

مرحلہ 1: مسئلہ کیا ہے؟

اچانک سے میرے پاس پیسے نہیں ہیں

- ملازمت کھو دی یا کام کے گھنٹوں میں کمی
- پیسے آنے بند ہو گئے
- پیسہ کھو دیا
- غیر متوقع اخراجات
- آفت (جیسا کہ سیلاب یا آگ لگنا)
- تعلقات ٹوٹ جانا
- پابندی لگ گئی (دیکھیں اختیار: 5)

دیکھیں اختیارات: 6 2 1

میرا پیسہ زیادہ وقت نہیں چلتا ہے

- خوراک، ایندھن اور موبائل کریڈٹ کے درمیان فیصلہ کرنا
- کم آمدنی
- صفر گھنٹے کا معاہدہ
- قانونی بیماری کے وقت کی تنخواہ بہت کم ہے
- اضافیت کا سامنا کرنا پڑ رہا ہے
- یقین نہیں کہ مدد کے اہل ہیں یا نہیں
- حالات کی تبدیلی

دیکھیں اختیارات: 2 1

مجھ پر قرض ہے

- کرایہ یا کونسل ٹیکس
- گیس اور بجلی
- تنخواہ کے دن کے قرضے
- دوستوں یا خاندان کا مقروض ہوں
- بینیفٹ کی باز ادائیگی

دیکھیں اختیار: 3

میں بینیفٹ کی ادائیگی یا پیشگی کا انتظار کر رہا ہوں

- بینیفٹ کے لئے نیا دعویٰ
- ادائیگی میں تاخیر
- فیصلے کا انتظار ہے

دیکھیں اختیارات: 4 1

پیسوں کے بارے میں فکر مند ہیں؟

برسٹل میں معاونت
دستیاب ہے



اختیارات تلاش کرنے اور
مدد حاصل کرنے کے لیے تین
اقدامات اور جگہیں

1 کونسل کی معاونتی اسکیمیں

کم آمدنی کے حامل افراد، رہائشی اخراجات میں مدد کے لیے ہاؤسنگ مراعات/یونیورسل کریڈٹ کے اہل ہو سکتے ہیں۔ کونسل مالی مشکلات کے حامل افراد کو کونسل ٹیکس میں تخفیف اور ہاؤسنگ کی صوابدیدی ادائیگیوں کی پیشکش بھی کرتی ہے۔ آپ مقامی معاونتی ادائیگی کے لیے بھی اہل ہو سکتے ہیں، جو افراد کو بحران میں معاونت دیتی ہے۔ تمام اسکیمیں آپ کے موجودہ حالات پر منحصر ہیں۔ درج ذیل پر مزید معلوم کریں: www.bristol.gov.uk/benefits-financial-help

2 اپنی آمدنی کو زیادہ سے زیادہ کریں

کوئی بھی فرد جو مالی مشکل سے دوچار ہے وہ بینیفٹ چیک حاصل کر سکتا ہے اور مفت اور رازدارانہ مشورے کے لئے کسی مشیر سے بات کر سکتا ہے۔ بینیفٹ چیک یہ یقینی بنا سکتا ہے کہ آپ وہ تمام رقم وصول کر رہے ہیں جس کے آپ حقدار ہیں، خاص طور پر اگر آپ کے حالات حال ہی میں تبدیل ہوئے ہیں۔ بجلی و گیس کے بلوں کی ادائیگی کا بندوبست کرنے میں مدد کے لیے آپ مشاورت کار سے بھی بات کر سکتے ہیں اور یقینی بنائیں کہ آپ اسکول کے یونیفارم کی گرانٹس یا اسکول میں مفت کھانوں جیسی چیزوں سے محروم نہ رہ جائیں۔

3 قرض کی مشاورت

قرضہ کسی پر بھی ہو سکتا ہے۔ مفت مشورے اور معاونت سہ آپ کو اپنے قرضوں کا انتظام کرنے کے طریقے تلاش کرنے اور ہر ماہ کی اپنی ادائیگی کو کم کرنے میں مدد مل سکتی ہے۔

مرحلہ 3: مجھے کہاں سے مدد مل سکتی ہے؟ ان سروسز میں سے ہر ایک مفت اور رازدارانہ مشورہ پیش کرتی ہے

برسٹل سٹی کونسل

فلاح و بہبود کے حقوق اور رقم کی مشاورتی خدمت
معذوری اور نگہداشت کنندہ کی مراعات کے بارے میں معلومات، بشمول دعویٰ کرنے اور چیلنج کرنے والے فیصلوں پر مشورہ اور معاونت
www.bristol.gov.uk/disabilitybenefits

اختیارات کے حوالے سے مدد: 2 6

ساؤتھ برسٹل ایڈوائس سروسز

فلاحی مراعات، قرض، آمدنی میں مزید اضافہ اور مالی صلاحیت کے ساتھ عمومی مشورہ اور ماہرانہ مدد
0117 985 1122 (فلاحی مراعات اور عمومی)
0117 903 8358 (قرض سے متعلق مشورہ)
www.southbristoladvice.co.uk

اختیارات کے حوالے سے مدد: 1 2 3 4 5 6

ٹالکنگ مانی

پیسے، قرضے اترانے، مراعات اور بلوں کے بارے میں فکر مند کسی بھی فرد کے لیے مشورہ
0800 121 4511 یا 0117 954 3990
www.talkingmoney.org.uk

اختیارات کے حوالے سے مدد: 1 2 3 6

برسٹل سٹیزن ایڈوائس

ماہر خصوصی مشاورت فراہم کنندہ، بشمول قرض، فلاحی حقوق، ہاؤسنگ اور ملازمت
0808 278 7957
www.bristolcab.org.uk

اختیارات کے حوالے سے مدد: 1 2 3 4 5 6

نارتھ برسٹل ایڈوائس سینٹر

خودمختارانہ فلاحی مراعات اور قرض سے متعلق مشورہ، بشمول پیچیدہ کیس ورک، ایپلز اور عدالت میں نمائندگی
0117 951 5751 (پیر تا منگل صبح 9.30 بجے تا شام 4.30 بجے)
www.northbristoladvice.org.uk

اختیارات کے حوالے سے مدد: 1 2 3 4 5 6

کلین سلیٹ

کم آمدنی والے گھرانوں کی مالی حیثیت بہتر بنانا، کام تلاش کرنے اور آن لائن آئے میں مدد دینا ہے
0117 457 4287 | www.cleanslateltd.co.uk

اختیارات کے حوالے سے مدد: 1 2

4 بینیفٹ ایڈوائس

اگر آپ نے بینیفٹ کے لئے نیا دعویٰ کیا ہے اور اپنی پہلی ادائیگی کا انتظار کرتے ہوئے مالی مشکلات سے نبرد آزما ہیں، تو آپ کرایہ یا کھانے جیسی چیزوں کو برداشت کرنے کے لئے پیشگی رقم حاصل کرنے کے قابل ہو سکتے ہیں۔ پیشگی رقم حاصل کرنے سے پہلے مشورہ حاصل کرنا ضروری ہے۔ بینیفٹ ایڈوائس کی واپس ادائیگی ضروری ہے اور رقم آپ کے مستقبل کے بینیفٹ کی ادائیگیوں (قرض) سے لی جائے گی۔

5 ہارڈ شپ پیمنٹ

اگر آپ پر پابندی لگی ہوئی ہے تو آپ جاب سینٹر سے ہارڈ شپ پیمنٹ (مشکلات کے سبب ادائیگی) کی درخواست کر سکتے ہیں۔ ہارڈ شپ پیمنٹ ہمیشہ فوری طور پر ادا نہیں کی جاتی ہے اور وہ ہر کسی کے لئے دستیاب نہیں ہیں۔ یونیورسل کریڈٹ کی ہارڈ شپ پیمنٹس کو واپس کرنا ہوتا ہے (قرض ہیں)، لیکن جاب سیکرز الاؤنس یا ایمپلائمنٹ سپورٹ الاؤنس کی ہارڈ شپ پیمنٹس کو واپس کرنے کی ضرورت نہیں ہوتی (قرض نہیں ہیں)۔

6 فیصلہ چیلنج کریں

اگر آپ کا بینیفٹ روک دیا گیا / پابندی لگائی گئی / کم کیا گیا / مسترد کیا گیا ہے یا آپ کو زیادہ ادائیگی کی گئی ہے تو آپ بینیفٹ کے فیصلے کو چیلنج کر سکتے ہیں۔ زیادہ تر بینیفٹ کے فیصلوں کو ایک ماہ کے اندر چیلنج کرنے کی ضرورت ہوتی ہے۔

سینٹ پال ایڈوائس سینٹر

سینٹ پالز اور مشرقی برسٹل کی کمیونٹیز کے لیے قرضہ، مراعات اور امیگریشن کے مسائل کے لیے عمومی اور ماہرانہ مشاورت
0117 955 2981 | enquiry@stpaulsadvic.org.uk
www.stpaulsadvic.org.uk

اختیارات کے حوالے سے مدد: 1 2 3 6

ایج UK برسٹل

55 سال سے زائد عمر افراد جو برسٹل میں مقیم ہیں یا یہیں کام کرتے ہیں نیز ان کے نگہداشت کنندگان کے لیے معلومات اور مشورہ
0117 929 7537
www.ageuk.org.uk/bristol

اختیارات کے حوالے سے مدد: 2 3 6

برسٹل لاء سینٹر

ہاؤسنگ اور بے گھری، فلاحی مراعات کی ایپلز، امیگریشن اور پناہ، خاندانی و ذہنی صحت کا قانون، ملازمت اور امتیازی سلوک سے متعلق ماہرانہ قانونی مشورے اور کیس ورک شامل ہے

0117 924 8662 (پیر تا جمعہ)
0330 024 0389 (فری فون)
mail@bristollawcentre.org.uk
www.bristollawcentre.org.uk

اختیار کے ساتھ مدد: 6

دیگر سپورٹ

برسٹل سٹی کونسل – مقامی بحرانی اور تحفظاتی فنڈ
آپ کونسل کی وساطت سے بحرانی معاونت تک رسائی کے قابل ہو سکتے ہیں
0117 922 4500 (پیر تا جمعہ صبح 9 بجے تا دوپہر 12 بجے تک)
www.bristol.gov.uk/lcpf

ہاؤسنگ میٹرز

بے دخلی، ہاؤسنگ سے متعلق قرضہ اور مزید سمیت ہاؤسنگ مسائل، کے لیے قانونی مشورہ
0117 935 1260
www.housingmatters.org.uk

شیلٹر برسٹل

ہاؤسنگ مشاورت
0808 800 4444
england.shelter.org.uk

1625 انڈیپنڈنٹ پیپل

بے گھری کا سامنا کرنے والے 16 تا 25 سالہ نوجوان افراد کے لیے معاونت
0117 317 8800 | www.1625ip.co.uk

دی بوم انرجی ٹیم: سینٹر فور سسٹین ایبل انرجی (CSE)

گھر میں بجلی کے استعمال، گرمائش برقرار رکھنے اور فیول کے بلوں سے آگاہ رہنا
0800 082 2234 | home.energy@cse.org.uk
www.cse.org.uk

دیگر سپورٹ

گریٹ ویسٹرن کریڈٹ یونین

مقامی افراد کی مالی حیثیت بہتر بنانے میں مدد کے لیے معقول قرضہ دینے اور محفوظ سیونگز اکاؤنٹس کی پیشکش کرتا ہے

0117 924 7309 | www.greatwesterncu.org

چینجز برسٹل

خفیہ اور جامع ہفتہ وار ہم عصری معاونتی گروپس۔ آن لائن اور بالمشافہ۔

0117 941 1123 | www.changesbristol.org.uk

اسٹیپ چینج

قرضہ جاتی مشورہ اور رقم کا بندوبست

0800 138 1111 | www.stepchange.org

Turn2us

معلوماتی اور مالی معاونت

www.turn2us.org.uk

benefits-calculator.turn2us.org.uk

منی ہیلپر

آپ کے مالی معاملات کو بہتر بنانے کے لیے مشاورت

0800 138 7777

www.moneyhelper.org.uk

WECIL

معذوری میں مبتلا افراد کی تنظیم معذوری میں مبتلا افراد کو خدمات تک رہنمائی اور مشورہ پیش کرتی ہے۔ مہارتوں میں معذوری کی مراعات شامل ہیں (AA, PIP, DLA) اور (ESA)۔

0117 947 9919 | navigators@wecil.co.uk

www.wecil.org.uk

برسٹل صومالی ریسورس سینٹر

فلاح و بہبود، ہاؤسنگ، اسکولز، اور ملازمت سمیت متعدد مسائل کے لیے غیر جانبدار معلومات، مشورہ، اور رہنمائی

0117 907 7994 | info@somalicentre.co.uk

ہیلتھی اسٹارٹ واچرز

اگر آپ کی آمدنی محدود ہے، حاملہ ہیں یا

4 سال سے کم عمر بچہ ہے تو پھل، سبزیاں اور دودھ وغیرہ خریدنے میں مدد کے لیے موجود ہے۔

0300 330 7010 | healthy.start@nhs.uk

www.healthystart.nhs.uk

برائے تارکین وطن، پناہ گزینوں اور مہاجرین

مائیگرینٹ ہیلپ

پناہ گزینوں کو پناہ دینے کے عمل سے گزارنے اور سمجھنے میں مدد دینے کے لیے خودمختار مشورہ اور رہنمائی۔ پناہی ہیلپ لائن 24/7/365 پر دستیاب ہے اور UK میں تمام پناہ گزینوں کے لیے قابل رسائی ہے۔

پناہ گزینی کی ہیلپ لائن: 0808 801 0503

www.migranthehelpuk.org (Webchat دستیاب ہے)

پروجیکٹ 17

ایسے خاندانوں کے لیے رہائش اور مالی اختیارات کے بارے میں مشورہ دستیاب ہے جن کے بچوں کو شدید غربت/بے گھری کا سامنا ہے کیونکہ ان کے پاس NRPF ہے

07963 509 044 | www.project17.org.uk

برسٹل ریفریجوجی رائٹس

آپ کے گھر، پیسوں یا پناہ کے دعوے میں مدد کے لیے مشورہ اور معاونت شامل ہے۔ ای میل، فون، ٹیکسٹ میسج یا WhatsApp کے ذریعے رابطہ کریں۔ نیز اگر آپ کو ترجمان درکار ہے تو اپنے نام، فون نمبر، اپنی بولی جانے والی زبان کے ساتھ پیغام بھیجیں۔

07526 352 353 | advice@bristolrefugeerights.org

www.bristolrefugeerights.org

یونٹی پروجیکٹ

اگر قابل اطلاق ہو اور دیگر معاونت دستیاب ہو تو NRPF کی شرط بٹانے کے لیے معاونت

www.unity-project.org.uk



متعامل ورژن



www.worryingaboumoney.co.uk/bristol

Feedback? Share your experience of using this guide by visiting www.bit.ly/moneyadvicefeedback