

Тревожите се за пари?

В Шропшър се предлага помощ



Три стъпки за намиране на възможности и места за получаване на помощ

Стъпка 1: Какъв е проблемът?

Изведнъж останах без пари

- Изгубена работа или намалено работно време
- Без заплата
- Изгубих пари
- Непредвиден разход
- Бедствие (напр. наводнение или пожар)
- Разпаднали се взаимоотношения
- Наложени санкции (вижте възможност: **5**).

Вижте възможности **1 2 6**

Парите не ми стигат

- Налага се да избирам между храна, гориво и предплатени мобилни услуги
- Нисък доход
- Договор с нулеви часове
- Законоустановеният размер на обезщетението за отпуск по болест е твърде нисък
- Предстои ми съкращение
- Не зная дали отговарям на условията за подпомагане
- Промяна в обстоятелствата.

Вижте възможности **1 2**

Имам дългове

- Наем или общински данък
- Газ и електричество
- Заеми до заплата
- Дължа пари на приятели или на семейството
- Връщам обезщетения.

Вижте възможност **3**

Очаквам плащане на обезщетение или аванс

- Ново искане за обезщетение
- Забавено плащане
- Очаквам решение.

Вижте възможности **1 4**

Стъпка 2: Какви са възможностите?

1 Общински програми за подпомагане

Хората с ниски доходи може да отговарят на условията за получаване на жилищна субсидия [Housing Benefit], общинска данъчна помощ [Council Tax Support] и жилищни помощи по индивидуална процедура [Discretionary Housing Payments]. Научете повече на: www.shropshire.gov.uk/benefits

Налична е и подкрепа по местно социално подпомагане за всеки, който се затруднява да посреща основните си разходи за живот или е изправен пред неочаквана криза. Научете повече на: www.shropshire.gov.uk/local-welfare-team

2 Увеличете максимално дохода си

Всеки, който изпитва финансови затруднения, може да провери размера на обезщетенията и да получи безплатна конфиденциална консултация. Проверката на обезщетенията може да гарантира, че получавате всички парични средства, на които имате право – и особено при променени наскоро обстоятелства. Разговорът с консултант може да Ви помогне да се справите със сметките за газ и електроенергия и да се уверите, че не пропускате възможности като безплатна храна в училище.

3 Консултации относно дългове

Всеки може да задлъжне. Безплатните консултации и подкрепа могат да Ви помогнат да установите как да управлявате дълговете си и да намалите месечната вноска.

4 Авансово изплащане на обезщетения

Ако сте подали нова молба за обезщетение и сте в затруднено финансово положение, докато изчаквате първото си плащане, бихте могли да получите аванс, за да си позволите да купите храна или да платите наем за жилище. Важно е да се консултирате, преди да заявите авансово изплащане. Авансовите изплащания на обезщетения задължително се връщат (те са заем), а авансово изплатената сума се удържа от бъдещите Ви обезщетения.

5 Обезщетение в случай на затруднение

Ако Ви е наложена санкция, можете да подадете молба в Министерството на труда и пенсиите (DWP) за отпускането на обезщетение в случай на затруднение. Обезщетенията в случай на затруднение невинаги се изплащат незабавно и не са достъпни за всички. Обезщетенията в случай на затруднение, изплащани като универсален кредит [Universal Credit], задължително се връщат (те са заем), но обезщетенията в случай на затруднение, изплащани като надбавка за търсещи работа [Jobseeker's Allowance] и помощите в подкрепа на заетостта [Employment Support Allowance] не се връщат (не са заем).

6 Обжалване на решение

Можете да обжалвате решение за обезщетение, ако обезщетението Ви е било спряно/санкционирано/намалено/отказано или е налице надплащане към Вас. Повечето решения за обезщетения следва да се обжалват в рамките на един месец.

Стъпка 3: Къде мога да получа помощ?

За безплатна
конфиденциална консултация

SHROPSHIRE COUNCIL

Консултации за жилищна субсидия, жилищни помощи по индивидуална процедура и общинска данъчна помощ
0345 678 9002 (Служба за обезщетения)
www.shropshire.gov.uk/benefits

Осигурява помощ за възможности: **1**

Консултации за местно социално подпомагане

0345 678 9078 (Екип за социално подпомагане)
www.shropshire.gov.uk/local-welfare-team

Осигурява помощ за възможности: **1**

CITIZENS ADVICE SHROPSHIRE

Консултации за обезщетения, задължнялост, жилищно настаняване и др.
0808 278 7894 (безплатно)
SMS: 0800 144 8884 (безплатно)
01743 280 019 (задължнялост)
www.cabshropshire.org.uk

Осигурява помощ за възможности:

1 2 3 4 5 6

A4U

Информация, правни съвети и застъпничество за хора с увреждания, техните семейства и лицата, полагащи грижи
01743 539 201 | advice@a4u.org.uk
www.a4u.org.uk

Осигурява помощ за възможности: **2 4 6**

AGE UK SHROPSHIRE TELFORD & WREKIN

Подкрепа и консултации за възрастни хора, техните семейства и лицата, полагащи грижи
01743 233 123
www.ageuk.org.uk/shropshireandtelford

Осигурява помощ за възможности: **2 4 6**

CHRISTIANS AGAINST POVERTY

Благотворителна организация, предоставяща консултации при задължнялост
0800 328 0006 | contact@capuk.org
www.capuk.org

Осигурява помощ за възможности: **2 3**

KEEP SHROPSHIRE WARM

Консултации по енергийни въпроси и подкрепа по отношение на енергийни тарифи, сметки, безвъзмездни средства за извънредни ситуации и др.
0800 112 3743 (безплатно)
advice@mea.org.uk | www.mea.org.uk

Осигурява помощ за възможност: **3**

Друга подкрепа

Community Resource

Консултации по енергийни въпроси и безвъзмездни средства (малки суми) за хора, които се затрудняват да плащат сметките си за гориво
01743 360 641
enquiries@community-resource.org.uk
www.community-resource.org.uk

The Shropshire Larder

Консултации за максимално увеличение на доходите, бюджетиране, дългове и др.
www.shropshirelarder.org.uk

The Shrewsbury Ark

Подкрепа, средства за хора в затруднение и други услуги за нуждаещите се
01743 363 305
ark@shrewsburyark.co.uk
www.shrewsburyark.co.uk

Just Credit Union

Осигурява безопасен дом за спестяванията Ви с достъп до заеми с ниски разходи
01743 252 325
info@justcreditunion.org
www.justcreditunion.org

FAIRshare Credit Union

Безопасни и защитени спестявания и заеми
01952 200 200
info@fairshare.uk.com
www.fairshare.uk.com

The Samaritans

Подкрепа за психично здраве
0330 094 5717 | 116 123
www.samaritans.org/branches/shrewsbury

Shropshire Council – Mental Health and Wellbeing

Ресурси в подкрепа на психичното Ви здраве
www.shropshire.gov.uk/healthy-shropshire/mental-health-and-wellbeing

Shropshire Domestic Abuse Service

Подкрепа за жертви на домашно или сексуално насилие
0300 303 1191 (Шропшър – безплатно)
0808 2000 0247 (национален телефонен номер за оказване на помощ – безплатно)
www.shropsdas.org.uk

Shropshire Mental Health Support

Подкрепа и услуги за хора, засегнати от проблеми с психичното здраве
01743 368 647 | manager@shropshiremhs.com

Crane Quality Counselling

Подкрепа за психично здраве за възрастни и млади хора
01743 240 546 | admin@cranecounselling.co.uk
www.cranecounselling.co.uk

StepChange

Консултации при задължняване и управление на средства
0808 138 1111 | www.stepchange.org

Друга подкрепа

Turn2Us

Информация и финансова подкрепа

www.turn2us.org.uk

benefits-calculator.turn2us.org.uk

MoneyHelper

Консултации за подобряване на
финансите Ви

0800 138 7777 | 0770 134 2744 (WhatsApp)

www.moneyhelper.org.uk

Friends of the Elderly

Безвъзмездни средства за възрастни хора

020 7730 8263 | www.fote.org.uk/contact-us

Shelter

Консултации и информация за хора с
жилищен проблем или бездомни хора

0808 800 444 (безплатно)

england.shelter.org.uk

Healthy Start

Помощ за закупуване на плодове,
зеленчуци и мляко, ако сте бременна или
имате дете под 4 г., а доходите Ви са ниски

0300 330 7010 | healthy.start@nhsbsa.nhs.uk

www.healthystart.nhs.uk

За мигранти без достъп до публични средства (NRPF)

Project 17

Консултации за жилищни и финансови
възможности за семейства с деца,
които са изправени пред тежка бедност/
бездомност поради това, че са без
достъп до публични средства

07963 509 044 | www.project17.org.uk

Shropshire Supports Refugees

Подкрепа за разрешаване на проблеми
с жилищно настаняване, обезщетения,
работа, медицинска помощ и др.

01743 216 758 (безплатно)

www.shropshiresupportsrefugees.org

The Unity Project

Подкрепа за премахване на
обстоятелството за липса на достъп до
публични средства, ако е приложимо,
както и друга подкрепа

www.unity-project.org.uk

Citizens Advice Immigration Support

Подкрепа, след като получите статут на
бежанец

www.citizensadvice.org.uk/immigration/after-you-get-refugee-status

Migrant Help

Независими консултации и насоки в
помощ на лица, търсещи убежище в
Обединеното кралство

0808 801 0503 | www.migranthelpuk.org



Keep Shropshire
Warm



Цифрова версия



www.worryingaboutmoney.co.uk/shropshire

Feedback? Share your experience of using this guide by
visiting www.bit.ly/moneyadvicefeedback