

Martwisz się o pieniądze?

Uzyskaj pomoc w Enfield



Trzy kroki do znalezienia możliwości i źródeł uzyskania pomocy

Krok 1 W czym problem?

Nagle nie mam pieniędzy

- Utrata pracy lub skrócone godziny
- Zatrzymany dopływ pieniędzy
- Utrata pieniędzy
- Nieprzewidziane wydatki
- Katastrofa (np. powódź albo pożar)
- Rozpad związku
- Sankcje (zob. opcja: **5**)

Zob. opcje **1 2 6**

Nie wystarcza mi pieniędzy

- Decydowanie między jedzeniem, paliwem a telefonem komórkowym
- Niskie dochody
- Umowa na zero godzin
- Zbyt niskie świadczenie chorobowe
- Możliwa utrata pracy w wyniku redukcji etatów
- Nie wiem, czy kwalifikuję się do wsparcia
- Zmiana okoliczności

Zob. opcja **1 2**

Mam długi

- Czynsz lub podatek od nieruchomości
- Gaz i elektryczność
- Kredyty „chwilówki”
- Pożyczki od przyjaciół lub krewnych
- Zwrot zasiłków

Zob. opcja **3**

Czekam na wypłatę zasiłku lub zaliczkę

- Złożony nowy wniosek o zasiłek
- Opóźniona wypłata
- Oczekiwanie na decyzję

Zob. opcje **1 4**

Krok 2 Jakie mam opcje?

1 Programy wsparcia Rady

Każdy w wieku produkcyjnym i o niskich dochodach może kwalifikować się do otrzymania świadczenia Universal Credit. W zależności od Twojej sytuacji możesz mieć prawo do ubiegania się o **zasiłek mieszkaniowy**. Jeśli masz niskie dochody i trudności z opłaceniem podatku od nieruchomości, skontaktuj się ze swoim urzędem gminy, żeby złożyć wniosek o **zasiłek na podatek od nieruchomości**. Jeśli otrzymujesz powyższe świadczenie, ale nadal masz problemy finansowe, możesz kwalifikować się do otrzymania **zasiłku uznaniowego**.

Dowiedz się więcej na stronie: www.enfield.gov.uk/financialhardship

2 Zmaksymalizuj swój dochód

Każdy, kto ma problemy finansowe, może poprosić o kontrolę zasiłków oraz porozmawiać z doradcą w celu uzyskania bezpłatnej i poufnej porady. Kontrola zasiłków pozwala sprawdzić, czy otrzymujesz wszystkie przysługujące Ci świadczenia, szczególnie jeśli Twoja sytuacja uległa ostatnio zmianie. Rozmowa z doradcą może również pomóc w znalezieniu tańszych ofert np. na gaz i elektryczność oraz w upewnieniu się, że nie omija Cię wsparcie np. w postaci bezpłatnych posiłków w szkole.

3 Doradztwo w sprawie zadłużenia

Długi mogą przytrafić się każdemu. Bezpłatne porady i wsparcie mogą pomóc w znalezieniu sposobów zarządzania długami i zmniejszenia miesięcznych spłat.

4 Zaliczka zasiłku

Osoby, które złożyły nowy wniosek o zasiłek i znajdują się w trudnej sytuacji finansowej, czekając na pierwszą wypłatę, mogą otrzymać zaliczkę na wydatki takie jak czynsz i żywyjenie. Ważne jest, aby przed pobraniem zaliczki uzyskać poradę. Zaliczki zasiłku muszą zostać zwrócone, a pieniądze zostaną pobrane z przyszłych wypłat świadczeń (pożyczka).

5 Zapomoga dla osób w trudnej sytuacji finansowej

Osoby, na które nałożono sankcje, mogą ubiegać się o wypłatę z urzędu pracy zapomogi dla osób w trudnej sytuacji finansowej. Zapomoga dla osób w trudnej sytuacji finansowej nie zawsze jest wypłacana natychmiast i nie jest dostępna dla wszystkich. Zapomoga dla osób w trudnej sytuacji finansowej w ramach Universal Credit musi zostać spłacona (pożyczka), ale zapomoga dla osób w trudnej sytuacji finansowej w ramach Job Seekers Allowance lub Employment Support Allowance nie musi zostać spłacona (nie pożyczka).

6 Odwołanie od decyzji

W razie wstrzymania/ograniczenia/odrzućenia wniosku o zasiłek bądź nałożenia sankcji albo też otrzymania nadpłaty można złożyć odwołanie od decyzji o zasiłku. Większość decyzji o zasiłku podlega odwołaniu w ciągu jednego miesiąca..

Krok 3 Gdzie mogę uzyskać pomoc? Darmowe i poufne wsparcie

RADA ENFIELD

Doradztwo w zakresie opieki społecznej i pomoc w spłacie zadłużenia

Pojedynczy punkt kontaktowy do spraw związanych z dochodami i zadłużeniem wobec władz lokalnych, pomagający mieszkańcom w maksymalizacji dochodów, spłacie długów wobec władz lokalnych i usuwaniu barier w dostępie do pracy

www.enfield.gov.uk/financialhardship

Pomoc w zakresie opcji: 1 2 3

CITIZENS ADVICE ENFIELD

Bezpłatne, łatwo dostępne, wysokiej jakości porady dotyczące problemów związanych z mieszkaniem, zatrudnieniem, zasiłkami, długami i imigracją

0800 014 8307

www.citizensadviceenfield.org.uk/contact-us

Pomoc w zakresie opcji: 1 2 3 5 6

ENFIELD DEBT CENTRE

Dwujęzyczne wsparcie w zadłużeniu – j. angielski i rumuński

07596 735 789

info@enfielddebt.org

www.sentlondon.co.uk/enfield-debt-centre

Pomoc w zakresie opcji: 2 3 6

Biuro Doradztwa Mieszkaniowego

Porady i pomoc mieszkaniowa dla osób bezdomnych lub zagrożonych bezdomnością

housingadvice@enfield.gov.uk

new.enfield.gov.uk/services/housing

Pomoc w zakresie opcji: 1

CITIZENS ADVICE NATIONAL

www.citizensadvice.org.uk

Pomoc w składaniu wniosków o Universal Credit

0800 144 8444 (freephone)

Pomoc w zakresie opcji: 2 4

Linia ds. zadłużenia

0800 240 4420 (bezpłatna)

Pomoc w zakresie opcji: 3

CHRISTIANS AGAINST POVERTY (CHRZEŚCIJANIE PRZECIW UBÓSTWU)

Bezpłatna pomoc w spłacaniu długów i kursy budżetowania w Enfield

0800 328 0006 (bezpłatna linia)

www.capuk.org

Pomoc w zakresie opcji: 3

INNE WSPARCIE W ZAKRESIE ZASIŁKÓW

Enfield Connections

Doradztwo i pomoc dla osób dorosłych o szczególnych potrzebach w zakresie zasiłków, wypełniania formularzy online itp.

020 3960 0129

info@enfieldconnections.org

Self-referral Form: www.bit.ly/EnfieldSelf

Enfield Carers Centre

Szkolenia, informacje i wsparcie dla opiekunów, w tym porady dotyczące świadczeń, zarządzania pieniędzmi i zatrudnienia

www.enfieldcarers.org

020 8366 3677

info@enfieldcarers.org

Turn2us

Informacje i pomoc finansowa pomagające odzyskać równowagę, w tym kalkulator zasiłków i dostępne dotacje

www.turn2us.org.uk

Odwiedź stronę www.gov.uk, aby zobaczyć listę wszystkich dostępnych świadczeń, włączając zasiłki dla osób niepełnosprawnych: www.gov.uk/browse/benefits

INNE WSPARCIE W ZADŁUŻENIU

Samafal

Bezpłatne usługi związane z zatrudnieniem, kursy zarządzania pieniędzmi i dwujęzyczne wsparcie w zakresie zadłużenia – dostępne po angielsku, arabsku, somalijsku i turecku

info@samafal.org.uk | www.samafal.org.uk

Debt Free Advice

Eksperckie porady dla londyńczyków mających problem z zadłużeniem. Strony z poradami mogą być przetłumaczone na język polski, bengalski, gudżarati, urdu i hiszpański.

0800 808 5700 | www.debtfreeadvice.com

National Debtline

Bezpłatne i niezależne porady dotyczące zadłużenia, dostępne przez telefon i Internet

0808 808 4000 | www.nationaldebtline.org

StepChange

Eksperckie porady w zakresie zadłużenia i pieniędzy

0800 138 1111 | www.stepchange.org

Stop Loan Sharks Team

Masz problem z lichwiarzem?

Skontaktuj się z Stop Loan Sharks Team – z zachowaniem najwyższej poufności

0300 555 2222 | 07860 022 116 (SMS)

reportaloanshark@stoploansharks.gov.uk

www.stoploansharks.co.uk

Więcej porad i wsparcia

Age UK Enfield

Informacje, porady, rzecznictwo i szereg usług służących ochronie dobrego samopoczucia dla osób po 50 roku życia
020 8375 4120
admin@ageukenfield.org.uk
www.ageuk.org.uk/enfield

Mind in Enfield

Skontaktuj się z Sanktuarium, jeśli przeżywasz trudności emocjonalne, z którymi trudno jest Ci sobie poradzić
020 8906 7509 (Sanktuarium)
020 8906 7506 (Linia ogólna)
www.mindeb.org.uk

Enfield Disability Action

Punkt kompleksowego wsparcia dla osób niepełnosprawnych
020 8373 6228 | eda@e-d-a.org.uk

Simply Connect Enfield

Poradnictwo, wsparcie i samopomoc, zdrowy tryb życia, grupy i zajęcia społeczne
connectwell@enfieldva.org.uk
www.enfield.simplyconnect.uk

Shelter

Darmowe porady mieszkaniowe
0808 800 4444 (bezpłatna linia)
england.shelter.org.uk

Healthy Start

Pomagają osobom o niskich dochodach, ciężarnym i rodzicom dzieci do 4 roku życia w zakupie owoców, warzyw i mleka.
Apply online: www.healthystart.nhs.uk
0300 330 7010 | healthy.start@nhsbsa.nhs.uk

Dla migrantów niemających dostępu do funduszy publicznych (NRPF)

Project 17

Doradztwo w zakresie mieszkalnictwa i możliwości finansowych dla rodzin z dziećmi stojących w obliczu poważnego ubóstwa/bezdomności z powodu warunku NRPF
07963 509 044
www.project17.org.uk

The Unity Project (Projekt Jedność)

Pomoc w usunięciu warunku NRPF (bez dostępu do funduszy publicznych), jeśli dotyczy, oraz inne wsparcie
www.unity-project.org.uk

Healthy Start

Złóż wniosek online: www.healthystart.nhs.uk
0300 330 7010 | healthy.start@nhsbsa.nhs.uk



Interactive version



www.worryingaboutmoney.co.uk/enfield

Feedback? Share your experience of using this guide by visiting www.bit.ly/moneyadvicefeedback