

অর্থ সম্পর্কে উদ্বিগ্ন?

এনফিল্ডে সহায়তা পাওয়া যায়



সাহায্য পাওয়ার জন্য বিকল্প এবং স্থানগুলি
খুঁজে পাওয়ার তিনটি ধাপ

ধাপ 1: সমস্যাটা কী?

ইঠাই আমার কাছে অর্থ নেই

- চাকরি হারানো বা কাজের ঘটনা করে যাওয়া
- টাকা বন্ধ হয়ে গেছে
- টাকা হারানো
- অপ্রত্যাশিত ব্যয়
- দুর্ঘটনা (যেমন বন্যা বা আগুন)
- সম্পর্কে ভাঙ্গন
- নিষেধাজ্ঞার অভীন্ন (বিকল্প: **৫** দেখুন)

বিকল্প **১ ২ ৬** দেখুন

আমার অর্থ যথেষ্ট নয়

- খাদ্য, জ্বালানি এবং মোবাইল ক্রেডিট এর মধ্যে সিদ্ধান্ত নেওয়া
- কম আয়
- শূন্য ঘটনার চুক্তি
- বিধিবদ্ধ অসুস্থিতাকালীন বেতন খুব কম
- হাঁটাইয়ের সম্মুখীন হওয়া
- সহায়তার জন্য যোগ্য কিনা তা নিশ্চিত নয়
- পরিষিদ্ধির পরিবর্তন

বিকল্প **১ ২** দেখুন

আমার খণ্ড আছে

- ভাড়া বা কাউন্সিল ট্যাক্স
- গ্যাস এবং বিদ্যুৎ
- পে-ডে লোন
- বন্ধু বা পরিবারের কাছে খর্চী
- বেনিফিট পরিশোধ

বিকল্প **৩** দেখুন

আমি একটি বেনিফিটের অর্থপ্রদান বা অগ্রিম অর্থপ্রদানের জন্য অপেক্ষা করছি

- বেনিফিটের জন্য নতুন দাবি
- অর্থপ্রদান বিলম্বিত
- সিদ্ধান্তের জন্য অপেক্ষারত

বিকল্প **১ ৪** দেখুন

ধাপ 2: কিছু বিকল্প কী?

১ কাউন্সিল সাপোর্ট স্কিম

কম্ফ্রেন্স বয়সের এবং স্বল্প আয়ের মে কেড়ে ইউনিভার্সাল ক্রেডিট পাওয়ার জন্য যোগ্য হতে পারেন। আপনার পরিস্থিতির উপর নির্ভর করে আপনি হাউসিং বেনিফিট দাবি করার অধিকারী হতে পারেন। আপনার আয় যদি কম হয় এবং আপনার কাউন্সিল ট্যাঙ্ক দিতে সমস্যায় পড়েন, তাহলে কাউন্সিল ট্যাঙ্ক সহায়তার জন্য আবেদন করার জন্য, অনুগ্রহ করে আপনি যে বরোতে থাকেন তার সাথে যোগাযোগ করুন। আপনি যদি উপরিউক্ত পান এবং তবুও সমস্যায় পড়েন, তাহলে আপনি একটি বিবেচনামূলক অর্থপ্রদানের জন্য যোগ্য হতে পারেন।

আরও জানুন এখানে: www.enfield.gov.uk/financialhardship

২ আপনার আয় সর্বাধিক করুন

আর্থিকভাবে সংগ্রাম করছেন এমন যে কেড়ে বেনিফিট যাচাই করাতে পারেন এবং বিনামূল্যে গোপনীয় পরামর্শের জন্য একজন উপদেষ্টার সাথে কথা বলতে পারেন। একটি বেনিফিট যাচাই নিশ্চিত করতে পারে যে সমস্ত অর্থ পাওয়ার অধিকারী তা আপনি পাচ্ছেন, বিশেষ করে যদি আপনার পরিস্থিতি সম্পৃক্তি পরিবর্তিত হয়ে থাকে। একজন উপদেষ্টার সাথে কথা বললে, আপনার গ্যাস এবং বিদ্যুতের মতো জিনিসগুলিতে সস্তা ডিল খুঁজে পেতে সহায় হতে পারে এবং তা নিশ্চিত করতে সহায়তা করাতে পারে যে আপনি বিনামূল্যে স্কুলের খাবারের মতো জিনিসগুলির সুযোগ হারাচ্ছেন না।

৩ খণ্ড বিষয়ক পরামর্শ

যে কেড়ে খণ্ডগ্রাস্ত হয়ে পড়তে পারেন। বিনামূল্যে পরামর্শ ও সহায়তা আপনাকে আপনার খণ্ড সামলানোর উপায়গুলি খুঁজে পেতে এবং প্রতি মাসে আপনি যে পরিমাণ পরিশোধ করেন তা কমাতে সহায় করাতে পারে।

ধাপ 3: আমি কোথায় সহায় পেতে পারি? বিনামূল্যে এবং গোপনীয় সহায়তার জন্য

এনফিল্ড কাউন্সিল

কল্যাণ সংক্রান্ত পরামর্শ এবং খণ্ড সহায়তা

আয় এবং কাউন্সিলের খণ্ড সংক্রান্ত সমস্যাগুলির জন্য একক যোগাযোগের বিন্দু, যা বাসিন্দাদের আয় সর্বাধিক করতে, কাউন্সিলের খণ্ড পরিশোধ করতে এবং কাজ করার বাধাগুলি দূর করতে সহায়তা করে।
www.enfield.gov.uk/financialhardship

এই বিকল্পগুলির ক্ষেত্রে সহায় করে: **১ ২ ৩**

সিটিজেনস অ্যাডভাইস এনফিল্ড

বাসস্থান, কর্মসংস্থান, বেনিফিট, খণ্ড বা অভিবাসন সংক্রান্ত সমস্যাগুলির মতো সমস্যাগুলির জন্য বিনামূল্যে, আর্কেসেমযোগ্য, উচ্চ মানের পরামর্শ
0808 278 7837 (ফ্রিফোন)
www.citizensadviceenfield.org.uk/contact-us

এই বিকল্পগুলির ক্ষেত্রে সহায় করে: **১ ২ ৩ ৫ ৬**

এনফিল্ড ডেট সেন্টার

বিভাগিক খণ্ড সহায়তা - ইংরেজি ও রোমানিয়ান
07596 735 789
info@enfielddebt.org
www.sentlondon.co.uk/enfield-debt-centre
বিকল্পগুলির ক্ষেত্রে সহায়তা: **২ ৩ ৬**

বাসস্থান সংক্রান্ত উপদেষ্টা পরিষেবা

যারা গৃহহীন অথবা গৃহহীন হওয়ার ঝুঁকিতে আছেন তাদের জন্য বাসস্থান সংক্রান্ত পরামর্শ ও সহায়তা
housingadviceservice@enfield.gov.uk
new.enfield.gov.uk/services/housing

এই বিকল্পের ক্ষেত্রে সহায় করে: **১**

সিটিজেনস অ্যাডভাইস ন্যাশনাল

www.citizensadvice.org.uk
ইউনিভার্সাল ক্রেডিট দাবি করতে সহায়তা
0800 144 8444 (ফ্রিফোন)

এই বিকল্পগুলির ক্ষেত্রে সহায় করে: **২ ৪**

ডেটাইন

0800 240 4420 (ফ্রিফোন)

এই বিকল্পের ক্ষেত্রে সহায় করে: **৩**

ক্রিশ্চান এগেইল্ট প্রত্নতা

এনফিল্ডে বিনামূল্যে খণ্ড সহায়তা এবং বাজেটিং কোর্স
0800 328 0006 (ফ্রিফোন)
www.capuk.org
এই বিকল্পের ক্ষেত্রে সহায় করে: **৩**

৪ বেনিফিটের অগ্রিম অর্থপ্রদান

আপনি যদি বেনিফিটের জন্য একটি নতুন দাবি করে থাকেন এবং আপনার প্রথম অর্থপ্রদানের জন্য অপেক্ষা করার সময় আর্থিক অসঙ্গতার মধ্যে থাকেন, তাহলে আপনি ভাড়া বা খাবারের মতো জিনিসগুলির খরচ বহন করার জন্য একটি অগ্রিম অর্থপ্রদান করার আগে পরামর্শ নেওয়া গুরুত্বপূর্ণ। বেনিফিটের অগ্রিম অর্থপ্রদান অবশাই ফেরত দিতে হবে, এবং আপনার ভবিষ্যৎ বেনিফিটের অর্থপ্রদান থেকে অর্থটি নেওয়া হবে (একটি খণ্ড)।

৫ হার্ডশিপ পেমেন্ট

যদি আপনাকে মঞ্চ করা হয়ে থাকে, তাহলে আপনি জবসেন্টারের কাছ থেকে হার্ডশিপ পেমেন্ট এর জন্য অনুরোধ করতে পারেন। হার্ডশিপ পেমেন্ট সবসময় অবিসম্মত দেওয়া হয় না, এবং সেগুলি সবার জন্য উপলব্ধ নয়। ইউনিভার্সাল ক্রেডিট এর হার্ডশিপ পেমেন্ট ফেরত দিতে হবে (একটি খণ্ড), কিন্তু জব সীকার্স অ্যালাউন্স বা এমপ্লায়মেন্ট সাপোর্ট অ্যালাউন্সের হার্ডশিপ পেমেন্ট ফেরত দিতে হবে না (খণ্ড নয়)।

৬ একটি সিদ্ধান্তকে চ্যালেঞ্জ করুন

যদি আপনাকে বেনিফিট বক করা হয়/মঞ্চ করা হয়/কমানো হয়/প্রত্যাখ্যান করা হয় বা আপনাকে অতিরিক্ত অর্থ প্রদান করা হয়, সেই ক্ষেত্রে আপনি একটি বেনিফিটের সিদ্ধান্তকে চ্যালেঞ্জ করতে পারেন। বেশিরভাগ বেনিফিটের সিদ্ধান্ত এক মাসের মধ্যে চ্যালেঞ্জ করা পয়েন্জন।

খণ্ড এবং বেনিফিট সংক্রান্ত অন্যান্য সহায়তা

বেনিফিট সংক্রান্ত অন্যান্য সহায়তা

এনফিল্ড কানেকশন্স

বেনিফিট সংক্রান্ত জিজ্ঞাসা, অনলাইন ফর্ম পূরণ এবং আরও অনেক কিছু
সংস্কৃত অসহায় প্রাণুবয়স্কদের জন্য পরামর্শ ও সহায়তা
020 3960 0129
info@enfieldconnections.org
স্ব-রেফারাল ফর্ম: www.bit.ly/EnfieldSelf

এনফিল্ড কেয়ারার্স সেন্টার

বেনিফিট, অর্থ ব্যবস্থাপনা, এবং কর্মসংস্থান সংক্রান্ত পরামর্শ সহ
পরিচয়কারীদের জন্য প্রশিক্ষণ, তথ্য ও সহায়তা
www.enfieldcarers.org
020 8366 3677
info@enfieldcarers.org

Turn2us

লোকেদের সঠিক পথে ফিরে যেতে সহায় করার জন্য তথ্য ও
আর্থিক সহায়তা, যার মধ্যে বেনিফিট ক্যালকুলেটর এবং আপনি যে
অনুমতি আবেদন করতে পারেন সেগুলি অন্তর্ভুক্ত
0800 802 2000
www.turn2us.org.uk

প্রতিবন্ধকতা বেনিফিট সহ সমস্ত সুবিধার তালিকার জন্য www.gov.uk
দেখুন:
www.gov.uk/browse/benefits

খণ্ড সংক্রান্ত অন্যান্য সহায়তা

সামাফাল

বিনামূল্য কর্মসংস্থান পরিষেবা, অর্থ ব্যবস্থাপনা কোর্স এবং দ্বিভাবিক খণ্ড
সহায়তা - ইংরেজি, আরবি, সোমালি এবং তুর্কি
info@samafal.org.uk | www.samafal.org.uk

ডেট ক্রি লডন

খণ্ডের সমস্যা থাকা লডনবাসীদের জন্য বিশেষজ্ঞ পরামর্শ পরামর্শ
পৃষ্ঠাগুলি পোশিং, বাংলা, গুজরাটি, উর্দু এবং স্প্যানিশ ভাষায় অনুবাদ
করা যেতে পারে
0800 808 5700 | www.debtfreeadvice.com

ন্যাশনাল ডেট লাইন

ফোনে এবং অনলাইনে বিনামূল্যে এবং স্বাধীন খণ্ড সংক্রান্ত পরামর্শ
0808 808 4000 | www.nationaldebtline.org

স্টেপ চেঞ্জ

বিশেষজ্ঞ খণ্ড পরামর্শ এবং অর্থ নির্দেশনা
0800 138 1111 | www.stepchange.org

স্টপ লোন শার্কস টিম

লোন শার্কের ক্ষেত্রে সহায় প্রয়োজন?
স্টপ লোন শার্কস টিমের সাথে যোগাযোগ করুন - কঠোরতম
গোপনীয়তার সাথে
0300 555 2222 | 07860 022 116 (টেক্সট)
reportaloanshark@stoploansharks.gov.uk
www.stoploansharks.co.uk

আরো পরামর্শ ও সহায়তা

এজ ইউকে এনফিল্ড

৫০ বছরের বেশি বয়সীদের জন্য তথ্য, পরামর্শ, অ্যাডভোকেশন
এবং বিভিন্ন ধরনের সুস্থিতা পরিষেবা
০২০ ৮৩৭৫ ৪১২০
admin@ageukenfield.org.uk
www.ageuk.org.uk/enfield

মাইন্ড ইন এনফিল্ড

আপনি যদি মানসিক ব্যবস্থার মধ্য দিয়ে যান এবং মানিয়ে নিতে
অসুবিধা হয়, তাহলে স্যাংচুয়ারি পরিষেবার সাথে যোগাযোগ করুন
০২০ ৮৯০৬ ৭৫০৯ (স্যাংচুয়ারি)
০২০ ৮৯০৬ ৭৫০৬ (সাধারণ)
www.mindeb.org.uk

এনফিল্ড ডিসেবিলিটি অ্যাকশন

প্রতিবন্ধীদের জন্য ওয়ান স্টপ শপ হিসাবে কাজ করে
০২০ ৮৩৭৩ ৬২২৮ | eda@e-d-a.org.uk

সিম্পলি কানেক্ট এনফিল্ড

পরামর্শ, সমর্থন ও স্ব-সহায়তা, সুস্থ জীবনযাপন, সামাজিক গোষ্ঠী
এবং কার্যকলাপ
connectwell@enfieldva.org.uk
www.enfield.simplyconnect.uk

শেটার (Shelter)

আবাসন সম্পর্কে বিনামূল্য পরামর্শ
০৮০৮ ৮০০ ৪৪৪৪ (ফ্রিফোন)
www.englund.shelter.org.uk

হেল্পি স্টার্ট ভাউচার (Healthy Start)

আবাসন যদি আয় কম হয়, গর্ভবতী হন বা ৫ বছরের কম বয়সী
সন্তান থাকে, তাহলে ফল, শাকসবজি ও মুখ কিনতে সহায়তার
জন্য।
অনলাইনে আবেদন করুন: www.healthystart.nhs.uk
০৩০০ ৩৩০ ৭০১০ | healthy.start@nhsbsa.nhs.uk

সরকারি তহবিলের (NRPF) কোনো অবলম্বন নেই এমন অভিবাসীদের জন্য

প্রোজেক্ট 17

শিশু আছে এমন যে সমস্ত গরিবার NRPF থাকার কারণে গুরুতর
দারিদ্র্য/গৃহহীনতার সম্মুখীন হয়েছে তাদের জন্য আবাসন এবং
আর্থিক বিকল্পগুলির বিষয়ে পরামর্শ
০৭৯৬৩ ৫০৯ ০৪৪
www.project17.org.uk

দ্য ইউনিটি প্রোজেক্ট

প্রযোজ্য হলে, NRPF এর শর্ত সরানোর জন্য সহায়তা এবং অন্যান্য
সহায়তা
www.unity-project.org.uk

হেল্পি স্টার্ট ভাউচার (Healthy Start)

অনলাইনে আবেদন করুন: www.healthystart.nhs.uk
০৩০০ ৩৩০ ৭০১০ | healthy.start@nhsbsa.nhs.uk



Interactive version



www.worryingaboutmoney.co.uk/enfield