

Турбуєтесь про гроші?

Підтримка доступна в Кройдоні



Три кроки, щоб знайти варіанти та місця, де можна отримати допомогу

Крок 1. У чому проблема?

У вас раптово не стало грошей

- Втрата роботи або скорочення робочих годин
- Втрата джерела доходу
- Втрата грошей
- Неочікувані витрати
- Надзвичайні обставини (наприклад, потоп чи пожежа)
- Розрив стосунків
- Накладено заборону (виплату припинено/зменшено — див. варіанти **5**)

Переглянути варіанти **1 2 6**

Вам не вистачає грошей

- Вибір між харчуванням, паливом і поповненням мобільного
- Низький рівень доходу
- Трудовий договір з нефіксованим робочим часом
- Встановлена законом оплата днів хвороби надто низька
- Загроза звільнення
- Не певні, чи маєте право на допомогу
- Зміна обставин

Переглянути варіанти **1 2**

У вас є борг

- Орендна плата або муніципальний податок
- Газ та електрика
- Позики до зарплати
- Винен друзям або родині
- Повернення отриманої раніше допомоги

Переглянути варіанти **3**

Я чекаю на виплату допомоги або авансу

- Подана нова заява на виплату допомоги
- Виплата затримується
- Очікування рішення

Переглянути варіанти **1 4**

Крок 2. Які є варіанти?

1 Програми Ради з підтримки

Люди з низькими доходами можуть отримати житлову субсидію, універсальний кредит і/або допомогу на сплату місцевих податків. Додаткова інформація доступна за посиланням: www.croydon.gov.uk/benefits

Дискреційні житлові виплати здійснюються для покриття витрат на житло, коли особа отримує житлову субсидію або частину універсального кредиту для сплати за житлові послуги.

Більше інформації можна знайти тут:
www.croydon.gov.uk/benefits/financial-hardship/discretionary-housing-payments

2 Максимізуйте свій дохід

Кожен, хто має фінансові труднощі, може зробити перевірку права на виплату допомоги та звернутися до консультанта за безкоштовною й конфіденційною порадою. Перевірка виплат може гарантувати, що ви отримуєте всі гроші, на які маєте право, особливо якщо ваші обставини нещодавно змінилися. Розмова з консультантом також може допомогти в управлінні рахунками за газ та електроенергію і переконатися, що ви не втрачаєте такі можливості, як отримання допомоги на купівлю шкільного одягу.

3 Консультування щодо заборгованості

Заборгованість може виникнути у кожного. Безкоштовні поради й підтримка можуть допомогти вам знайти способи контролювати заборгованість і зменшити щомісячні платежі.

4 Виплата допомоги авансом

Якщо ви подали нову заяву на виплату допомоги й опинилися в скрутному фінансовому становищі, ви можете отримати аванс, який дозволить вам платити за оренду або їжу поки чекаєте на першу виплату. Перш ніж брати аванс, важливо отримати консультацію. Авансові виплати допомоги підлягають поверненню, і гроші будуть відраховані з ваших майбутніх виплат допомоги (тобто, є позикою).

5 Виплата допомоги у зв'язку з важкими життєвими обставинами від Департаменту праці та пенсійного забезпечення (DWP)

Якщо вам скасували або зменшили виплати допомоги, ви можете звернутися до центру зайнятості по допомогу у зв'язку з труднощами. Ця допомога не завжди виплачується відразу і доступна не для всіх. Виплати допомоги у зв'язку з труднощами з системи Universal Credit підлягають поверненню (є позикою), а виплати допомоги для шукачів роботи або допомоги Employment Support Allowance від служби зайнятості — не підлягають поверненню (не є позикою).

6 Оскарження рішення

Ви можете оскаржити рішення про надання допомоги, якщо виплати допомоги було припинено, скасовано, зменшено, а також якщо вам відмовили або ви отримали надмірну суму. Більшість рішень про надання допомоги потрібно оскаржити протягом одного місяця.

Крок 3. Де я можу отримати допомогу? Кожна з цих служб пропонує безкоштовні й конфіденційні консультації

CITIZENS ADVICE CROYDON (БЮРО КОНСУЛЬТАЦІЙ ГРОМАДЯН У КРОЙДОНІ)

Консультування щодо пільг, боргів, житла, працевлаштування, імміграції та юридичних питань

0800 144 8848
www.citizensadvicecroydon.org
www.citizensadvicecroydon.paperform.co

Допомога з варіантами: 1 2 3 4 5 6

Бюро консультацій громадян щодо подання заяв
Поради й підтримка під час оформлення універсального кредиту
0800 144 8444
www.citizensadvicecroydon.org/get-advice

ХРИСТИЯНИ ПРОТИ БІДНОСТІ ЛОНДОН КРОЙДОН

Допомога з борговими питаннями
Центр з боргових питань організації «Християни проти бідності» в Кройдоні
0800 328 0006 | info@capuk.org
www.capuk.org/get-help

Центр з боргових питань у Кройдоні організації «Християни проти бідності» в Південному регіоні
0800 328 0006 | info@capuk.org
www.capuk.org/get-help

Допомога з варіантом: 3

ЮРИДИЧНІ ЦЕНТРИ ПІВДЕННО-ЗАХІДНОГО ЛОНДОНА

Безкоштовні юридичні консультації з таких питань, як борги, житло, працевлаштування й імміграція
020 8767 2777 | www.swllc.org
Боргові питання: 020 8667 9252

Допомога з варіантом: 3

AGE UK у КРОЙДОНІ

Інформаційно-консультаційна служба для людей похилого віку, їхніх родин та опікунів
020 8686 0066
auc@ageukcroydon.org.uk
www.ageuk.org.uk/croydon

Допомога з варіантами: 1 2

HEAR US («ПОЧУЙТЕ НАС»)

Надання консультацій і підтримки (зокрема допомоги в оскарженні) людям із психічними розладами
020 8681 6888
surgery@hear-us.org
www.hear-us.org/surgeries/surgery-referral

Допомога з варіантами: 1 2 4 5 6

Інші джерела підтримки

Інформаційна служба для опікунів
Інформація, консультування й підтримка для опікунів у Кройдоні
020 8649 9339 | enquiries@carersinfo.org.uk
www.carersinfo.org.uk

Mind In Croydon (Mind у Кройдоні)
Консультації щодо пільг і допомога в працевлаштуванні для тих, хто потребує підтримки психічного здоров'я
020 8668 2210
admin@mindincroydon.org.uk
www.mindincroydon.org.uk

Simply Connect у Кройдоні
Допомога в пошуку місцевих служб і заходів підтримки
020 8253 7070 | croydon.simplyconnect.uk
connectwellcroydon@cvalive.org.uk

Crisis Skylight у Кройдоні
Допомога й підтримка самотніх людей, які не мають помешкання
020 3848 1700 | croydon@crisis.org.uk
www.crisis.org.uk/get-help/croydon

MoneyHelper
Допомога з боргових, пільгових, фінансових питань і пенсійного забезпечення
0800 138 7777 (безкоштовно)
www.moneyhelper.org.uk

Центри довіри
Підтримку можна отримати в центрах довіри, список яких міститься за покликанням:
www.croydon.gov.uk/housing/housing-support/homelessness/get-help-if-you-live-street/drop-centres

Hestia (Гестія)
Підтримка людей, які стикаються з домашнім насильством
020 7378 3100 | info@hestia.org
www.hestia.org

MoneySavingExpert (Консультації щодо заощадження коштів)
Допомога з розрахунками за енергоносіями й інша допомога зі скорочення витрат
www.moneysavingexpert.com

Інші послуги з консультування та підтримки

Healthy Start

З ними можна придбати фрукти, овочі й молоко, якщо ви малозабезпечені, вагітні або маєте дитину віком до 4 років
**Надаються тим, хто не має доступу до державних коштів*

Заявку можна подати онлайн: www.healthystart.nhs.uk
0300 330 7010
healthy.start@nhs.uk

StepChange

Консультування щодо боргів і фінансових питань
0800 138 1111 (безкоштовно)
www.stepchange.org

Turn2us

Інформаційна й фінансова підтримка для владнання проблем, зокрема калькулятор пільг
www.turn2us.org.uk
benefits-calculator.turn2us.org.uk

Для шукачів притулку, біженців і мігрантів, які не мають доступу до бюджетних коштів (NRPF)

Project 17

Консультування щодо житлових питань / фінансових можливостей для родин з дітьми, яким загрожує крайня бідність / безпритульність через те, що вони не мають доступу до бюджетних коштів (NRPF)
07963 509 044 | www.project17.org.uk

Денний центр для біженців у Кройдоні

Підтримка біженців і шукачів притулку
020 8689 4527
www.croydonrefugeedaycentre.co.uk



Інтерактивна версія



www.worryingaboutmoney.co.uk/croydon

Feedback? Share your experience of using this guide by visiting www.bit.ly/moneyadvicefeedback