

Тревожите се за пари?

В Енфийлд се предлага помощ



Възможностите за помощ и местата, откъдето да я получите, представени в три стъпки

Стъпка 1: Какъв е проблемът?

Изведнъж останах без пари

- Загубих работата си или намалиха работното ми време
- Спрях да получавам пари
- Загубих пари
- Непредвиден разход
- Бедствие (напр. наводнение или пожар)
- Разпаднали се взаимоотношения
- Наложиха ми санкции (вж. възможност: **5**)

Вж. възможности **1 2 6**

Парите не ми стигат

- Трябва да избирам между храна, гориво и предплатени мобилни услуги
- Ниски доходи
- Договор с нулеви часове
- Прекалено ниско заплащане за законоустановен болничен отпуск
- Предстои ми съкращение
- Не знам дали отговарям на условията за подпомагане
- Промяна в обстоятелствата

Вж. възможности **1 2**

Имам дългове

- Наем или общински данък
- Газ и електричество
- Заеми до заплата
- Дълга пари на приятели или семейството
- Връщам обезщетения

Вж. възможност **3**

Чакам плащане на обезщетение или аванс

- Ново искане за обезщетение
- Забавено плащане
- В очакване на решение

Вж. възможности **1 4**

Стъпка 2: Какви са възможностите?

1 Схеми за подпомагане от Градския съвет

Всеки, който е в трудоспособна възраст и има ниски доходи, може да има право на „Универсален кредит“. В зависимост от личните обстоятелства може да имате право да кандидатствате за **жилищна субсидия**. Ако имате ниски доходи и се затруднявате да плащате общинския си данък, моля, свържете се с общината, в която живеете, за да кандидатствате за **общинска данъчна помощ**. Ако получавате помощите, посочените по-горе, и все още изпитвате финансови затруднения, може да имате право на **обезщетение по индивидуална преценка**.

Допълнителна информация е поместена на: www.enfield.gov.uk/financialhardship

2 Увеличете максимално доходите си

Всеки, който изпитва финансови затруднения, може да провери размера на обезщетението и да получи безплатен и поверителен съвет от консултант. Чрез проверка на обезщетенията може да се гарантира, че получавате всички парични средства, на които имате право, особено ако Вашите обстоятелства са се променили наскоро. Разговорът с консултант може да Ви помогне да намерите по-изгодни цени (напр. за снабдяване с газ и електричество) и да се уверите, че не пропускате възможности като безплатна храна в училище.

3 Консултации относно дългове

На всеки може да му се наложи да поеме дълг. Безплатните консултации и подкрепа могат да Ви помогнат да установите как да управлявате дълговете си и да намалите сумата, която плащате всеки месец.

4 Авансово изплащане на обезщетения

Ако сте подали нова молба за обезщетение и сте в затруднено финансово положение, докато изчаквате първото си плащане, би могло да получите аванс, за да можете да платите за наем или храна. Важно е да получите съвет, преди да прибегнете до авансово плащане. Авансовите плащания на обезщетения задължително трябва да бъдат върнати (представляват заем), като сумата за тях ще бъде приспадна от обезщетенията, които Ви се изплащат в бъдеще.

5 Обезщетение в случай на затруднения

Ако Ви е наложена санкция, можете да подадете молба в бюро по труда („Jobcentre“) за отпускането на такова специално обезщетение. Обезщетенията в случай на затруднения невинаги се изплащат незабавно и не са достъпни за всички. Обезщетенията в случай на затруднения, плащани от „Универсален кредит“, задължително трябва да бъдат върнати (представляват заем), но обезщетенията в случай на затруднения, плащани от помощите за търсещи работа или помощите за подкрепа на заетостта не трябва да бъдат върнати (не представляват заем).

6 Обжалване на решение

Можете да обжалвате решение за отпускане на обезщетение, ако обезщетението Ви е било спряно/санкционирано/намалено/отказано или е налице надплащане. Повечето решения за обезщетения следва да се обжалват в рамките на един месец.

Стъпка 3: Откъде мога да получа помощ? За безплатна и поверителна помощ

ГРАДСКИ СЪВЕТ НА ЕНФИЛД

Консултации за социални помощи и подкрепа при задлъжнялост

Единен център за контакт по въпроси, свързани с доходи и общинските дългове; подпомага жителите да увеличат доходите си, да платят общинските си дългове и да премахнат пречките за работа www.enfield.gov.uk/financialhardship

Осигурява помощ за възможности: **1 2 3**

СЛУЖБА ЗА КОНСУЛТИРАНЕ НА ГРАЖДАНЕТЕ – ЕНФИЛД

Безплатни, достъпни и качествени съвети при различни проблеми (напр. жилищно настаняване, заетост, обезщетения, дългове или имиграционни въпроси).

0800 014 8307

www.citizensadviceenfield.org.uk/contact-us

Осигурява помощ за възможности:

1 2 3 5 6

ENFIELD DEBT CENTRE

Помощ относно задлъжнялостта, осигурявана на два езика - английски и румънски

07596 735 789

info@enfielddebt.org

www.sentlondon.co.uk/enfield-debt-centre

Осигурява помощ за възможности: **2 3 6**

Консултантска служба за жилищно настаняване

Консултации за жилищно настаняване и подкрепа за бездомни или хора, застрашени да останат без дом housingadvice@enfield.gov.uk

new.enfield.gov.uk/services/housing

Осигурява помощ за възможност: **1**

НАЦИОНАЛНА СЛУЖБА ЗА КОНСУЛТИРАНЕ НА ГРАЖДАНЕТЕ

www.citizensadvice.org.uk

Помощ за „Универсален кредит“

0800 144 8444 (безплатна тел. линия)

Осигурява помощ за възможности: **2 4**

За консултации относно дългове

0800 240 4420 (безплатна тел. линия)

Осигурява помощ за възможност: **3**

CHRISTIANS AGAINST POVERTY

Безплатни курсове за оказване на помощ при задлъжнялост и бюджетиране в Енфийлд

0800 328 0006 (безплатна тел. линия)

www.capuk.org

Осигурява помощ за възможности: **3**

ДРУГА ПОМОЩ ЗА ОБЕЗЩЕТИЯ

Enfield Connections

Консултации и помощ за уязвими възрастни във връзка със запитвания за обезщетения, попълване на онлайн формуляри и др.

020 3960 0129

info@enfieldconnections.org

Формуляр за самостоятелно насочване:

www.bit.ly/EnfieldSelf

Център за полагащи грижи специалисти в Енфийлд

Обучение, информация и подкрепа за полагащите грижи лица, включително съвети относно обезщетения, управление на паричните средства и работна заетост.

www.enfieldcarers.org

020 8366 3677

info@enfieldcarers.org

Turn2Us

Информация и финансова подкрепа, за да се помогне на хората да се върнат в правия път, включително калкулатор за обезщетения и безвъзмездни средства, за които може да кандидатствате.

www.turn2us.org.uk

Списък на всички обезщетения, включително обезщетения за укреждания, е поместен тук: www.gov.uk/browse/benefits

ДРУГА ПОМОЩ ПРИ ЗАДЛЪЖНЯЛОСТ

Samafal

Безплатни услуги за наемане на работа, курсове за управление на парични средства, както и многоезична помощ при задлъжнялост (на английски, арабски, сомалийски и турски език)

info@samafal.org.uk | www.samafal.org.uk

Debt Free Advice

Експертни съвети за лондончани с проблемни дългове. Страниците със съвети могат да бъдат преведени на полски, бенгалски, гуджарати, урду и испански език.

0800 808 5700 | www.debtfreeadvice.com

National Debtline

Безплатни и независими съвети (по телефона и онлайн) във връзка с дългове

0808 808 4000 | www.nationaldebtline.org

StepChange

Експертни съвети във връзка с дългове и насоки за управление на паричните средства

0800 138 1111 | www.stepchange.org

Stop Loan Sharks Team

Имате нужда от помощ, за да се справите с лихвар?

Свържете се с екипа на Stop Loan Sharks (при най-строга поверителност)

0300 555 2222 | 07860 022 116 (текстови съобщения)

reportloan shark@stoploansharks.gov.uk

www.stoploansharks.co.uk

Допълнителни консултации и подкрепа

Age UK Enfield

Информация, съвети, застъпничество
и набор от услуги за благосъстояние за
хора на възраст над 50 години
020 8375 4120
admin@ageukenfield.org.uk
www.ageuk.org.uk/enfield

Mind in Enfield

Свържете се с услугата за предоставяне
на убежище, ако преживявате
емоционален стрес и се затруднявате да
се справяте с живота си.
020 8906 7509 (Убежище)
020 8906 7506 (За обща информация)
www.mindeb.org.uk

Enfield Disability Action

Работи като комплексно гише за хора с
увреждания
020 8373 6228 | eda@e-d-a.org.uk

Simply Connect Enfield

Консултации, подкрепа и самопомощ,
здравословен начин на живот, социални групи
и дейности
connectwell@enfieldva.org.uk
www.enfield.simplyconnect.uk

Shelter

Безплатни жилищни консултации
0808 800 4444 (безплатна тел. линия)
www.england.shelter.org.uk

Healthy Start

Помощ за закупуване на плодове, зеленчуци и
мляко, ако сте с ниски доходи, бременна или
имате дете на възраст под 4 години.
Кандидатствайте онлайн: www.healthystart.nhs.uk
0300 330 7010 | healthy.start@nhsbsa.nhs.uk

За мигранти, които нямат достъп до публични средства (NRPF)

Проект 17

Консултации относно жилищни и
финансови възможности за семейства
с деца, които са изправени пред тежка
бедност/бездомност поради това, че
имат NRPF
07963 509 044
www.project17.org.uk

Проект Unity

Подкрепа за премахване на условието NRPF,
ако е приложимо, и друга подкрепа
www.unity-project.org.uk

Healthy Start

Кандидатствайте онлайн: www.healthystart.nhs.uk
0300 330 7010 | healthy.start@nhsbsa.nhs.uk



Interactive version



www.worryingaboutmoney.co.uk/enfield

Feedback? Share your experience of using this guide by
visiting www.bit.ly/moneyadvicefeedback