غير متأكد من التأهل للحصول على الدعم
- تغيير الظروف

انظر الخيارات 1 2

عليّ دين

- متأخرات الإيجار أو ضريبة المجلس
- الغاز أو الكهرباء
- استحقاقات القروض
- مدين للأصدقاء أو العائلة
- مدفوعات الإعانة

انظر الخيار 3

أنا في انتظار دفعة أو قرار الإعانة

- مطالبة جديدة بالإعانة
- تأخر الدفع
- في انتظار القرار

انظر الخيارات 1 4

هل أنت قلق بشأن المال؟

مشورة مالية والدعم متاح
إذا كنت تكافح لتغطية النفقات



ثلاث خطوات للعثور على خيارات
وأماكن المساعدة

الخطوة 2: ما هي بعض تلك الخيارات؟

1 صندوق الرعاية الاسكتلندي

ربما يتمكن الأشخاص منخفضو الدخل من الحصول على منح الدعم في مواجهة الأزمات الخاضعة لتقدير من المجلس. إنها دفعة لمساعدتك في التعامل في أثناء حالة الطوارئ أو الكوارث أو بسبب نفقات غير متوقعة. كذلك، يمكن أن تساعدك منح الرعاية المجتمعية في تأسيس منزل مستقر أو الحفاظ عليه عن طريق المساعدة في تكلفة المستلزمات المنزلية الأساسية. ولا يجب عليك السداد (ليست قرضاً).

اكتشف المزيد: www.moray.gov.uk/scottishwelfarefund

2 تعزيز دخلك

يمكن لأي شخص يعاني مالياً أن يخضع لفحص الإعانة والتحدث إلى أحد المستشارين للحصول على مشورة مجانية وسرية. ويمكن أن يضمن فحص الإعانة تلقيك جميع الأموال التي يحق لك الحصول عليها، لا سيما إذا تغيرت ظروفك مؤخراً. ويمكن أن يساعدك التحدث إلى أحد المستشارين أيضاً في العثور على صفقات أرخص لأموال مثل الغاز والكهرباء والتأكد من عدم تقويت أمور مثل منح الملابس المدرسية أو الوجبات المدرسية المجانية.

3 المشورة بشأن الديون

يمكن أن يرضخ أي شخص تحت وطأة الديون. ويمكن أن تساعدك المشورة والدعم المجاني في إيجاد طرق لإدارة ديونك وخفض المبلغ الذي تدفعه كل شهر.

الخطوة 3: أين يمكنني الحصول على المساعدة؟ تقدم المنظمات التالية مشورة مجانية وسرية

صندوق الرعاية الاجتماعية الاسكتلندي

المساعدة في المنح والسكن والتوظيف والمشورة بشأن الديون والمزى
01343 563 456
www.moray.gov.uk/scottishwelfarefund
المساعدة بالخيارات: 1

MORAY FOOD PLUS

دعم مجاني وسري ومستقل بشأن المزايا وتعظيم الدخل والميزانية والمزى
01343 208 293 | www.morayfoodplus.org.uk
admin@morayfoodplus.org.uk
المساعدة بالخيارات: 2 3

CHILDREN FIRST FINANCIAL WELLBEING

مساعدة الأسرة فيما يخص التوتر المتعلق بالمال، بما في ذلك المشورة بشأن الدخل والديون والمنح
01343 564 170 | moray@childrenfirst.org.uk
www.childrenfirst.org.uk/get-support/how-we-can-help/local-services/moray
تأري خلاب قدعاسملا: 2 3 4 5

مجلس MORAY: المشورة المالية من MORAY

ساعد إذا كنت تواجه مشاكل مالية أو ديوناً، بما في ذلك المساعدة في الأزمات وتعظيم الدخل ووضع ميزانية والمساعدة في تقديم طلبات الإعانات
0300 123 4563
benefitadvice@moray.gov.uk
www.moray.gov.uk/moneyadvicemoray
المساعدة بالخيارات: 2 3 4 5 6

MORAY CITIZENS ADVICE BUREAU

المساعدة في المنح والسكن والتوظيف والمشورة بشأن الديون والمزى
01343 550 088
www.moraycab.org.uk
bureau@moraycab.org.uk
المساعدة بالخيارات: 2 3 4 5 6

4 سلف الإعانة

إذا كنت قد تقدمت بمطالبة جديدة للحصول على سلفة وتعاني ضائقة مالية في أثناء انتظارك الدفعة الأولى، فقد تتمكن من الحصول على سلفة لدفع مقابل أشياء مثل الإيجار أو الغذاء. ومن المهم الحصول على المشورة قبل الحصول على سلفة. ويجب سداد سلف الإعانة، وسيتم اقتطاع الأموال من مدفوعات الاستحقاقات المستقبلية (قرض).

5 مدفوعات التعثر

إذا تمت معاقبتك، فقد تتمكن من طلب مدفوعات التعثر من Jobcentre. ولا يتم دائماً سداد مدفوعات التعثر على الفور، وهي غير متاحة للجميع. ويجب سداد مدفوعات التعثر للالتزام الشامل (قرض)، لكن لا ينطبق ذلك على مدفوعات التعثر لعلاوة الباحثين عن عمل أو بدل دعم التوظيف (ليست قرضاً).

6 الطعن في القرارات

يمكنك الطعن في قرار الإعانة إذا تم إيقاف / معاقبة / تخفيض / رفض استحقاقك أو دفع مبلغ زائد لك. ويتعين الطعن في معظم قرارات الإعانة في غضون شهر واحد.

وسائل دعم أخرى

Moray Community Foundation
تواصلنا تالاح عم لماعتلا يف قدعاسملا حنم
قلاحإلا لالاح نم اديلا لوصولنا نكميو ،ةيلاملا
support@moraycf.org | www.moraycf.org

SSAFA Grampian

دعم أولئك الذين يخدمون أو خدموا في الجيش
البريطاني والبحرية الملكية ومشاة البحرية الملكية
وسلاح الجو الملكي وأسرهم
01414 888 552 | www.ssafa.org.uk
scottishregional.office@ssafa.org.uk

Moray Firth Credit Union

مدخرات آمنة ويمكن الوصول إليها وقرض
منخفضة الفائدة ميسورة التكلفة وعادلة
01309 676 735
www.morayfirthcreditunion.co.uk

REAP Scotland

يف قدعاسملا كلذ يف امب ققلا قروش
/تاناإلاو قدخلال يرفوم ري يغتو ري تاوفا
ةحاتملا ضورقلا
01542 888 070 | info@reapscotland.org.uk
www.reapscotland.org.uk

الضمان الاجتماعي في اسكتلندا

قد تكون مؤهلاً للحصول على الدعم من الضمان الاجتماعي في اسكتلندا. على سبيل المثال، يمكن أن تساعد نفقة الطفل الاسكتلندي وإعانة Best Start (أفضل بداية) وطعام Best Start (أفضل بداية) في تكاليف إنجاب طفل.
0800 182 2222 | mygov.scot/benefits

VoiceAbility

إن أي شخص يُعرف نفسه بأنه مُعاق يكون مؤهلاً للحصول على دعم الدعوة عند الوصول إلى الإعانات من الضمان الاجتماعي في اسكتلندا
0300 303 1660 | voiceability.org

أوجه دعم أخرى

Speyside Car Sharing Scheme

تمكين الأشخاص المعزولين من العيش حياة مستقلة
01340 831 748 | www.speysideccss.co.uk
rhoma.pirie@speysideccss.co.uk

StepChange

مشورة مجانية بشأن الديون وإدارة الأموال
0800 138 1111
www.stepchange.org

Turn2us

دعم مالي ومعلوماتي
www.turn2us.org.uk

Home Energy Scotland

مشورة غير متحيزة حول كفاءة الطاقة
0808 808 2282
www.homeenergyscotland.org

SCARF

المشورة والدعم لقضايا الطاقة والوقود
0808 129 0888 | heat@scarf.org.uk
www.scarf.org.uk

Moray Council: British Red Cross Crisis Fund

دعم حالة الطوارئ الذي يوفر مساعدة مالية قصيرة الأجل

0300 123 4563 | benefitadvice@moray.gov.uk
www.moray.gov.uk/moray_standard/page_134176.html

Forres Area Community Trust (FACT)

خدمات دعم متعددة، تشمل الدعم الرقمي المجاني وجهاً لوجه وعبر الإنترنت وخدمة المناصرة

01309 674 388 | info@forresarea.org
www.forresarea.org

Buckie Hub

دعم الأشخاص بتكاليف المعيشة وإرشادهم إلى الخدمات المحلية

01542 780 624 | admin@buckiehub.com

Lossie Community Hub

دعم تكاليف المعيشة ورعاية الأطفال بأسعار معقولة
thelossiecommunityhub@outlook.com



نشرة رقمية



www.worryingaboutmoney.co.uk/moray

Feedback? Share your experience of using this guide by
visiting www.bit.ly/moneyadvicefeedback