

# Турбуєтесь про гроші?

Підтримка, доступна в Аргайл-і-Б'ют



Три кроки, щоб знайти варіанти та організації, де можна отримати допомогу

## Крок 1. У чому проблема?

### У мене раптово не стало грошей

- Втрата роботи або скорочення робочих годин
- Втрата джерела доходу
- Втрата грошей
- Неочікувані витрати
- Катастрофа (як-от повінь або пожежа)
- Розрив стосунків
- Санкції — див. варіант: **5**

Переглянути варіанти **1 2 6**

### Моїх грошей не вистачає

- Вибір між харчуванням, паливом і поповненням мобільного
- Низький рівень доходу
- Трудовий договір з нефіксованим робочим часом
- Встановлена законом оплата днів хвороби надто низька
- Загроза звільнення
- Не впевнений, чи маю право на допомогу
- Зміна обставин

Переглянути варіанти **1 2**

### У мене є борг

- Орендна плата або муніципальний податок
- Газ та електрика
- Позики до зарплати
- Винен друзям або родині
- Повернення отриманої раніше допомоги

Переглянути варіанти **3**

### Я чекаю на виплату допомоги або пораду

- Подана нова заява на виплату допомоги
- Виплата затримується
- Очікування рішення

Переглянути варіанти **1 4**

## Крок 2. Які є варіанти?

### 1 Шотландський фонд соціального захисту (Scottish Welfare Fund)

Малозабезпечені особи можуть отримати **кризовий грант** від Ради.

Це платіж, який допоможе вам пережити важкий час у випадку надзвичайної ситуації, стихійного лиха або непередбачених витрат. Кризові гранти не підлягають поверненню (не позика).

### 2 Максимізуйте свій дохід

Кожен, хто має фінансові труднощі, може отримати чек на виплату допомоги та звернутися до консультанта за безкоштовною й конфіденційною порадою. Чек на виплату допомоги може забезпечити, щоб ви отримали всі гроші, на які маєте право, особливо якщо у вас нещодавно змінилися обставини. Консультант може також надати вам поради щодо зменшення рахунків на газ та електроенергію, а також щодо безкоштовного шкільного харчування.

### 3 Консультація щодо заборгованості

Заборгованість може виникнути у кожного. Безкоштовні поради й підтримка можуть допомогти вам знайти способи контролювати заборгованість і зменшити суму боргу, яку ви платите щомісяця.

### 4 Виплата допомоги авансом

Якщо ви подали нову заяву на виплату допомоги й опинилися в скрутному фінансовому становищі, ви можете отримати аванс, поки чекаєте на перший платіж, який дозволить вам платити за оренду або їжу. Важливо проконсультуватися, перш ніж брати аванс. Авансові платежі підлягають поверненню, і гроші будуть відраховані з ваших майбутніх виплат допомоги (позика).

### 5 Виплата допомоги у зв'язку з труднощами

Якщо до вас застосували санкції, ви можете звернутися з проханням про виплату допомоги у зв'язку з труднощами від Міністерства праці та пенсій. Ця допомога не завжди виплачується відразу і доступна не для всіх. Виплати універсального кредиту у зв'язку з труднощами підлягають поверненню (позика), а виплати допомоги для шукачів роботи або матеріальної допомоги у зв'язку з труднощами від служби зайнятості — не підлягають (не позика).

### 6 Оскарження рішення

Ви можете оскаржити рішення про надання допомоги, якщо ваша допомога була припинена, потрапила під санкції, зменшена або ви отримали відмову чи надмірну суму. Більшість рішень про надання допомоги потрібно оскаржити протягом одного місяця.

## Крок 3. Де я можу отримати допомогу? Безкоштовні й конфіденційні консультації

**Шотландський фонд соціального захисту (Scottish Welfare Fund)**  
Кризові гранти для покриття витрат першої необхідності  
01546 605 512  
scottishwelfarefund@argyll-bute.gov.uk  
www.argyll-bute.gov.uk/about-scottish-welfare-fund

**Гнучкий Фонд на продукти харчування та паливо**  
Гранти для осіб, які є малозабезпеченими та зазнають труднощів  
01700 502 784 | www.argyll-bute.gov.uk/council-tax-and-benefits/money-advice/flexible-food-fund

**Служба соціального забезпечення Шотландії (Social Security Scotland)**  
Ви можете мати право на отримання допомоги від Служби соціального забезпечення Шотландії. Наприклад, для батьків з дітьми є такі програми допомоги, як Scottish Child Payment, Best Start Grant і Best Start Foods.  
0800 182 2222 | mygov.scot/benefits

**СЛУЖБА РАДИ АРГАЙЛ-І-Б'ЮТ З ПИТАНЬ ПРАВ НА СОЦІАЛЬНУ ПІДТРИМКУ (ARGYLL & BUTE COUNCIL WELFARE RIGHTS TEAM)**

Безкоштовні та конфіденційні консультації щодо прав на соціальну підтримку та грошові поради  
01546 605 517  
www.argyll-bute.gov.uk/social-care-and-health/welfare-rights

Допомога з варіантами: **1 2 3 4 5 6**

**БЮРО КОНСУЛЬТАЦІЙ ГРОМАДЯН АРГАЙЛ-І-Б'ЮТ (ARGYLL & BUTE CITIZENS ADVICE BUREAU)**

Консультації щодо допомоги, заборгованості, грошей, житла, електроенергії, тощо  
01546 605 550 | info@abcab.org.uk  
www.abcab.org.uk

Допомога з варіантами: **1 2 3 4 5 6**

**ЦЕНТР КОНСУЛЬТАЦІЙ Б'ЮТ (BUTE ADVICE CENTRE)**

Консультації з питань соціальної допомоги, грошей та енергії для мешканців Аргайл-і-Б'ют  
01700 502 784  
info@buteadvice.org.uk  
www.buteadvice.org.uk

Допомога з варіантами: **1 2 3 4 5 6**

**ALIENERGY**

Служба порад щодо енергії, в тому числі безплатні відвідування помешкань з наданням порад щодо зменшення та компенсації витрат на паливо  
01631 565 183  
enquiries@alienergy.org.uk  
www.alienergy.org.uk

Допомога з варіантом: **2**

**CARR GOMM**

Житлова підтримка та прийом без попереднього запису  
01631 563 375 | info@carrgomm.org  
www.carrgomm.org/housing-support-services  
Допомога з варіантами: **1 2 4 5**

**ЖИТЛОВІ АСОЦІАЦІЇ**

Радники, які допомагають мешканцям, є в таких житлових асоціаціях  
**Argyll Community Housing Association**  
0800 028 2755  
www.acha.co.uk/services-think-money  
**Dunbritton Housing Association Limited**  
01389 761 486 | www.dunbritton.org.uk  
**Fyne Homes**  
03456 077 117 | mallan@fynehomes.co.uk  
www.fynehomes.org.uk  
**West Highland Housing Association**  
0300 323 1170  
www.westhighlandha.co.uk/tenants/your-tenancy/help-and-advice  
Допомога з варіантами: **1 2 4 5 6**

## Інші джерела підтримки

**Рада Аргайл-і-Б'ют (Argyll & Bute Council): Служба сприяння працевлаштуванню**

**Підтримка, консультації та тренінги, що полегшують влаштування на роботу**  
01586 555 990  
[employability@argyll-bute.gov.uk](mailto:employability@argyll-bute.gov.uk)

### MoneyHelper

**Консультації з питань грошей та пенсій**  
0800 138 7777  
07701 342 744 (WhatsApp)  
[www.moneyhelper.org.uk](http://www.moneyhelper.org.uk)

### Money Advice Scotland

**Допомога із заборгованістю та фінансовими труднощами**  
[www.moneyadvicescotland.org.uk](http://www.moneyadvicescotland.org.uk)

### Shelter

**Безкоштовні поради щодо житла**  
0808 800 4444 | [scotland.shelter.org.uk](http://scotland.shelter.org.uk)

### Breathing Space

**Конфіденційна лінія для всіх, хто відчуває пригніченість, тривожність або депресію**  
0800 838 587  
[www.breathingspace.scot](http://www.breathingspace.scot)

### Home Energy Scotland

**Безкоштовна та об'єктивна консультація щодо раціонального використання енергії**  
0808 808 2282  
[www.homeenergyscotland.org](http://www.homeenergyscotland.org)

## Для мігрантів без доступу до державних фондів (NRPF)

### The Unity Project

**Допомога зі зняттям статусу NRPF, якщо є підстави, та інша підтримка**  
[www.unity-project.org.uk](http://www.unity-project.org.uk)

### Project 17

**Поради з питань житла та фінансових варіантів для родин з дітьми, яким загрожує серйозна бідність/ безпритульність через те, що вони мають статус мігрантів без доступу до громадських коштів (NRPF)**  
07963 509 044 | [www.project17.org.uk](http://www.project17.org.uk)

## Про цю листівку

Ця листівка спирається на висновки шотландського проекту «A Menu for Change» і розроблена за підтримки організацій, згаданих нижче.

Ви можете отримати доступ до листівок «Турбується про гроші?» в електронному вигляді за посиланням [www.foodaidnetwork.org.uk/cash-first-leaflets](http://www.foodaidnetwork.org.uk/cash-first-leaflets). Інформація в цій листівці оновлена 16/02/24.

**Зворотний зв'язок?** Що для вас виявилось корисним у цьому посібнику?  
[www.bit.ly/moneyadvicefeedback](http://www.bit.ly/moneyadvicefeedback)



Інтерактивна версія



[www.worryingabouthomemoney.co.uk/argyll-and-bute](http://www.worryingabouthomemoney.co.uk/argyll-and-bute)