

¿Le preocupa el dinero?

Hay ayuda disponible en Glasgow



Tres pasos para encontrar opciones y lugares en los que obtener ayuda

1.º paso: ¿Cuál es el problema?

De repente no tengo dinero

- He perdido mi trabajo o trabajo menos horas
- No me llega dinero
- He perdido dinero
- Gasto inesperado
- Catástrofe (p. ej. inundación o incendio)
- Ruptura de una relación
- Sancionado (consulte la opción 5)

Consultar las opciones 1 2 6

Mi dinero no me da para vivir

- Tengo que elegir entre comida, combustible y teléfono
- Ingresos bajos
- Contrato de cero horas
- La paga por enfermedad es demasiado baja
- Me van a despedir
- No sé si puedo recibir ayuda
- Cambio de circunstancias

Consultar las opciones 1 2

Tengo deudas

- Renta o impuesto municipal
- Gas y electricidad
- Préstamos sobre el sueldo
- Deuda con amistades y familiares
- Reembolso de prestaciones

Consultar la opción 3

Estoy esperando un reembolso o un avance de prestaciones

- Nueva solicitud de prestaciones
- Pago retrasado
- Esperando por una decisión

Consultar las opciones 1 4

2.º paso: ¿Cuáles son algunas de las opciones?

1 Scottish Welfare Fund

Las personas con ingresos bajos pueden obtener un subsidio de crisis del Municipio. Se trata de un pago para ayudarle a hacer frente a una emergencia o catástrofe, o debido a gastos inesperados. Los subsidios de crisis no tienen que devolverse (no son un préstamo).

Solicítelo: www.glasgow.gov.uk/swf o llame a **0141 276 1177**

2 Saque el mayor partido de sus ingresos

A cualquier persona que tenga problemas económicos se le puede realizar una comprobación de prestaciones y puede hablar con un asesor para obtener asesoramiento gratuito y confidencial. Una comprobación de las prestaciones le garantizará que está recibiendo todo el dinero al que tiene derecho, especialmente si sus circunstancias han cambiado recientemente. Hablar con un asesor podría ayudarle a gestionar las facturas de gas y electricidad y a asegurarse de que no está dejando pasar cosas como las becas para ropa escolar o las comidas escolares gratuitas.

3 Asesoría sobre deudas

Las deudas pueden afectar a cualquiera. El asesoramiento y la asistencia gratuitos pueden ayudarle a encontrar formas de gestionar sus deudas y a reducir lo que paga cada mes.

4 Anticipo de las prestaciones

Si ha presentado una nueva solicitud para prestaciones y se encuentra en apuros económicos mientras espera su primer pago, es posible que pueda obtener un anticipo para poder pagar cosas como el alquiler o la comida. Es importante que se asesore antes de solicitar un anticipo. Los anticipos de prestaciones deben devolverse y el dinero se tomará de sus futuros pagos de prestaciones (es un préstamo).

5 Pago por dificultades económicas

Si le han sancionado, puede solicitar una ayuda por dificultades económicas al Jobcentre. Las ayudas por dificultades económicas no siempre se pagan inmediatamente y no están disponibles para todo el mundo. Las ayudas por dificultades económicas del Universal Credit deben devolverse (son un préstamo), pero las ayudas por dificultades económicas de la prestación por búsqueda de empleo (Jobseeker's Allowance) o de la prestación de apoyo al empleo (Employment Support Allowance) no (no son un préstamo).

6 Impugnar una decisión

Puede impugnar una decisión sobre prestaciones si le han suspendido/sancionado/reducido/rechazado sus prestaciones o si le han pagado de más. La mayoría de las decisiones sobre prestaciones deben impugnarse en el plazo de un mes.

3.º paso: ¿Dónde puedo conseguir ayuda? Para un asesoramiento gratuito y confidencial

CIUDAD DE GLASGOW

Glasgow Central Citizens Advice Bureau
Asesoramiento sobre prestaciones, deudas, dinero y vivienda entre otros

0141 552 5556

www.glasgowcentralcab.org.uk

Opciones: **1 2 3 4 5 6**

Scottish Welfare Fund
Subsidios de crisis para cubrir los gastos de una emergencia

0141 276 1177

www.glasgow.gov.uk/swf

Social Security Scotland
Es posible que tenga derecho a una ayuda de la Seguridad Social de Escocia.

Por ejemplo, Scottish Child Payment, Best Start Grant y Best Start Foods pueden ayudarle a sufragar los gastos de tener un hijo.
www.mygov.scot/benefits
0800 182 2222

NOROESTE DE GLASGOW

North West Citizens Advice Bureau
Asesoramiento sobre prestaciones, deudas, dinero y vivienda entre otros

0141 948 0204

bureau@gnwcab.org.uk

www.gnwcab.org.uk

Opciones: **1 2 3 4 6**

Drumchapel Citizens Advice Bureau
Asesoramiento sobre prestaciones, deudas, dinero y vivienda entre otros

0141 944 2612

bureau@drumchapelcab.org.uk

www.drumchapelcab.org.uk

Opciones: **1 2 3 4 5 6**

Drumchapel Money Advice Centre
Asesoramiento y asistencia gratuitos y confidenciales sobre dinero, prestaciones y vivienda

0141 944 0507

admin@d-mac.org.uk

www.d-mac.org.uk

Opciones: **1 2 3 4 5 6**

NORESTE DE GLASGOW

Easterhouse Citizens Advice Bureau
Asesoramiento sobre prestaciones, deudas, dinero y vivienda entre otros

0141 771 2328

adminuser@easterhousecab.org.uk

www.ehousecab.org.uk

Opciones: **1 2 3 4 5 6**

Bridgeton Citizens Advice Bureau
Asesoramiento sobre prestaciones, deudas, dinero y vivienda entre otros

0141 554 0336

www.bridgetoncab.org.uk

Opciones: **1 2 3 4 5 6**

Parkhead Citizens Advice Bureau
Asesoramiento sobre prestaciones, deudas, dinero y vivienda entre otros

0141 554 0004

info@parkheadcab.org.uk

www.parkheadcab.org.uk

Opciones: **1 2 3 4 5 6**

SUR DE GLASGOW

Govan Law Centre
Servicio jurídico en materia de vivienda, empleo, derechos sociales y gestión de deudas

0800 043 0306 | 0141 440 2503

m@govanlc.com

www.govanlawcentre.org

Opciones: **1 2 3 4 5 6**

Greater Pollok Citizens Advice Bureau
Asesoramiento sobre prestaciones, deudas, dinero y vivienda entre otros

0141 881 2462

admin5@gpollokcab.org.uk

www.gpollokcab.org.uk

Opciones: **1 2 3 4 5 6**

Money Matters
Asesoramiento sobre prestaciones, energía, deudas, dinero y vivienda entre otros

0141 445 5221

advice@money mattersweb.co.uk

www.money mattersweb.co.uk

Opciones: **1 2 3 4 5 6**

Castlemilk Citizens Advice Bureau
Asesoramiento sobre prestaciones, deudas, dinero y vivienda entre otros

0141 634 0338

www.castlemilkcab.org.uk

Opciones: **1 2 3 4 5 6**

Castlemilk Law and Money Advice Centre
Asesoramiento y representación legal en materia de seguridad social, derecho de la vivienda, deudas y derecho laboral

0141 634 0313

mail@castlemilklawcentre.co.uk

www.castlemilklawcentre.co.uk

Opciones: **1 2 3 4 5 6**

Otras ayudas

Ethnic Minorities Law Centre

Servicios jurídicos sobre derechos humanos, inmigración, asilo, empleo, discriminación y derecho de asistencia social
0141 204 2888 | admin@emlc.org.uk
www.emlc.org.uk

Legal Services Agency

Asesoramiento y representación en todos los juzgados y tribunales pertinentes de Escocia
0800 316 8450 (gratuito) | 0141 353 3354
mail@lsa.org.uk | www.lsa.org.uk

Home Energy Scotland

Asesoramiento gratuito e imparcial sobre eficiencia energética para ayudar a ahorrar en las facturas y mantener su hogar caliente
0808 808 2282
www.homeenergyscotland.org

Independent Advocacy

Encuentre un defensor independiente, que le ayude a obtener la información que necesita y le ayude a exponer sus opciones
www.siaa.org.uk/find-an-advocate

Breathing Space

Línea telefónica confidencial para cualquier persona que se sienta desanimada, ansiosa o deprimida
0800 83 85 87 | www.breathingspace.scot

Scotland's Domestic Abuse and Forced Marriage Helpline

Apoyo a cualquier persona que haya padecido abuso doméstico o matrimonio forzado
0800 027 1234 (24 horas)

Shelter

Asesoramiento gratuito en materia de vivienda
0808 800 4444 | scotland.shelter.org.uk

Glasgow Helps

Directorio de organizaciones de apoyo para ayudar a las personas a obtener la ayuda comunitaria que necesitan
0141 276 1185 | www.glasgowhelps.org

Action on Asbestos

Apoyo a los afectados por el amianto o por enfermedades y lesiones relacionadas con el trabajo
0800 089 1717 | actiononasbestos.org.uk

Para los migrantes sin recurso a los fondos públicos (NRPF), refugiados y solicitantes de asilo

Govan Community Project

Información, asesoramiento y apoyo, incluida la solicitud de ayuda al Home Office y el alojamiento de emergencia
0800 310 0054
www.govancommunityproject.org.uk

Scottish Refugee Council

Información, asistencia, asesoramiento y defensa para los solicitantes de asilo y refugiados
0808 196 7274
www.scottishrefugeecouncil.org.uk

CWIN (Central and West Integration Network)

Apoyo individualizado, incluso con solicitudes de subvención, cursos de inglés y recomendación de otros servicios
0141 573 0978 | info@cwin.org.uk
www.cwin.org.uk

Migrant Help

Asesoramiento y orientación independientes para avanzar en el proceso de asilo en el Reino Unido
0808 801 0503 | www.migranthelpuk.org

Versión interactiva



www.worryingaboutmoney.co.uk/glasgow

Feedback? Share your experience of using this guide by visiting
www.bit.ly/moneyadvicefeedback