

Крок 1. У чому проблема?

У мене раптово не стало грошей

- Втрата роботи/скорочення робочого часу
- Втрата грошей/неочікувані витрати
- Катастрофа (як-от, повінь або пожежа)
- Розрив стосунків
- Втрата джерела доходу (наприклад, не пройшов медогляд)
- Застосування санкцій — див. варіант 5

Переглянути варіанти

1 2 5 6

Я чекаю на виплату допомоги/рішення

- Звернувся з новою заявою про виплату допомоги
- Виплата допомоги затримується
- Очікування рішення щодо надання допомоги

Переглянути варіанти

1 4

Моїх грошей не вистачає

- Вибір між харчуванням/паливом/поповненням мобільного
- Низький рівень доходу або трудовий договір з нефіксованим робочим часом
- Встановлена законом оплата днів хвороби надто низька для покриття витрат
- Загроза звільнення
- Не впевнений, чи маю право на допомогу
- Зміна обставин (як-от народження дитини/втрати близької людини/хвороба/розрив з партнером)

Переглянути варіанти

1 2

У мене є борг

- Заборгованість по орендній платі або муніципальному податку
- Газ або електрика
- Кредитні або магазинні картки
- Особисті позики й овердрафти
- Винен друзям і родині
- Повернення отриманої раніше допомоги

Переглянути варіанти

3

Крок 2. Які є варіанти?

1 Програми Ради з підтримки

Малозабезпечені особи можуть мати право на отримання допомоги на житло. Також може бути можливість звернутися за Допомогою на оплату житла й Допомогу зі сплатою муніципального податку на дискреційній основі. Або, щоб отримати допомогу з витратами на житло, можливо, найкраще звернутися за універсальним кредитом.

Додаткова інформація доступна за посиланням: www.fylde.gov.uk/benefits

2 Максимізуйте свій дохід

Кожен, хто має фінансові труднощі, може отримати чек на виплату допомоги та звернутися до консультанта за безкоштовною й конфіденційною порадою.

Чек на виплату допомоги може забезпечити, щоб ви отримали всі гроші, на які маєте право, особливо, якщо у вас нещодавно змінилися обставини. Консультант може також надати вам поради щодо зменшення рахунків на газ та електроенергію, а також **щодо грошової допомоги** на придбання шкільного одягу або безкоштовного шкільного харчування.

3 Консультація щодо заборгованості

Заборгованість може виникнути у кожного. Безкоштовні поради й підтримка можуть допомогти вам знайти способи контролювати заборгованість і зменшити суму боргу, яку ви платите щомісяця.

4 Виплата допомоги авансом

Якщо ви подали нову заяву на виплату допомоги й опинилися в скрутному фінансовому становищі, ви можете отримати аванс, поки чекаєте на перший платіж, якій дозволить вам платити за оренду або їжу. Важливо проконсультуватися, перш ніж брати аванс. Авансові платежі підлягають поверненню, і гроші будуть відраховані з ваших майбутніх виплат допомоги (позика).

5 Виплата допомоги у зв'язку з труднощами

Якщо до вас застосували санкції, ви можете звернутися до центру зайнятості по допомогу у зв'язку з труднощами. Ця допомога не завжди виплачується відразу і доступна не для всіх. Виплати універсального кредиту у зв'язку з труднощами підлягають поверненню (позика), а виплати допомоги для шукачів роботи або матеріальної допомоги у зв'язку з труднощами від служби зайнятості — не підлягають (не позика).

6 Оскарження рішення

Ви можете оскаржити рішення про надання допомоги, якщо ваша допомога була припинена, потрапила під санкції, зменшена або ви отримали відмову чи надмірну суму. Більшість рішень про надання допомоги потрібно оскаржити протягом одного місяця.

Крок 3. Де я можу отримати допомогу щодо цих варіантів?

Ви можете отримати доступ до листівок «Турбуєтесь про гроші?» в електронному вигляді за посиланням: www.foodaidnetwork.org.uk/cash-first-leaflets

Крок 3. Де я можу отримати допомогу?

Кожна з цих служб пропонує безкоштовні й конфіденційні консультації

Бюро консультацій громадян у Файлді

Поради з питань заборгованості, грошової допомоги, працевлаштування, житла, електроенергії, тощо
0808 175 5550 | advice@fylde.cabnet.org.uk
www.citizensadvice.org.uk/local/fylde

Допомога з варіантами: ① ② ③ ④ ⑤ ⑥

Консультація громадян щодо отримання універсального кредиту Лінія допомоги із зверненнями

Підтримка з поданням заяви на отримання універсального кредиту
0800 144 8444

Інші джерела підтримки

Рада графства Ланкашир

Служба з питань прав на соціальну підтримку

Допомога з доступом до підтримки, на яку ви маєте право
www.lancashire.gov.uk/health-and-social-care/benefits-and-financial-help/

Рада Файлда

Поради щодо житла для безпритульних і осіб, яким загрожує безпритульність
0333 3204 555 | 01253 642111
housing@fylde.gov.uk | www.fylde.gov.uk

Бюро консультацій громадян: Проект Rosemary

Підтримка для постраждалих від домашнього насильства
0808 175 5550
www.citizensadvicefylde.org.uk/rosemary-project

Age UK у Ланкаширі

Допомога з чеками на виплату допомоги й практична підтримка з доглядом після виписки з лікарні
0300 303 1234 | www.ageuk.org.uk/lancashire

Інші джерела підтримки

Телефон довіри для жінок Fylde Coast Women's Aid Helpline

Поради й підтримка для осіб, які проживають у Блекпулі, Файлді і Вайрі
01253 596 699 | www.fcwa.co.uk

Home-Start у Блекпулі, Файлді й Вайрі

Допомога родинам з маленькими дітьми
01253 728 615 | enquiries@homestartbfw.org.uk
www.homestartbfw.org.uk

Королівський британський легіон

Поради з питань пільг, заборгованості й грошей для членів спільноти військовослужбовців
0808 802 8080 | www.britishlegion.org.uk/get-support/financial-and-employment-support

StepChange

Благодійна організація, що пропонує безкоштовні поради щодо заборгованості й управління грошима
0800 138 1111 | www.stepchange.org

Turn2us

Надання інформаційної й фінансової підтримки
www.turn2us.org.uk
benefits-calculator.turn2us.org.uk

Healthy Start

Допомога з купівлею фруктів, овочів і молока для вагітних жінок і родин з дітьми віком до 4 років, якщо вони мають низький прибуток
0300 330 7010 | healthy.start@nhsbsa.nhs.uk
www.healthystart.nhs.uk

Debt Advice Foundation

Поради з будь-яких аспектів заборгованості
0800 043 4050 | www.debtadvicefoundation.org

Shelter

Безкоштовні поради щодо житла
0808 800 4444 | england.shelter.org.uk

Цифрова версія:



www.worryingaboutmoney.co.uk/fylde

Турбуєтесь про гроші?

Фінансові консультації й підтримка, доступні, якщо ви знаходитесь у скрутному фінансовому становищі

Виконайте ці дії, щоб дізнатися, де отримати допомогу в Файлді.



За підтримки



Оновлено 29/08/25